



本周,本报记者和供热部门一起进入新区普照湖滨苑、地久城尚城、华山家园、新区中心湖小区等6个小区,协调供暖工作。在各方共同努力下,这几个小区的供暖问题在不断得到解决。

## 多沟通、细商量,各方齐努力—— 温暖,正向我们走来



□记者 郑凤玲 冯莹雅 见习记者 许晓洁 实习生 程雯 杜园园 文/图

### ►► 荣祥花园今冬有望用暖

不放弃努力,多方磋商,达成互惠互利的协议,使双赢得以实现



荣祥花园小区供暖施工使用的设备及暖气管道

2日上午,记者来到西工区荣祥花园小区,看到小区外的地面已被挖开,数十根暖气管堆在一旁。

自本报开通问暖热线以来,接到荣祥花园小区的投诉较多。

据介绍,大量小区业主在今年元月入住,共有196户提出了供暖申请。今年六七月份,小区向市热力公司提出供暖申请;今年10月,小区建起了热力交换站。问题是,该小区的暖气管道要从另外两个小区通过,协调工作一直没有进展。

市热力公司的工作人员介绍,他们曾为荣祥花园设计过3套供热方案:

方案一,热力管道从原洛阳制冷机械厂家属院地下穿过,连接五岳路热力主管道。可是,施工因制冷机械厂家属院住户不同意而停止。

方案二,热力管道从西工区工商局家属院地下穿过,连接热力主管道。荣祥花园的开发商同意向每一家工商局家属院的住户支付200元,但工商局家属院的48家住户中有12家不同意,该方案搁浅。

方案三,热力管道从西工区法院家属

院地下穿过,连接热力主管道。但是,西工区法院家属院有部分住户不愿热力管道从小区地下经过。

目前的情况如何?

“告诉你们一个好消息,昨天晚上,我们已经和西工区法院的领导商量好了,管道可以从他们家属院地下走。”荣祥花园小区物业经理李锋说,“谢谢你们一直关注着这件事。”

李锋说,小区开发商、物业公司一直积极地与西工区法院协商,最终双方达成了共识:以不开挖、不破路的“顶管”技术施工,热力管道可以从法院家属院地下穿过;法院家属院暖气管道接通以后,也可以免费使用荣祥花园小区的热力交换站。

记者发稿时获悉,热力管道已经开始铺设了。

市热力公司的工作人员说,目前,荣祥花园已具备供热管道铺设条件,他们会尽快铺设管道、安装热力交换设备。如果一切顺利,荣祥花园的住户有望在今冬用上暖气。

### ►► 第二中医院家属院今冬能用暖

面对问题真诚沟通,既要争取权利,又能互相理解而不对抗,促使问题解决

昨日8时,第二中医院家属院的十几位住户早早地来到该院门诊楼四楼会议室。在此,他们向该院相关领导“问暖”。

经过各方努力,第二中医院家属院的热力管网已经铺设(如图),住户们今冬能用上暖气了。不过,大家还是有很多疑问要向院方求解。

“你们选的施工单位一定要有资质,用的材料一定要合格,验收时一定要严格把关,我们监督着呢!”

“我们发现正在铺设的部分主管道与此前铺设的相比变细了,这是否会导致将来暖气不热?”

“你们的设计图纸能否让我们看看?”

“工程啥时候能结束?”

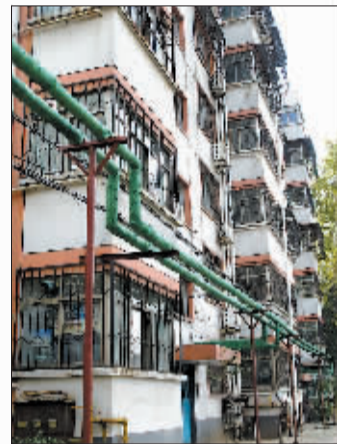
……

医院领导对住户们的问题一一记录并给予了解答,同时责令相关部门对不能解答的问题进行调查。医院领导表示,目前正在与市热力公司协商,努力使家属院在本月底用上暖气。

医院领导表示,因为没有及时沟

通,让大家对工程的各个方面产生了疑虑,他们对此表示歉意。之后,将安排住户代表对施工过程、材料选购等方面进行监督。

面对这样的答复,住户们感到欣慰。大家表示,全力支持医院的建设,同意先确保医院供暖。



### ►► 问暖热线,有问必答

供暖计费时间是多少天?

反映:市民刘先生住在纱厂路房地产大厦住,他说大厦的管理者要按130天的标准收取暖气费,但去年是按120天收的,供暖计费时间究竟是多少天?

回答:记者从市发改委价格管理科获悉,按相关规定,应按照120天的标准计收暖气费。

厨房、卫生间没有暖气片也要收费吗?

反映:市民马先生说他家的厨房和卫生间没有暖气片,需要缴费吗?

回答:市发改委价格管理科有关负责人说,根据相关规定,应严格按照房产证上所登记的房屋面积计算暖气费,但特殊情况可特殊处理。不过,厨房、卫生间的面积不属于特殊情况。

经济适用房、廉租房能供暖吗?

反映:市民张先生想知道,经济适用房和廉租房能供暖吗?

回答:记者从市发改委价格管理科了解到,市政供暖是全市统一的,对经济适用房和廉租房没有限制,只要具备供暖条件的小区就能供暖。

特别提示:如果您还有哪些问暖问题,请继续拨打晚报“问暖热线”66778866、13403792256、13663880419。

另外,本报开通“问暖热线”以来,还有一部分市民寻求技术支持,如处理个别暖气片不热、管道漏水、室温不达标等。为此,我们联系了有相关资质和维修经验的市祺祥暖通公司,有需要者可打电话13373772097联系该公司,该公司愿意提供免费上门维修服务(如需材料,用户自理)。

### 为您支招

对市民孙先生提出的如何去除屋里水泥地的潮气,市民陈女士提出的如何去除黑色皮靴上的白色痕迹,热心市民纷纷支招。

市民褚女士 可以把生石灰放到屋里,过一段时间后地面潮湿的情况就可得到缓解。如果潮湿情况严重,可以多放一些生石灰。

市民马先生 先用棉球蘸酒精擦拭皮靴,然后再用鞋油擦一遍,

可有效去除皮靴上的白色痕迹,这个方法我经常用。(裴希婷 整理)

(褚女士、马先生分别获得20元券)

(如果您的支招被采用,可领取20元超市券。领取时间:周一至周日上午9时~11时,领取地点:洛报集团定鼎南路办公区4号楼202室,领取时请携带有效证件并提供支招时所用电话的号码)

