



三家供热单位 接受网民“问暖”



□记者 冯莹雅 通讯员 张建华 文/图

截至目前,今冬供暖已近一周,您家的暖气热了吗? 昨日10时,我市3家供热单位有关负责人受邀做客洛阳网“22楼会客厅”,接受网民“问暖”。



三家供热单位的负责人做客洛阳网接受网民“问暖”。

今年我市集中供暖用户大增

今年我市集中供暖情况如何? 市热力公司总经理李志端说,今年该公司敷设管网8公里,包括唐官路、建设路、衡山路和秦岭路。新增用户21户,新增供热面积120万平方米,总体供热面积达到1120万平方米。 市水务集团新区热力分公司总经理刘利说,该公司敷设管网89公里,新增用户22户,新增供热面积100万平方米,总体供热面积达到360万

平方米。 高新区供热中心副总经理马妍莉说,该公司主管网敷设达37公里,新增供热面积5万平方米,新增用户5户。 需要说明的是,各供热单位所说的用户为大用户,指一个小区或一家单位,非个体用户。根据各供热单位提供的数据可看出,今年我市供暖用户大增,城市居民享受暖气的期望值在增加。

室内温度为什么达不到要求?

根据供暖要求,室内温度要在18℃±2℃范围内。部分网民感觉家中暖气温度不够,询问是什么原因。 李志端说,供暖通常有滞后的“热惰性”,家具、墙壁等也有一个预热期,等过了这个预热期,“热惰性”慢慢消失,室温才会慢慢升上来。 “如果是因为暖气片半截热半截凉、

忽热忽凉导致暖气片排气不畅,温度不够,应先检查暖气管道是否存在堵塞的情况,如堵塞则需疏通。”刘利说,要保证室温,首先要保证热交换站的水温能达到要求,每栋楼的阀门和过滤器保持畅通。刘利特别提醒,过滤器在运行两天之后需进行清理,清理之后再放气。

小区为何供不上暖气?

网友问:“相关费用都交了,为什么现在还不能享受暖气?”“一墙之隔的小区有暖气,为什么我们小区没有?”“中鸿湖滨花园为什么还不能供暖?”

对网友的提问,几名负责人一一解答。 刘利说,小区开发商向供热企业交了城市配套费和开口费后,物业公司入驻小区,小区能否供暖就是物业公司后期管理的问题了。物业公司若赔钱,就不愿意供暖。对热力公司来讲,只要小区交了采暖费,他们就有义务随时为该小区供暖,而小区到底因为什么原因不能供暖,居民应向开发商或物业公司咨询。

“关于小区入住率不够无法供暖的问题,在新区很普遍。”刘利说,这与市发改委规定的基本用热费很难收取有很大的关系。

“如果一墙之隔的小区能供暖,说明其附近已经覆盖了供热管网。没有供暖的小区若需要供暖,需要该小区的物业公司向热力公司提出申请,开通暖气。”李志端说,凡是热负荷比较集中的地方,热力公司都会考虑敷设管网,只是需要一个过程。

至于中鸿湖滨花园的问题,刘利说,他们自接到居民投诉以来,已多次到该小区检查,目前已查出该小区的管网存在3个“漏点”,检修人员正在进行抢修,该小区近期将恢复供暖。

今年供暖储煤情况如何?

今年的储煤情况如何,能否保证今冬正常供暖?这也是市民和网友关心的问题。

李志端说,该公司部分使用大唐热电厂的热源,公司其余的热源点已储备了近5万吨煤,今冬供暖完全没有问题。 马妍莉说,今冬他们共找了3家供煤商,以保证有充足而质量有保障的煤源。目

前,因该供热中心的储煤场地有限,暂时储备了1.5万吨煤,按照往年的用量,足够使用两个月。另外,该公司已在3家供煤商处提前储备了1.5万吨煤,可随时调用,以防不时之需和剩余两个月的需求。

新区热力分公司买的是阳光豫能电厂的热能,只要阳光豫能电厂有足够的煤,他们保证供暖毫无问题。

分户计量有利也有弊

网友说:“对于上班族来讲,大部分人白天不在家,晚上才在家。要是能够分户计量,自己能控制家中暖气的开、关就好了,既能节能又能省钱!”“问暖热线”开通以来,问同样问题的市民不在少数,大家对分户计量的期待十分迫切。

刘利说,目前全国各地都在进行分户计量的试点工作,分户计量是大势所趋,将逐步推行。但分户计量有其利与弊。利在于,如果实行分户计量,不用暖的房间不开暖气,人不在家的时候不开暖气,确实节能;同时,分户计量也利于供热单位收费和管理,居民用多少暖气交多少暖气费,清清楚楚,明明白白。弊在于,若房屋长期住人,经常开关阀门对分户计量表和设备造成的损耗,相较于现行的供暖方式造成的损耗大得多。

不参与计量表的选型、拆装、校验工作,目前的采暖费里也不包含这部分费用。

“根据国家有关规定,计量表使用一定年限后需要强制校验,这部分费用由谁来承担?居民不乐意承担,供热单位又无力承担,怎么办?”刘利说,目前国家规定新建的小区必须有分户计量表才能为其供暖,这些计量表价格通常在400元至700元,质量好一些的计量表价格在1800元至2000元,一旦计量表质量不过关,将来会出现更多的问题。

“分户计量表6年须更换一次,按分户计量表1800元一个来算,每年需分摊300元,若算到采暖费里,其实每个采暖季并不会省多少钱。”刘利说,对于分户计量来讲,还有细节问题需要政府出台相关政策解决。

马妍莉说,对于不同楼层、不同方位的住户来讲,因为热值不同,分户计量的量也会不同,采暖费相差也会较大,这一点不知居民是否接受。

明年供暖有哪些规划,哪些区域明年能用上暖?

越来越多的市民渴望冬季供暖。部分市民今年不能采暖,是因为管网未敷设到他们所在的区域,他们很盼望明年能供暖。那么,各供热单位明年有哪些供暖规划,哪些区域明年能用上暖?

李志端说,东区热源厂明年将建成二期工程,届时该热源厂4台锅炉将满足老城区和瀍河回族区大部分地区的供暖需求。到时候,只要是用暖需求相对集中的地方,该公司会不遗余力地将管网敷设到位。但需提醒市民注意的

是,申请供暖是一个不短的过程,如果有用暖需求,应尽早向单位或小区物业公司反映,单位或物业公司应尽早向供热单位提出申请。目前,该公司也在进行市民用热需求的了解和统计。

刘利说,在新区供热的二期规划里,经贸开发区至二广高速口区域、客运南站及其周边区域以及高新区洛宜路周边,明年将完成主管网敷设,只要热源充足就能供暖。

(相关视频见洛阳网)

■特别提示:如果您仍需“问暖”,请拨打晚报“问暖热线”66778866。另外,本报开通“问暖热线”以来,还有一部分市民寻求技术支持,如处理个别暖气片不热、管道漏水、室温不达标等。对此,我们联系了有相关资质和维修经验的市祺祥暖通公司,有需要者可打电话13373772097联系该公司,该公司愿意提供免费上门服务。(如需材料,用户自理)

