



新区采暖,有了服务保障

新区热力公司服务投诉电话:65233988、9618966



□记者 郑凤玲 实习生 程雯雯

昨日,市水务集团新区热力公司倾听新区用户心声,作出服务承诺并公布了服务投诉电话。

市水务集团新区热力分公司担负着洛阳新区行政中心区、大学城、洛龙工业园区的居民采暖及工业供气工作。今冬采暖新区用户将达到99家,供热面积达到360万平方米左右。

新区热力分公司承诺:确保今年11月15日至次年3月15日保质、保量按期供热;热源非正常原因停热半小时以上,及时通知采暖小区物业和工业用气单位;供热一次管网出现紧急故障,抢修人员在接到通知40分钟内到达现场。服务投诉电话:65233988和9618966(24小时)。

奥体花城、东方今典、长兴华苑、中泰华庭、元华国际、勤政苑小区等18个新区小区代表纷纷发表意见,反映问题。东方今典等小区代表说,新区用户的住房面积普遍较大,但住户经常活动的也就是少数几个屋,能否实行按表计量?高层次人才小区业主委员会代表提出,小区的墙体和地板材料采用了保温材料,是否可以按照一定的标准给予优惠?

新区热力分公司答复:新区目前的住宅小区里热力计量表还没有统一起来,而合格率也远远达不到标准,今年不具备按表计量条件;而装有保温材料的小区,需要专业的节能部门来认定。但节能认定过程较难,目前我市尚无特定的界定部门。根据市发改委意见,从2009年就取消了此方面优惠政策。

特别提示:如果您仍需“问暖”,请拨打晚报“问暖热线”66778866、13403792256、13663880419。另外,本报开通“问暖热线”以来,还有一部分市民寻求技术支持,如处理个别暖气片不热、管道漏水、室温不达标等。为此,我们联系了有相关资质和维修经验的市福祥暖通公司,有需要者可打电话13373772097联系该公司,该公司愿意提供免费上门维修服务(如需材料,用户自理)。

您家有没有这些“暖”问题?

□记者 郑凤玲 通讯员 张建华

主与小区物业公司协商。

问题四:去年没入住,今年要补交?

涧西区蓬莱小区锦苑邓先生说,去年交房后,他一直没装修入住,也没有与小区物业公司签订供暖合同,今年入住后,物业公司向其收取去年243元的过热费及159元的滞纳金,怎么回事?

市热力公司答复:根据相关规定,分户控制(并联用户)的无人入住房屋,按总热费的25%交纳用热基础费;串联用户在供热前向供热收费单位提出不用热申请,经同意并在其现场监督下拆除散热器后,交纳30%用热基础费;若未向供热收费单位申请,擅自拆除散热器的,交纳100%费用。

问题五:开发商欠费,热力公司不供热怎么办?

涧西区丽新路建苑小区赵先生反映,小区里一共4栋楼,前几年一直正常供暖,但是市热力公司说开发商拖欠暖气初装费和工程款,所以今年不供热。但已经交了供暖费用的业主该怎么办?

市热力公司答复:继续供热需要开发商及时完善手续,请业主按与开发商的合同约定维权。

问题一:暖气温度不够能否退费?

瀍河回族区金铁小区何先生说,如果小区的暖气温度不达标,能退费吗?

市热力公司答复:公司是按热计量表与物业结算的,是否退费需业主与小区物业公司进行协商。

问题二:一天应供暖多少小时?

西工区御博城魏女士反映,去年11月15日她家暖气供暖连半天都不到,小区物业公司答应把半天的钱退还但未兑现。一天应该供暖多少小时?

市热力公司答复:一天供热时间以24小时为单位,至于是否退费请业主与小区物业公司协商。

问题三:暖气费用包含哪些项目?

涧西区友谊苑小区李女士说,她今年已经交了暖气费2000多元,但之后小区物业公司说维修费、暖气表检测费、代维费、人工费、水电费都要另外算钱,合理吗?

市热力公司答复:采暖费不含任何其他费用,至于物业所说的费用,建议业

洛阳人看 洛阳手机报



1. 权威、专业、及时、准确,洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造,萃取本地、国内、国际新闻资讯,时尚实用,服务贴心。

2. 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上。

定制方法:

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅,3元/月。不收GPRS流量费。

联通用户发送短信712到10655885订阅,3元/月。不收GPRS流量费。