



都说360行，行行出状元。不过，并不是每个人都能接触很多行业，也不是你作出一定努力后就能成为状元的。现实生活中，不少人因看到某些行业精英的风采而羡慕，也因自己所在行业的不顺而心烦。在第11个记者节来临之际，我们特组织本刊记者开展了一次换位体验活动，旨在通过记者的体验来展示不同行业的风光和无奈，也试图通过本次让广大读者与各行业员工增进相互理解，共建和谐社会。

——编者

金冠眼镜：专业验光配镜 20年

体验人：高从春
体验角色：近视患者
体验时间：2010年10月31日

配眼镜最关键的是什么？验光准确恐怕是大多数近视患者的答案，而对一个致力于树百年品牌，致力于全心全意为消费者服务的眼镜企业来说，验光准、加工精、服务好是一个都不能少的。

记者以近视患者的身份，到金冠眼镜金谷园店体验了一番验光、配镜过程。

这里的验光不简单

裂隙灯、电脑验光仪、角膜曲率镜、角膜电子地图仪、大型综合验光仪、检影仪，全套的验光设备陈列于3间验光室内。有着20余年验光配镜经验的高级验光师李

恭良为我这个“近视患者”详细演示了各种设备。

验光的第一步，是使用眼科医院必备的裂隙灯确定是否有沙眼、眼干等疾病。若没有这些疾病，则进一步使用电脑验光仪确定屈光度以及是否有散光。如果顾客准备配隐形眼镜，还要使用角膜曲率镜或是角膜电子地图仪进行角膜的检查。

接下来，要使用综合验光仪。我坐在一个看起来像太空椅的椅子上，只见有只机械手臂移动到眼前，验光师通过光电测试，对我的眼睛作进一步检查。有经验的验光师在这里可以看出近、远视的发展趋势，结合刚才电脑验光仪的数据，综合考虑来决定配镜度数。同时，为了避免这个验光过程中我的主观因素的干扰，最后要用检影仪来复核验光结果，最终确定准确合

适配镜度数。

整个讲解过程用了1个多小时，从中可见其复杂精细程度。对此，李恭良说，实际操作中不需要这么多讲解，只需要10分钟左右，但这10分钟的背后，却是金冠验光师们20年验光工作的辛勤付出。

加工过程堪比绣花

要把验光过程用复杂耐心来形容的话，那加工过程就可以用堪比绣花来比喻，必须细心、细心、再细心。

加工师拿到配镜单后，首先要仔细阅读相关数据与顾客选购镜片包装上面的近视、散光等数据是否一致。李恭良说，这是保证配镜合格的第一步，一点儿也马虎不得，然后镜片要在电子焦度仪上再次和配镜单上的数据进行验证，确

定无误后接下来就轮到法国百利奥自动磨片机出场了，输入瞳距等数据，仪器标注镜片上双眼瞳距的位置后，它能自动根据镜架膜片的形状磨出一副漂亮精致的镜片来。

整个过程说着简单，但是要求误差必须在国标规定的2毫米以内，没有多年的真功夫还真是做不来，尤其是目前流行的多焦点渐进片，要求的加工工艺更高，普通的加工师是无法胜任的。

结束了验光配镜过程，我注意到整面墙上挂着让人顿生敬意的荣誉牌匾，记录着金冠20年发展的足迹，那是金冠20年专心服务的见证。目前金冠除了常规的售后承诺和10项免费便民服务等措施外，还新增了成本昂贵的钛架免费焊接修复，金冠不断的设备升级、人员培训升级，服务升级处处显示出树立百年品牌的决心和努力。

博仕名裤 专业裤装 15年

体验人：高从春
体验角色：顾客
体验时间：10月31日

提起博仕名裤，“坚持做好细节”在洛阳消费者那里有口皆碑，服务、裤型、面料……从无公害棉花产地的选择，环保面料的使用，到国际裤装流行趋势的把握，从拉链、兜布、纽扣的选择，到裤装面料的选取……博仕名裤贯彻“让顾客百分之百满意”的服务宗旨，15年来始终如一。

10月31日下午，记者慕名来到了奥斯卡影城对面的博仕名裤唐官店，体验到了博仕名裤专业裤装的点点滴滴。

宽敞的店面，男女裤装分列两旁，店员热情接待了我，了解我的来意后，先给我介绍了流行牛仔女裤，“今年的博仕女裤在休闲舒适的基础上又使用新工艺片钻装饰，增添了更多的时尚元素，特受欢迎。男裤方面博仕名裤也紧跟潮流步伐：时尚牛仔裤、商务牛仔裤、商务休闲裤、西裤……价格从100多元至500多元，能够满足不同消费群体的需求”。

对于裤装的选择，记者并不擅长，但是接下来看到的，着实让我佩服博仕名裤的服务精神。博仕名裤在所有分店，不论面积大小一律都配备有熨烫、修改设备，设立了专业的熨烫、修改部门，不论是否在博仕名裤消费，均可享受到多项免费服务，更为贴心的是，为了节省顾客等待熨衣的时间，博仕名裤的裤子都提前熨烫悬挂，所有这一切，都只为让顾客享受到更细微的服务。五日可换，两月保质，终身免费熨烫，修改，换拉链……15年的发展，从顾客利益出发，博仕名裤确实做到了“想顾客所想”。

