



根据气温调控暖气温度，物业这样做合理吗？

□记者 郑凤玲 实习生 程雯雯



近日，凯瑞君临华府小区居民向本报反映，该小区物业公司限制供暖，上午，家里温度不高，下午3时屋里就凉下来了，到下午5时才开始升温。据了解，小区物业服务中心安装了温度传感器，气温高时就少供暖，气温低时多供暖，但暖气费一点儿没少收。小区居民想知道，物业公司这样做是否合理。

小区居民质疑：物业方面调控供暖，屋里不暖和

24日，记者来到凯瑞君临华府小区，先到4号楼28层李先生家察看。李先生家电视柜上的电子温度计显示室内温度是18.8℃。记者用手摸了摸客厅的暖气片，感觉温温的。

李先生说，今年供暖开始后，他家室内温度一直保持在18℃左右。“白天气温高，这个温度还可以忍受。可到了晚上，气温降下来了，这个温度就让父母、孩子感到不舒服了”。

在4号楼4层的彭先生家中，记者摸摸他家的暖气片，感觉比李先生家的更凉些，他家的温度计显示室温是18℃。“我们一整天都不敢开窗户，要是一开，屋里温度就会

下降。”彭先生说。

彭先生说，他曾经询问物业公司暖气不热是何原因，工作人员解释说，小区暖气主管道安装了室外温度传感器，控制着入户暖气的温度。

“温度传感器安装在向阳的地方还是背阴的地方，效果是不同的。”彭先生是搞仪表测量的，他说，温度传感器如果被安装在向阳的地方，它所控制的入户暖气的温度会偏低，如果被安装在背阴的地方，它所控制的入户暖气的温度就会偏高。

彭先生说，他质疑物业服务中心，调控供暖是否得退还业主缴纳的暖气费？但物业方面不予回答。

物业方面否认：没装温度传感器，只装了压力控制表

记者随李先生到小区物业服务中心咨询。工作人员告诉我们：“温度感应器应该安装在4号楼的顶部。”我们提出想看看温度传感器，工作人员让我们找小区物业工程部。

来到工程部，工程部负责人却否认小区装了温度传感器。他表示，是居民把温度传感器和压力控制表搞混了，并称压力控制

表只是智能调控主管道水压高低，并不会控制主管道暖气温度。他还说，室温达到18℃，符合供暖温度标准。

李先生表示室温比较低，询问该负责人能不能调高暖气温度。

该负责人表示，他们会根据气温变化调控暖气的温度，保证不会让小区居民感觉家中冷。

有关人士答疑：供暖若限时，居民可说“不”

记者就凯瑞君临华府小区居民反映的问题咨询了市供热单位的相关人员。对方回答：根据相关规定，我市供热民用住宅室温达到18℃±2℃即为标准温度。根据设计规范，我市现行的供暖设施只能满足气温为-5℃时的热负荷，当气温长时间低于此温度时，无论是热源、管网还是换热站和户内设施的能力都将无法保证设计室温。所以，该小区物业公司保证室温不低于18℃，也是符合国家规定的。

如果居民认为室温太低，不

适合日常居住，可以与物业公司进行协商，要求物业公司参照我市同一地段、同一楼层的供暖温度，把供暖温度上调。

河南王城律师事务所律师许文说，物业公司应该是24小时不间断循环供暖，如果业主确实能证明物业公司是“限时供暖”来获取利润，可以向市建委燃气热力监督办公室反映。在气温高于-5℃的情况下，如物业公司供热温度低于18℃±2℃的标准温度，居民可以按低于标准温度的天数少交暖气费。



洛阳人看洛阳手机报

权威、专业、及时、准确

■ 洛阳手机报由洛阳日报报业集团主办，国内、国际新闻资讯，时政要闻，贴心服务

■ 洛阳手机报本报独有精彩内容占60%以上

■ 移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅，3元/月。不收GPRS流量费。

■ 联通用户发送短信 712 到 10655885 订阅，3元/月。不收GPRS流量费。



捡到请举手

16日20时前后，张先生从九都路与玻璃厂路交叉口乘坐出租车到上阳路盛世唐庄，将一个黑色大包落在出租车上，里面有崔俊仿的身份证、公章、财务章、摩托罗拉手机、农行存折、现

金等物，请捡到者拨打张先生电话13608655039联系。

19日下午，曹先生在关林二郎庙附近丢失曹利卫的身份证、银行卡和存折，请捡到者拨打电话15824943873联系失主。



失主看过来

17日晚，李先生在上阳路附近捡到一个白色钱包，内有马丹的身份证、银行卡等物，请失主拨打电话15838505487联系认领。

18日上午，梁先生在出租车上捡到西工区黄阿楠的身份证、

银行卡和医保卡等物，请失主拨打电话15896661316联系认领。

25日上午，陈先生在安乐捡到韩晓鹏的身份证、银行卡、医保卡、驾驶证，请失主拨打电话13603961618联系认领。(敬劳 整理)

