

# “企鹅”出招！ “奇虎”难下？

## 腾讯QQ与360口水战暂时搁置争执

□记者 张丽娜

11月3日，洛阳网友“天空下的孩子”吃过晚饭后，像往常一样打开电脑，登录企鹅QQ。意外的是，QQ窗口突然弹出《致广大QQ用户的一封信》。信中说，由于奇虎360公司推出的“扣扣保镖”破坏了腾讯公司的正常运营，因此腾讯“刚刚作出了一个非常艰难的决定……将在装有360软件的电脑上停止运行QQ软件”。

她随即与在线好友交流此事，大家都称看到了这封信，

许多网友直呼“非常震惊”。

记者随即登录腾讯网看到，该网站在醒目位置也发出了《腾讯公司致用户的一封信》，使用360浏览器无法打开QQ空间。针对腾讯的公开信，360公司则发布公告称“已向监管部门汇报”，声明将尽快推出应对措施，让网民能同时使用360软件和QQ，并紧急推出了WEBQQ客户端。

此事被国内各大网站热炒，网友跟帖无数。

最新消息称，腾讯方面已公布了三大和解条件，要求360卸载“扣扣保镖”和隐

私保护器。360也已悄然停止了“扣扣保镖”的下载和推广，但双方均表示此事绝不会轻易解决。

### 事件进展

据中新网11月4日电 腾讯公司今天上午举行媒体沟通会，对与360公司的纠纷以及所采取的方式进行说明。今日午间，360针对此事对外发表公开信，称没有窃取QQ用户隐私信息的行为，并表示，本着为用户负责的精神，决定搁置公司与公司之间的争执，“愿意让中国互联网尽快恢复平静”。



### 网友热议

在水一方：“我们刚刚作出了一个非常艰难的决定”——腾讯这话说得隐晦而巧妙，有可能成为新的网络流行语。

中国网民：我们不管理腾讯和360怎么打，但是我们的电脑用什么软件必须由我们自己说了算，不需要你们替用户去选择……你为我们必须在你们中选一个吗？别以为自己很牛，我们的口号是：我的电脑我作主！

zj511025so：就会窝里斗，有本事去跟国外的公司斗！抵制一切霸权！

阿涛：无论如何，我必须作

出选择，寻找360或者QQ的替代软件。

北京网友：企业的行为不能伤害公众利益！我们招谁惹谁了？你们有什么权力拿广大用户的利益相互叫板？！没有双赢的可能吗？希望国家相关监管部门好好查查，给广大网民一个真相！

Youmastaa：QQ虽然我天天用，但是对于很多像我这样没有多少电脑专业知识的普通网民来说，没有360电脑就经常中毒。电脑都没法用了，还怎么用QQ？腾讯真是霸道加无知。

鸣人：我是QQ黄钻用户，

我掏钱买你的服务，但这不代表你有权强迫我只来你家吃饭。腾讯的行为类似强买强卖，哥很愤怒！

佟强：消费者有自由选择软件的权利。如果不让用，可以通过加密或收费等方式。企业之间的纷争应该由企业自己解决，不能把这个问题推给消费者。如果企业碰到问题都私下制裁，网络社会就会失去秩序。

### 非常网文 口水战网络热词

在互动百科上，众网友针对360与腾讯之间的口水战原创了许多词条，如“QQ体”、“3Q战争”、“Q霸”等。

◆QQ体：网友模仿腾讯的公开信改写“QQ体”，其中最经典的台词是“作出了一个艰难的决定”，如：

“蒙牛”作出了一个艰难的决定，如果检测到用户胃里有“伊利”牛奶，将自动释放三聚氰胺。

公安局作出了一个艰难的决定，如果检测到某人他爸是李刚，将自动免罪。

◆3Q战争：即360、QQ网络

对攻战。从2010年9月底开始上演的360、QQ网络对攻，到现在腾讯宣布在装有360软件的电脑上停止运行QQ软件，这场互联网战争还在继续，只不过受伤害的是广大用户。

◆Q霸：针对腾讯发给用户的带有威胁性质的公告，大多数用户表示不满，认为腾讯和360之间的战争不能拿用户的利益作为砝码，不能剥夺用户的自由选择权，自己的电脑必须自己作主。网友创了个新词“Q霸”，表示对腾讯公司的不满。（互动百科）

### 我的博客

## 监管部门该出手了

近日，中国两大互联网公司腾讯和360开始了恶性竞争。

此事令人震惊，两大互联网公司的口水战发展到挟持用户的地步，以牺牲用户利益压制对手，这种完全无视用户利益，为了自身利益，像黑社会一样去拼命的做法，最后的结果只能令用户失望，被用户唾弃。

我国《反不正当竞争法》第六条规定：公用企业或者其他依法具有独立地位的经营者，不得限定他人购买其指定的经营者的商品，以排挤其他经营者的公平竞争。

这两个企业的竞争与口水战，劫持对方产品按钮，影响对方产品正常运行，相互攻击，直接拿用户进行要挟，完全脱离了正当的商业竞争范畴。

这种没有底线、无厘头的竞争，对于互联网产业的发展有百弊而无一利，大大地影响了产业发展的环境，损害了中国互联网产业的形象，损害了互联网用户的根本利益。

法律规定是清楚的，这些企业的恶劣行为是有目共睹的，但是长期以来，我们没有看到监管部门出面制裁，也没有看到行业相关机构谴责这些行为，这两家企业像没有人管的愣头青一样，给世人留下笑谈。

现在到了监管部门出手的时候了，相关部门应该组织相应的调查机构，对360和腾讯这场恶性竞争和口水战进行调查，厘清两个企业的违规事实，根据相关法规对两个企业进行严厉惩处。

（新浪博客 项立刚）