据了解，2010年8月博仕名裤在郑州世贸商城建立了全国加盟运营中心，随着全国空白区域终端加盟工作的推广，博仕名裤又会迎来一次飞跃的契机……



宝龙进货：触摸畅销鞋的通路



体验人：李宇辉
体验角色：涧西某商场皮鞋商户
体验时间：2010年11月1日

自认为“勤进快销”这一书本零售理论在现实的生意场中肯定适用，所以我早上6:00就早早待命，可直到7:50，王老板才不慌不

忙地出现在上海市场60路公交车站。

关林站下车沿即将竣工的展览路向西步行五六分钟，新建的宝龙国际批发中心就在眼前了。全新的建筑群现代感十足，楼体上各种品牌的宣传画诱惑着我的眼，大大小小的车辆停在门前广场有装有序号……穿越热闹街道，我们要寻找那些市内畅销鞋的第一中转站。

5元到1000元，品牌让人花眼

与王府井和丹尼斯等现代百货的陈列方式不同，宝龙国际批发中心的各个品牌鞋履最显眼的地方大多摆的并不是促销款，而是本季刚上的新款。事先在网上搜的流苏、镶钻、高筒、韩版……在宝龙的鞋类商户那里都有对应。

王老板没有像我想的那样一个挨一个商户讨价还价。从鞋区的

街上走过，她便知道谁家的冬款到货了，谁家的秋款正热卖。从5元到上千元的鞋都能批到，宝飘、巴布狗、佐田等等，品牌多得让人眼花缭乱。

以“富丽雅”和“女人花”等6个品牌鞋为主打的代理商陈女士看我是“新手”便告诉我，实际上只用在换季来看看款式和货号，以后每天进货只需一个电话就可以在市内等着宝龙国际批发中心的物流货车送上门了，至于断码配货和花色调换也只是一个电话的事儿。

一个看上去和市内的精品专卖店没啥两样的品牌店里，记者得知他们是“驰邦”皮鞋豫西总代理，在三门峡、义马和我市周边的县镇销量都很大，虽说进驻宝龙时间不长，可现在一天仅发货量就100多件，更别说店里配货的了。

为了完成本次体验任务，我提前两个月就开始上网搜索资料款式，没想到在宝龙只要半个小时就搞定了热卖新款。不用大包拎小包提，只

用在市内接货，真是方便快捷哟！

展览路贯通加快物流配送服务

“10月份发货量最多时，仅一家店铺一天的发货量就高达400多件，物流中心一天都不能休息。”好不容易有空的宝龙物流中心工作人向记者介绍，“无论人手有多紧张，上午9:30肯定往市区发第一趟车，很多商户起大早来批发鞋就是想白天正常营业呢。展览路预计本月就会通车，到时和关林整体融合在一块儿，客商会更多，我们面临的更是一场硬仗。”

从墙上的行车路线图可以看出，宝龙的货物接送点遍布市区各大商业圈：南昌路丹尼斯、涧西小商品市场、金梦家具城、工人文化宫、西工小商品市场、北大街丹尼斯等，快捷安全的物流配送服务方便了进货客商。来宝龙进货，那真叫一个“得劲”！

东方神韵翡翠顾问：传递翡翠的灵与动

体验人：赵肖磊
体验角色：东方神韵翡翠顾问
体验时间：2010年10月31日

自接受东方神韵翡翠顾问的“记者体验”任务后，我就满心欢喜，因为我从小就喜欢这“绿色精灵”。上周日中午，我如约来到东方神韵翡翠店。

我穿上翡翠顾问工作服，就在旁边观察店内的顾问们是如何接待顾客的。只见一对老年人进店后，一名顾问便温文尔雅地鞠躬欢迎，并微笑着说：“欢迎光临。”顾问对老人说：“翡翠讲究的是缘分。我们东方神韵的每一款货在国家首饰检验中心都经过检验并颁发证书，品质方面您可以绝对放心。您看中哪一款？试戴一下看看效果怎么样。”顾问细心地为老奶奶擦上护手霜，又小心翼翼地为老奶奶试戴各式镯子。老奶奶看中了冰种飘兰花的这款手镯，镯子里面就像是山水

画一样，内涵深邃，典雅贵气。老奶奶当场买下。

翡翠顾问传递翡翠的品质

随后，一位打扮入时的少妇来到店中，我主动上前微笑打招呼：“小姐，您好！请问您需要手镯还是挂件？”“我前一段时间在这买了一款，想换一个更大一些的，最好是包金的。”我随即将顾客领到镶金系列的柜台。

今年金价连续上涨，包金饰品价格自然不菲。这时，我将顾客带到水色均好的挂件展台，顾客一眼看中一块老坑冰种的白色如意挂件，顾客还将挂件拿到自然光下仔细看内部结构，非常满意，最后询问：“这个挂件可以包金吗？”我微笑回答：“我们东方神韵有自己的镶嵌加工厂可以包金，而且可以免手工费，但是这么大的挂件还是不建议包金，镶一个金扣足矣。”顾客也表示赞

同。随后，我又带她看了其他货品，最终还是选了那块如意，让我很有成就感。

翡翠顾问将服务进行到底

顾客购买了东方神韵翡翠后，我带顾客办理了会员手续。店长提醒顾客：隔一段时间要检查一下绳子，如果坏了店里免费更换。这时我趁机向顾客介绍店中的增值服务，“假一赔10万港元”、“7天之内感觉买亏全额退款”、“翡翠免费调换”。一年内累计在店内消费1万元以上后，从购买之日起，连续5年，每年可以增值5%，增值的部分可以作为现金在店内继续购买。顾客听后说：“可以调换这项服务太好了，不用再重复投资我就可以戴新款了。我今天换的这件如意我很喜欢，累计1万元以上返现金消费挺好的，就当投资了。拥有东方神韵一件首饰就等于拥有了一个自



己的专营店，可以随时更换还可以增值……”顾问们听后都很欢喜，因为一块宝贝又找到了它的主人。

翡翠就是这样一个个时时刻刻等待着，互相寻找着对方的神奇石头。她的灵性让人神往，她的品质让人动容，而翡翠顾问正是传递她灵与动的人。