



暖气不热或太热？专业人员细诊断

如果您家暖气出现问题，请看看是不是这些原因造成的

□记者 郑凤玲 实习生 程雯雯

暖气不热或者太热，是啥原因？刚刚过去的这个双休日，本报记者跟随祺祥暖通公司的工作人员到反映暖气出问题的居民家实地查看。

供、回水主管道末端没装自动排气阀

地点：涧西区嵩山路阳光华苑10号楼1单元

问题：暖气片不热

原因：楼栋供、回水主管道末端没装自动排气阀

“我家暖气一直不热，可找不出原因。”该小区居民凌女士告诉我们，她家住在顶层，供暖开始后，家中暖气一直不热，“冲洗管道、放气的方法都用了，但暖气片还是不热”。

祺祥暖通公司的工作人员谷祺检查后发现，凌女士家所在这栋楼供、回水主管道末端都没有安装自动排气阀。在这种情况下，如果谁家放水，就会使主管道水压不够、水位下降，导致主管道末端聚气，“主管道末端的气聚在哪个入户管道中，哪户的暖气就有可能不热”。

“只要把主管道末端聚集的气放出就行。”谷祺说，但放气起的作用是暂时性的，要从根本上解决问题，楼栋主管道末端必须安装自动排气阀。

谷祺把主管道末端的气放出后，凌女士家中的暖气片慢慢热了起来。

忘记打开回水管中的锁闭阀

地点：涧西区双溪布洛8号楼

问题：暖气片不热

原因：锁闭阀没开

“我们小区今年才开始供暖，但供暖后有好几家暖气不热。”居民李先生告诉我们，物业检查了很多次，放了暖

气管道中的气，但暖气依然不热。

“锁闭阀没有打开。”谷祺检查后马上找出了原因，他发现，李先生家的暖气管道共有3个阀门，除供、回水管各有一个阀门外，为了在回水管加装热计量表，又加装了锁闭阀，“可能是物业和住户都不了解，供暖时只开了供、回水阀门，而没有开锁闭阀”。

谷祺把李先生家回水管的锁闭阀打开后，李先生家的暖气片慢慢热了起来。

地暖没装降温设备导致暖气太“暖”

地点：新区奥体花城4号楼2单元
问题：暖气太热
原因：地暖没装降温设备

“去年供暖时，家里就像桑拿室一样，都没法住人了。”居民苏女士告诉我们，去年她家把暖气改造成了地暖，但供暖开始后，家中竟热得不能住人。

“因为你家没装降温设备。”谷祺说，由于地暖管道成S状密集地铺设在地板下面，供热温度宜在35℃~50℃，最高不能高于60℃，且供、回水温差不宜高于10℃。但奥体花城小区是集中供暖，对地暖来说，供暖温度相对较高，“这就要求地暖用户家中管道要安装降温设备，包括混水器和循环水泵”。

谷祺说，如果不安装降温设备，会缩短地暖管道的使用寿命，在正常供暖温度下(低于60℃)，地暖管道使用寿命是50年；供暖温度在80℃时，地暖管道的使用寿命是3年~5年；供暖温度是95℃时，地暖管道的使用寿命只有1年。

谷祺提醒地暖用户，不仅要安装降温设备，而且每年还要察看管道的颜色，即分水器下端到地面之间管道的颜色。地暖管道老化的标志就是颜色变深，这时就需要更换铺在地板下的地暖管道。

这些供暖问题，该如何解决？

□记者 郑凤玲 实习生 程雯雯

▶▶问题一： 总阀门爆了，责任应由谁负？

涧西区军安小区的常女士反映，11月15日供暖当天，她家的暖气管道总阀门爆了，当时她家和楼下住户都没有人，她回家才发现漏水把2楼住户家的地板和墙壁都泡了。常女士说，他们从没有动过暖气管道总阀门，总阀门一直保持开发商交房时的状态。她向物业公司反映，物业说供暖设施已经过了保修期，出现质量问题他们不再负责。常女士想知道，这件事该谁负责？

市热力公司答复：热力公司只负责热力主管网和直管小区热力站热力设施的维修维护，户内供暖设施不属于热力公司管理范围。入户的供暖设施属于个人财产，质保期过后，应该由个人自行或委托他人进行维修维护，所产生的花费

应由常女士自行解决。

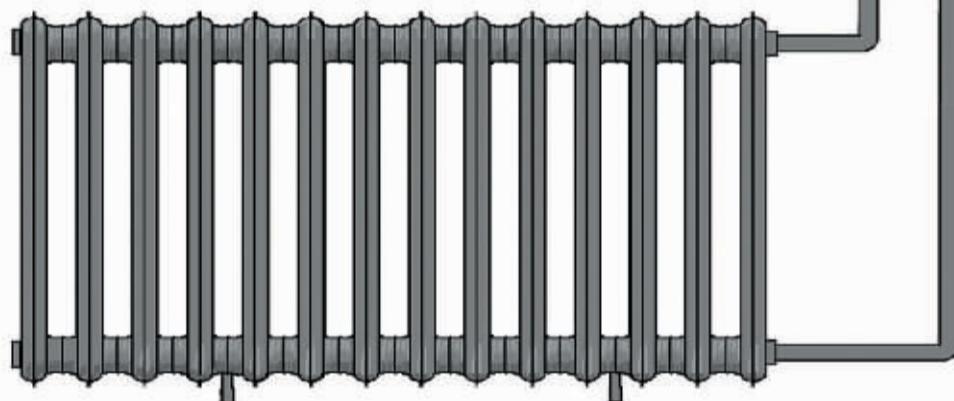
▶▶问题二： 我们小区何时能供暖？

高新区创业路29号院顺河蓝湾小区的郭先生反映，他们小区去年已供暖。今年，业主们的采暖费在11月15日之前已经交了，可至今仍未供暖。业主们想知道，顺河蓝湾小区何时能供暖？

高新区供热中心答复：顺河蓝湾小区物业公司今年还没有正式向供热中心申请供暖，请业主和物业公司协商。

涧西区中弘名都城的张女士反映，采暖费已交过了，但到现在还未供暖，咨询物业公司，物业公司说不知道是什么原因。张女士想知道，该小区何时能来暖气？

市热力公司答复：中弘名都城小区属于今年新申请的热用户，目前供热设施已基本到位，本周内具备供热条件，如不出现意外，居民本周即可用暖。



看本地信息 只上洛阳网



- **权威身份：**中共洛阳市委宣传部主管、洛阳日报报业集团主办，党报优势，新闻权威。
- **超群实力：**十三年成功运营，alexa统计全球排名1.7万，日均IP量8万，日均PV量120余万，全市第一，全省前三。“洛阳社区”人气火爆，注册会员超26万人。
- **核心优势：**共享洛阳日报报业集团全媒体采访中心新闻，最新鲜，最生动，最详尽，离您最近。
- **荣耀见证：**河南省十佳网站、全国地方门户创新品牌奖、网盟理事单位。