

家乐福、丹尼斯、华润万家、大张……我市各大超市卖场红火的生意背后除了激烈的价格竞争之外,更多的则是服务的竞争。然而——

超市服务,你真的会享受吗

□本刊记者 李宇辉 赵肖磊

每周逛一次超市购齐生活所需,已成为多数家庭的生活规律。但方便的同时,总有人对不同超市的服务提出不同的看法。或是排队等待结账时间,买了面包无法及时加热不方便;或是超市太大无法迅速找到所需物品,买了大量商品却无法带走……记者在对家乐福、丹尼斯大卖场、王府井超市等几大知名超市大卖场的探访中发现,实际上他们推出了很多服务,而很多消费者并不知道如何享受。

家乐福:红色按钮解决结账排队难题

除了享受家乐福的免费购物班车,很多人已经尝试了家乐福新近



图为消费者正在体验家乐福“红色按钮”服务。本刊记者 景庆霞 摄

推出的“红色按钮”服务。收银台前,只要你前面超过5个人,你就可以按下红色按钮,会有专门的服务人员前来疏散协调,或将你引导至排队人少的收银台,或临时加开收银窗口。对于年龄大的顾客和缺乏耐心的男性顾客极为方便。

记者还了解到,家乐福除了增加了“红色按钮”服务,还更换了顾客服务系统,收银员在钱不够、刷卡出现异常等情况时会在顾客服务系统上直接呼叫领班前来处理,为后面等待结账的消费者节省时间。另外,如有大宗购物等特殊情况,家乐福还将开设紧急收银通道为消费者及时解决问题。

王府井、丹尼斯:超市免费服务真不少

如果说免费老花镜、针线、茶水以及便民药箱等服务在其他行业已经司空见惯,那么丹尼斯大卖场里免费量血压和修剪裤边的服务,体验的人却不算多。

王府井超市里更是特别推出了免费微波加热食品、寻人寻物、失物招领等个性化的服务。对于不方便携带的商品,王府井超市还推出了义务捆扎服务。当然,大宗的团购几大超市都会免费市内送货。

随着我市零售业的飞速发展,竞争的加剧,各大超市会在服务上不断提升并逐步推出更多的免费或者方便消费的服务。作为普通的消费者要学会享受商家的这些服务,不要让他们只是落在口头上。



金伯利 10 克拉美钻 “珠穆朗玛”到洛阳

金伯利钻石进入洛阳 15 周年,一场魅惑绝美的“琳琅东方,克拉盛宴”巡展也受邀再到洛阳,今晚将在金伯利 VIP 酒会上亮相。

“琳琅东方,克拉盛宴”已在全国数百个城市举行,巡展期间,以 10 克拉稀世美钻“珠穆朗玛”为代表的百多款珍贵无暇的克拉钻,将

以炫惑魅力吸引您的眼球。据主办方介绍,此次借 15 周年店庆之际举办的克拉钻巡展,旨在传扬钻石文化。钻石不仅仅是奢侈品,在更多的时候,它代表了一种情感、一种传承美好祝福的载体。目前,具有投资升值潜力的克拉钻也被认为是继黄金、翡翠之后另一个投资领域。

(本刊记者 尚从春)

流苏 今季时尚关键词

近几年,流苏悄然爬上女装、围巾、鞋子的枝头,在 T 台上大展风采。我们虽然无法像模特那样夸张地利用流苏,却可以使用小范围流苏单品,令今季搭配更出彩。

个性流苏马甲



很多人喜爱马甲,虽然它没有很实际的保暖作用,却令服饰搭配充满了味道。特别是今年流行的流苏马甲,更让你充满柔美和个性。

时尚流苏短靴



不知从什么时候起,这种流苏短靴仿佛在一夜之间流行了起来。今年冬季,不少专柜依然有它的踪影,漂亮的色彩无论搭配仔裤还是打底裤都十分漂亮和谐。

温暖厚重流苏围巾



秋冬季节不仅是靴子们的狂欢,更是围巾大派用场的时候。流苏围巾垂坠的效果让你的全身都充满了一种浪漫情怀。

流苏皮衣



摆脱了过去中规中矩的沉闷感,特别是添加了流苏的元素之后,更让这件皮衣充满了时尚浪漫的色彩。

简约大气流苏皮包



当流苏遇上皮包,纯皮所散发的魅力将流苏演绎得更加神秘。今季的流苏在长度上更加突出,夸张的造型令视觉的焦点更加聚集,搭配皮衣、大衣效果都十分不错。

选购课堂

如何选购羽绒服

作为冬季出行的首选保暖衣物,羽绒服受到越来越多人的欢迎。如何选购羽绒服呢?以下几项需要特别注意:

含绒量与充绒量:应选购适合自己需要的含绒量和充绒量。羽绒是很轻的东西,所以含绒量较高且质量比较好的羽绒服看上去很厚,其实是很轻的,相反则肯定是次品。记住同等体积的鸡撕绒和粉碎绒的重量要大于鸭、鹅绒。羽绒服的含绒量一般在 70% 及以上为宜。充绒量的多少,则涉及羽绒服的保暖程度,应根据自己穿着的需要来确定。

回弹性:将蓬松的羽绒服按一下,松开后迅速回弹,恢复原状的,说明羽绒的蓬松度良好。如含绒量低,掺有一定量的毛片或粉碎毛的,回弹性就差,并且羽绒服拎在手里有沉重感。

防钻绒性能:羽绒制品面料应具有防钻绒性能。拍一拍,钻绒多的羽绒制品肯定是劣质品。由于羽绒具有柔滑的特性,有少量的绒丝从缝线中溢出是正常的。

透气性:羽绒服要具有一定的透气性,如果羽绒服的面料、里料、胆料的透气性差,一是穿着过程中的水汽不易散发,引起潮湿而使人感到不舒适、不保暖。二是洗涤后不易晒干。这两种情况都会使羽绒在受潮的条件下不同程度地变质,散发臭味。

气味:紧贴羽绒制品深呼吸,闻一下里面的气味,避免选购味重刺鼻的商品,但由于是动物羽毛,有一定气味是正常的。

辅料:羽绒服上有不少辅料,如拉链、金属扣等,要观察是否美观、光滑、松紧适宜。

另外还要注意的是:羽绒服上的各种标记应当齐全,如厂名、厂址、面料里料的成份含量、羽绒的种类及含绒量、充绒量的指标、洗涤标志、质量等级、执行标准代号等,选购时应到有质量信誉、售后服务规范的大中型商场购买,以利于保护自身的合法权益。

(花花)

