

今日视点

公众声音

腾讯PK360:拖亿万用户下水

□杰仁

11月3日晚些时候,腾讯公司在其网站首页发布公开信,称将在装有360软件的电脑上停止运行QQ软件。随后,360亦发表声明,称将采取措施保证大家能够继续同时正常使用QQ和360软件。

这场从一开始打着“为了用户利益”旗号的纷争,现在陷入了两家公司私利的深渊,本应得到利益保护的广大用户,着着实实当了一回“炮灰”。对此,我们在深表遗憾的同时,更有必要认清真相,厘清规则,阐明道理。

首先需要看到,一个公司不管其有多么正当的理由,也不管对手曾经用过多少“不正当竞争的

手段”,其是否有权强行“在别人的电脑上停止运行自己软件”,仍然是存在争议的。尽管,软件企业和用户之间一般都签有协议,但是,如果,因为竞争对手“违法”就终止软件的运用,是来自公司的自我认定,显然缺乏说服力。

据腾讯公司自己发布的数据,截至2009年,QQ注册用户达到9.9亿,同时在线人数突破8000万。QQ用户普遍性的事实已经证明,QQ软件已经远远超出了网络公司产品的商业意义,而成为现实社会最重要、最便捷的通讯工具之一。而360也声称覆盖90%的网络用户,也是当下维护网络安全的重要力量。从这个意义上而言,两家公司都必须重视其对

于社会和公众的公共服务价值,而不能因为自己的私利,把亿万用户拖下水。

事件发展到现在,说明在互联网行业,很多中国企业仍然不懂如何处理竞争关系。这也是最近一系列恶性竞争事件的实质。其实,360和腾讯本来可以通过司法诉讼来定纷止争,但让人遗憾的是,双方都似乎忘却了法律的存在,而是以牺牲用户利益和公序良俗的代价来对骂。尽管两家公司都在声明中强调要“抵制违法行为”,要反对不正当竞争,可它们的行为正当性的缺乏,倒无疑是一种反讽。

这场纷争也提醒人们,当我们对网络以及网络技术的依赖性无

限上升时,尤其是某种网络产品在市场中形成了绝对垄断地位时,整个社会和公众就随时可能被网络或者网络运营商“绑架”。因此,国家有关执法部门,有必要依据《反垄断法》的规定,认真监管和查处网络界的垄断和不正当竞争现象,防范那些恶性竞争伤害公众利益。

事实上,从9月27日纷争爆发至今,人们未见有关部门对这场恶性竞争行为作任何介入。有关部门的不作为,也催生了这次互联网公共道德危机。

解决竞争纠纷最终要靠法律,不是靠发动网络民粹来获得舆论的支持,也不是凭借公司的强势来摆平。

一方面是强拆现场的利益之争,令生者不惜以死相拼。另一方面是舆论思潮上的分歧,已经处于针锋相对、彼此难容的境地。这种强拆之上的人心分裂,揭示出以强拆为动力的发展模式,也造成了高度紧张的关系。此情此景,蒙昧者无动于衷,敏锐者洞若观火,皆因民心尚未获得应有的估价。

——学者劝官员不要强拆老百姓房子,某县委书记不悦,称“如果没有我们这些县委书记这样干,你们这些知识分子吃什么”。《南方都市报》的社论指出,公众可以呼吁,但不可以左右,这是强拆背后的利益与理念冲突持续的原因。

这种带赌咒式的回应,也折射出在此问题上“明星代言胜政府监管”的尴尬。之前相关法规明确了食品药品代言明星的连带责任,但是,在三聚氰胺或西布曲明称为业内潜规则,甚至是合乎“国家标准”的语境下,明星即便被罚得倾家荡产,净化市场的效果也微乎其微。

——曲美事件余波未平,其曾经的代言人范冰冰通过经纪人宣称:其代言曲美时,服用3月未出现不适。《中国青年报》的评论称:范冰冰的回应反衬出的监管荒谬。

为了调控多套房,就连多套房也被打击了;为了节能减排,提高电价,就连最基本的用电也涨价了;为了打击大吃大喝,就连老百姓的窝头也要小下去;为什么处于最弱势地位的老百姓总是要顺带被祸害?谁来为底层的老百姓想一想?

——针对商业银行全面取消首套房贷利率最低7折优惠的政策,《中国青年报》刊发评论指出,提高首套房利率是“手枪走火”。

人口普查应是国家和国民的一次平等对话,问清查实全国人口状况是谈话的目的,但这样的谈话,不能在疑虑重重的氛围里完成。人口普查的最终目的,不是为了把国民都化作一个个冰冷的数字,而是为了搜集科学的数据作为科学决策的依据,确保人人可以感受国之温情。

——《新京报》社论称“人口普查应让国民感受国家温情”。

看图说话

很多矿难是“井下咖啡馆思维”造成的

□刘克梅

【新闻背景】被困数月的智利矿工获救,他们在井下悠然等待救援的新闻,让不少人大开眼界。而在广西百色矿务局的东怀煤矿,矿工们也有着类似的享受——巷道内一路播放优美的音乐,每隔100米放置有音响,井下还有咖啡馆供人放松心情。这个特殊的咖啡馆面积有三四十平方米,矿灯照明,服务员都是矿工。(11月3日《华西都市报》)

矿井内建咖啡馆,可真创了中国煤矿优化生产环境的纪录了。但仔细推敲,实在荒唐,矿工们在井下挖煤,除了牙齿是白的,鼻孔都是黑的,这种状态下,他们有心思去享受美味咖啡吗?新闻照片上,矿工“衣服帽子都是新的,脸更是白白净净,是矿工还是演员”不是一清二楚吗?

所谓“井下咖啡馆”更是“安全盲”设计的,因为瓦斯爆炸需要有三

个必要条件,瓦斯、空气和明火。瓦斯浓度在空气中达到的一定比例遇上明火就炸了。现在每100米就有喇叭,万一喇叭上两根线碰了呢?小咖啡店有没有加热用的电器呢?照明总是有的吧,这无疑增加了危险源。反而给安全带来更大隐患。网友认为“明显的是形象工程,绝大多数中国人特别是一线苦力人员都没有喝咖啡的嗜好,你搞这些还不如放点茶”、“连矿工最基本的生命权都保障不了,却搞这些华而不实的东西,官员的脑子是不是进水了”。因此,人们有理由认为,这几乎就是一个“拍脑门决策”,缺乏安全常识,缺乏忧患意识,更缺乏踏踏实实的安全意识。这就是笔者强调的“井下咖啡馆思维”。有些安全措施看起来非常华美、非常先进,却形同虚设。不少矿难,多发生在优秀和明星企业,就是明证。归根到底,那里的花架子多。

举个例子,矿工的自救能力和安全教育是最基本的安全技能。很



井下咖啡馆,矿工们正在用咖啡。(资料图片)

多矿领导也都说进行了安全教育,可矿难发生后,矿工们竟然不知道如何逃生!

保命比奢侈更重要,雪中送炭比锦上添花更急需。真要像智利一样搞安全现代化,领导们就应该先

撤掉华而不实的喇叭广播和“井下咖啡厅”,减少危险源,用尽量量建好井下避难所:设施是一流的,配备是一流的,质量是一流的,重视度是一流的。比这种花哨作秀,更实惠,更有安全意义。

1. 权威、专业、及时、准确,洛陽手机报由洛陽日报报业集团精心打造,萃取本地、国内、国际新闻资讯,时尚实用,服务贴心。
2. 洛陽手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上。

精彩 触手可及

定制方法 移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。
联通用户发送短信712到10655885订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。