



昨日头天供暖 记者入户“探暖”



偃师:暖气出了问题,一个电话搞定



记者在偃师居民贾先生家测室温。

□记者 刘志渊

昨日,是偃师市集中供暖的第一天,记者一大早就走进偃师部分社区了解供暖情况。

10时15分,我们来到偃师市帝景花园小区16号楼2单元1楼封女士家。当时,室外温度7℃左右,室内温度为15℃,未能达到18℃±2℃的标准温度。记者随后与偃师华润热力公司取得了联系。

10时35分,偃师华润热力公司抢修人员赶到现场。经检查,封女士家每个房间的暖气片都很热,一切正常。其温度不达标的原因,是小区上午停电了,记者测温时刚来电不久,热交换站启动时间不长,温度还没升上来。

11时05分,记者来到金太阳公

新安:发电机出故障,正在进行抢修

□记者 魏春兴

本报讯 昨日是原定的供暖日,可新安不少居民却发现,家中的暖气片一天也没热,于是纷纷致电本报询问。昨日下午,我们从新安供热部门获悉,该县集中供暖因故推迟,明日开始供暖。

昨日上午,家住该县惠安小区的陈先生称,他们四五年前人住该小区,小区安装了暖气管道,却因为没有与供热部门的热力管道对接上,一直没能供暖。今年,管道已经接上了,小区内还新建了供热站,可为啥还没有暖气呢?

不只惠安小区,整个新安县城均未如期供暖。就此问题,记者联系了新安燃气热力公司有关人员。该公司

寓8号楼2单元4楼贾先生家。为了保证测温准确,贾先生将打开的半扇窗户关上。经过10分钟的测试,室内温度达到18℃。

11时35分,记者又来到华夏世纪城8号楼4单元3楼魏女士家。魏女士指着自家温度显示屏说:“瞧,20℃!”

11时50分,我们与偃师华润热力公司联系得知,有一路维修人员正赶往锦城花园小区检修,我们也开车直接到达该小区。在3号楼1单元4楼,我们见到了正忙着为暖气片排气的李师傅和刘师傅。

业主裴少旭的母亲杨老太说:“今天上午我们家暖气不热,我给热线电话一打,师傅们十几分钟就赶过来了,这不,暖气片一放气,每个屋都热了。”

负责人介绍,今年,该县集中供暖的热源由新安万基控股集团提供,但该集团有一台发电机组出现故障,目前,有关部门正在组织人员抓紧进行抢修,预计今晚可以修复。因此,县城正式供暖日期将推迟到17日上午,县电视台也播发了公告。

新安何时供暖,这是很多人关心的事儿。该公司办公室郭主任告诉记者,当天一些没有看到公告的居民纷纷给他们打电话,询问没有送暖的原因,当大家得知是发电机组出现了故障后,也都表示理解。

郭主任称,他们在收取采暖费时,已经扣除了10天的维修耗时费,即按照供暖110天收取费用,因此用户不必担心“多交费”的问题。

伊川:听取用户意见,今日开始供暖

□记者 邓超 通讯员 常鹏超

昨日,伊川县许多集中供暖的用户等了一天,家里的暖气片也没变热。“15日不是开始供暖吗?我家暖气为啥还没来?”不少居民致电本报66778866热线询问。伊川县热力部门解释称,由于昨日气温“未达标”,故供暖推迟一天。

昨日中午,伊川县鹤鸣小区居民宋先生下班回家后,一摸客厅的暖气片,还是冷冰冰的。“不是已经开始供暖了吗?是不是小区暖气管道出了故障?”宋先生打来电话询问。

和宋先生有同样疑问的,还有县城十多个小区的居民,他们都由伊川县热力公司集中供暖。

“物业说没有下发消息,电视上也没通知,今年的暖气到底什么时候会来?”不少居民对此议论纷纷。

随后,记者赶到伊川县热力公司了解详情。该公司负责人解释说,根据往年经验,供暖时间可以根据天气变化情况灵活调节,既节约能源又能让居民使用暖气。根据气象预报,昨日气温未达到最低温度低于0℃的供暖标准,所以

公司暂时将供暖的时间推迟了。

记者在县城几个小区调查了解到,一些居民对热力部门“看天供暖”的做法表示赞同。居民刘女士说:“咱县供暖时间只有100天,现在天气还算暖和,推迟几天,到真正冷的时候再开更好。”但也有许多用户认为,热力部门应按时间规定开始供暖,不能随意更改或推迟供暖日期。

昨日下午记者发稿时获悉,该县热力部门在广泛征求用户意见后,已决定于今日9时正式点火供暖。届时,如您家中出现管道漏水等供暖问题,可拨打电话68357822,有关人员将上门为您解决问题。

“供暖推迟一天,我们交的暖气费该怎么算?”昨日,许多居民存在这样的疑问。

该县热力公司负责人表示,往年虽然规定的供暖时间为11月15日至来年2月22日,但他们都会视天气情况顺延几天,今年也不例外。“推迟一天,我们就顺延一天,不再收取用户费用,绝对不让用户吃亏。”

“问暖”热线:供暖第一天,问题有这些

□记者 郑凤玲 见习记者 许晓洁 实习生 程雯雯

供暖第一天,本报“问暖”热线接了几百个电话。电话虽多,但市民们反映的问题类似,我们将这些问题分成了三类,挑出几个典型的——

暖气来得晚,热得慢

反映:贾女士住在西工区通元花园,今年的暖气费早已交了,但是昨天下午5时许,暖气才来,18时30分,暖气片还不热。

楼上暖气都热,低层暖气不热

反映:李先生住在西工区王城大道34号院2号楼,14日12时许小区开始

供暖,可直到昨天19时许,他家的暖气片还是凉的。李先生说小区门卫室和楼上几户的暖气都很热,只有低楼层的几户居民家暖气片是凉的,他想知道为什么?

供暖第一天,小区没供暖

反映:许先生家住高新区创业路29号顺和蓝湾小区,他们的采暖费已经交了四五天了,但是小区物业以交费用户太少为由决定暂不供暖,他想知道他们什么时候才能用上暖气?没供暖的这几天,多收的暖气费是否应该退给业主?

反映:家住西工区上阳花园407号楼的刘先生来电反映,他们楼的暖气是由热力部门直接管理的,但直到昨天18时45分,407号整栋楼都没有供暖,他想知道是什么原因?

■特别提示:如果您仍需“问暖”,请拨打晚报“问暖热线”66778866。另外,本报开通“问暖热线”以来,还有一部分市民寻求技术支持,如处理个别暖气片不热、管道漏水、室温不达标等。为此,我们联系了有相关资质和维修经验的市祺祥暖通公司,有需要者可打电话13373772097联系该公司,该公司愿意提供免费上门维修服务(如需材料,用户自理)。

