



去年多收采暖费 今年想退不容易

物业以赔钱供暖为由拒绝退款



□记者 冯莹雅

“去年停暖的日期我都记录下来，一共9天半。”昨日，高新区山水富地小区的周女士拿着一张记录着停暖日期的纸条，要求该小区的物业公司将这9天半的采暖费退给他们。

昨日下午，记者以周女士朋友的身份，与该小区几名居民一起到小区的物业公司——源泓物业管理有限公司进行咨询……

居民：按流量计费，多收钱就该退

“去年停暖多收的费用到底退不退？”

要退了，我带着钱呢，现在就可以交今年的采暖费！”居民佟女士、周女士等的态度很坚决。

“我问过高新区供热中心了，山水富地小区是按流量交采暖费的。如果按流量计费，停暖的时候就不会产生费用，为什么不能把这部分钱退给我们呢？”佟女士是做会计工作的，对此算得很清楚。

“我家150多平方米，按停暖10天计算，物业多收了我们200多元。”周女士粗略地算了算她家应退的采暖费。

几名居民还说，据他们了解，其他好几个小区多收的采暖费已经退给业主了，为什么他们小区就不退？

居民们掌握的情况是否准确？记者随即向高新区供热中心求证。该中心市场部一名姓董的工作人员说，山水富地小区确实是按流量交纳采暖费的，如果停暖，就不会产生费用。这名工作人员还说，该中心为该小区提供的是热蒸汽，小区再将热蒸汽转换为热水供给业主，中间可能会产生一些其他费用。

物业公司：去年赔钱供暖，不能退

该物业公司工作人员给周女士等人

的答复很直接——关于退费这个事儿，不作任何答复。

一名工作人员说，物业公司只是代收代交采暖费，他们并没有从中获利；不但没有获利，去年因为该小区入住率太低，他们还赔了50多万元。

这名工作人员说，物业公司微利经营，根本赔不起这么多采暖费，去年是开发商出的钱，今年别谈退费，采暖费能不能收上来还是个问题。

另一名工作人员说，供热单位去年提前几天供暖，最后还延长了几天供暖时间，这些天产生的流量把中途停暖省下的流量给用完了。

后来，该物业公司一名女“经理”来到办公室，也表示退费这件事儿不太可能。

这样的理由，让周女士等人无法接受。周女士与佟女士决定先不交费，再等等看。

疑问：这种情况，该不该退费？

高新区供热中心的态度很明确，既然按流量计费，停暖的日子就不会产生费用。这部分费用是否该退，需要双方协商。

记者从市发改委价格管理科了

解到，目前，对于往年多收的采暖费用是否能退，还没有硬性规定，要由居民和物业公司、供热单位进行协商处理。

河南森合律师事务所石克俭律师认为，就此事件，如果小区停暖与居民交费等证据充分，物业公司和供热单位就将成为共同被告，同时承担造成居民停暖的连带责任，为业主提供相应的赔偿费用。周女士、佟女士等小区居民可用法律维权。

■特别提示：如果您仍需“问暖”，请拨打晚报“问暖热线”66778866、13403792256、13663880419。另外，本报开通“问暖热线”以来，还有一部分市民寻求技术支持，如处理个别暖气片不热、管道漏水、室温不达标等。为此，我们联系了有相关资质和维修经验的市祺祥暖通公司，有需要者可打电话13373772097联系该公司，该公司愿意提供免费上门维修服务（如需材料，用户自理）。

洛阳人看 洛阳手机报



1. 权威、专业、及时、准确，洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造，萃取本地、国内、国际新闻资讯，时尚实用，服务贴心。

2. 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富，总量占到了60%以上。

定制方法：

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅，3元/月。不收GPRS流量费。

联通用户发送短信712到10655885订阅，3元/月。不收GPRS流量费。