

13日正式实施的《合同违法行为监督处理办法》矛头直指霸王条款—— “最终解释权”不是“免责金牌”



□见习记者 马菁华

“最终解释权归本店所有”这样的霸王条款，您一定不会陌生，它几乎成了商家的“免责金牌”。本月13日，国家工商总局公布的《合同违法行为监督处理办法》(以下简称《办法》)正式实施，叫停“最终解释权归商家所有”一类的“霸王条款”，并制定了相应的处罚措施。

健身遭遇“霸王条款”

今年4月，市民商女士在西工区一健身房办了一张年卡。按照约定，商女士一年内可到该健身房健身10次，且如果商女士带朋友来，朋友也可用该卡消费，一个人按消费一次计算。

本月初，商女士带着一名好友到该健身房健身。没想到，健身房的工作人员却告诉商女士，次卡的使用规则已经改了，现在只能本人使用，如果她的朋友也想健身，必须额外付费。说着，工作人员指着健身卡上“最终解释权归本店所有”的字样，让商女士看。

本想和工作人员理论一番的商女士，看到这一行字，顿时有哑巴吃黄连之感。她觉得很不公平，难道就凭这么一句话，商家就能随意更改本已约定的服务内容吗？

《办法》让“最终解释权”寿终正寝

对于商女士的遭遇，我市工商局12315投诉举报中心的工作人员说，该健身房侵犯了消费者的合法权益，其行为已经违法。《办法》第9条明确规定：经营者与消费者采用格式条款订立合同的，经营者不得在格式条款中排除消费者解释格式条款。

据该工作人员介绍，在《办法》实施之前，《中华人民共和国合同法》第24条就已经对这种霸王条款作了相应的规定：经营者不得以格式合同、通知、声明、店堂告示等方式作出对消费者不公平、不合理的规定，或者减轻、免除其损害消费者合法权益应当承担的民事责任。

“新办法中关于‘解释权’的规定，可以看作是对《消费者权益保护法》第24条的延伸。它不但

规定得更加具体，而且有了相应的惩罚措施。它为规范合同签订、维护消费者权益提供了强有力的保障。”该工作人员说。

按照规定，对于违反《办法》的商家，工商部门将视其情节轻重，分别给予警告，处以违法所得3倍以下但最高不超过3万元的罚款；没有违法所得的，处以1万元以下的罚款；涉嫌犯罪的，将移交司法机关处理。

看到“最终解释权”，多问为什么

该工作人员提醒消费者，虽然《办法》已经实施，但商家不一定会立刻遵守，霸王条款在一定时间内可能会继续存在。

据介绍，商家每次使用“最终解释权归本店所有”这句话时，都是想利用这个“免责金牌”来隐瞒一些对消费者不利的信息。因此，当看到这句话时，消费者得留个心眼，不妨多问几个为什么。

“比如，大家可以问商家解释权具体指什么，除了明确列出的服务项目，还有哪些需要注意的地方没有标出等。”他说。

双休日，去看“风筝芭蕾”吧

市民可到洛阳博物馆新馆门前广场观看

□见习记者 李东慧 通讯员 王高潮

本报讯 昨日，记者从市农业局获悉，本周双休日，参加全国农民风筝邀请赛的百余位农民风筝选手将云集我市，届时，数百只纸鸢将展翅洛城上空，上演一场“风筝芭蕾”盛宴。

由河南省农业厅、省体育局和省农民体协主办，市农业局、市体育局等承办的全国农民风筝邀请赛暨全省农民风筝赛，将于20日

至21日在洛阳博物馆新馆门前广场举行。

届时，将有北京、山西等13个外省代表队和我省的郑州、洛阳等6个城市代表队参加，参赛人员达200余人，包括136名运动员、40名裁判员等。本次比赛除了传统龙型风筝、翅型风筝、板型风筝和串型风筝等项目外，还设立了个人、双人及团体的风筝芭蕾赛和对抗赛。

据介绍，本次比赛将在开放式场地进行，欢迎广大市民到场观看。

我市人口普查今日起进入质量验收和抽查阶段

已完成入户普查登记201.3万户

□记者 戚帅华

本报讯 记者昨日从市人口普查办公室获悉，截至昨日，我市已完成入户普查登记201.3万户，入户登记和复查阶段工作已顺利结束。从今日起至本月底，全市人口普查工作将进入质量验收和质量抽查阶段。

据介绍，此次人口普查的数据和资料，将采用光电录入的方式进入电脑，这样能有效避免人为修改信息，确保普查数据真实、准确。待数据审核、汇总及录入工作完成后，

我市将把普查数据上报，而原始的普查资料将在数据录入后统一销毁，因此市民不必担心资料外泄。

从今日起到本月底，全市人口普查工作将进入质量验收和质量抽查阶段，如果某位市民被抽中，普查员就会再次到该市民家中进行访问，对之前登记的情况进行检验。

市人普办提醒，在人口普查登记期间，因种种原因未能登记的市民，最好尽快主动联系居住地的社区普查员，各小区内都公示了普查人员的联系电话。



洛阳人，看洛阳手机报

洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富，总量占到了60%以上

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅，3元/月。不收GPRS流量费。
联通用户发送短信 712 到 10655885 订阅，3元/月。不收GPRS流量费。





全城震撼 三期特惠热销!

新户型 超低价 94m²、103m²、127m²、134m²、140m²……



洛阳市商预字第Y08-015号 本广告电子版见洛阳网www.lyd.com.cn

☑诚聘优秀售楼员

◎贵宾邀约：62699991/65236666

◎销售中心：九都路与珠江路交会处东行20米路南

◎开发商：洛阳帝华房地产开发有限公司