

洛阳“枫”闪耀世界大赛

记者带您走近这个“吃定艺术这碗饭”的17岁高三女生

□见习记者 许晓洁 记者 郑凤玲/文 张晓理/图

高考“大练习”马上就要开始了，高三学生们都在努力复习。洛阳理工学院附中的一名高三女生更显得紧张，因为前段时间参加全球生态旅游小姐大赛占用了她不少的学习时间。这名学生就是陈雅枫，在10月24日于南京举行的2010全球生态旅游小姐世界总决赛上，她从60余名佳丽中脱颖而出，获得季军。本以为这个在世界大赛上取得佳绩的女孩儿会“星”味十足，但日前记者采访时发现，今年只有17岁的陈雅枫还有一分同龄人少有的大气与沉静。



17岁的陈雅枫难免有些孩子气。



陈雅枫在南京参赛时的照片。

刷卡消费想退货，手续费该谁出？

消协表示：因商品质量问题退货，商家应承担一切费用

□记者 李迎博 通讯员 张亚亚 张景玉

本报讯 日前，市民吉女士在我市某家电商场花1000多元购买了一款数码相机，可回家后她发现数码相机有问题。经市消协调解，商家同意退还购机款，但称吉女士付款时刷卡产生的7元手续费需由她承担。这有啥依据吗？

“开机才发现，液晶显示屏上有两个小亮点，当时在商场因为灯光太亮，根本没看出来。”吉女士说。当她拿着相机要求商家退

换时，商家却表示，按照他们厂家的规定，出现三个以上（含三个）亮点才属于质量问题，吉女士所购买的这台相机不符合退货规定。但如果真想退货，则要扣100元的退货费。

吉女士投诉到市消协后，经调解，商家表示愿意退还吉女士的1000多元购机款，但由于吉女士当时是刷卡消费，银行已经扣除了商家7元的刷卡手续费，这7元手续费需由吉女士承担。吉女士再三考虑后答应了对方，商家退还了购机款。

不过，市消协工作人员表示，商品出现

质量问题，商家不仅应该退还商品货款，还应承担与商品相关的其他费用，刷卡手续费是商家和银行之间的业务，不应由消费者承担。

我市一家商业银行银行卡中心的工作人员告诉记者，消费者刷卡消费时，银行会向商场方面收取一定的费用。如果消费者当天提出退货申请，货款可通过银行程序进行冲减，全额退款到消费者的卡内，商家也无需支付手续费；如果隔天再提出退款申请，则该手续费已经扣除，无法退还。

■“金融杯”诚信自强大学生评选活动系列报道

陈猛： 回报社会 从点滴做起



陈猛已经在学校图书馆做了两年志愿者。

□见习记者 马菁华 文/图

今年22岁的陈猛长得很瘦弱，但这个早年丧父，和母亲、妹妹相依为命的男孩说话一点都不唯唯诺诺。这个河科大规划与建筑工程学院土木工程专业的大三学生说：“从小到大，我得到过不少帮助，都记在心上。我想回报社会，从一点一滴做起。”

母亲的话让他幡然醒悟

陈猛是商丘市永城市薛湖镇曹大庄村人，11岁时他父亲就因病去世了。看着默默流泪的母亲、刚刚5岁的妹妹，他希望赶快成为家里的顶梁柱，于是作出了一个幼稚的决定：初中毕业就辍学打工。母亲十分生气，带他到自家地头后说，如果不好好读书，全家这辈子就只能守着这4亩地过日子了。

这让陈猛幡然醒悟。重振精神后，他顺利考上了重点高中。

高中时，陈猛偏科严重。此时，母亲又给了他最大的鼓励：只要坚持过、努力过，即使失败也不后悔。陈猛给了母亲一个承诺：“虽然我不能保证一定能考上重点大学，但是我不会虚度在学校的每一分钟。”

2008年，捧着河南科技大学的录取通知书，陈猛和妈妈都哭了。

做家教，他“要对学生负责”

来洛上大学已经两年多了，陈猛靠做家教挣的钱，基本能自己养活自己。但他并非只是把做家教当成谋生手段，提起他辅导过的那些学生，他常说一句话：“咱要对学生负责。”

每次去辅导学生，陈猛都要认真备课，写备课笔记。针对对学习没有兴趣的学生，陈猛发现他们有一个共同特点——学不会，没自信。这时，陈猛会首先选择一些较为简单的题目，培养学生的自信心，再逐渐加大难度。

回报社会，从一点一滴做起

刚上大一，陈猛就加入了青年志愿者协会，在图书馆做志愿者，至今已坚持了两年。每周，他都要带着手套，将图书馆里同学们归还的图书整理、分类，把书架上被翻乱的书籍放归原位，打扫卫生等。他说，在图书馆做志愿者，不但服务了同学，自己也有机会读更多的书，“这是双赢”。

假期回家，只要乡亲们有难处，陈猛必会帮忙。他说，从小到大，他们母子三人生活不易，不知道接受过乡亲们多少帮助。“像是收麦、晒麦的时候，老人孩子哪干得动？只要我在家，一定会帮他们”。

（感谢洛阳诚信投资担保有限公司、洛阳金鑫担保公司对本栏目的大力支持。）