

遇急、遇困、遇险? 只需拨通 110

12月1日,我市110城市应急联动服务平台试运行,公安、消防、卫生、环保等应急、服务热线并入110,群众诉求将由服务终端单位限时处置

□记者 孟山

记者从日前召开的市110城市应急联动服务工作动员会上获悉,12月1日起,洛阳市110城市应急联动服务平台将进入试运行阶段。该平台将公安、消防、卫生、环保等多个应急、服务热线并入110,群众在遇到急、难、险情的时候,只需拨打110一个号码,就可以得到快速、高效的应急处置和服务。

▶▶ 20家单位成立应急服务分队

110城市应急联动服务平台将原有的110、119、120、12319、12345等公共服务电话集中为110一个号码,依托市公安局110报警服务台,对关系民生的各职能部门资源进行整合,统一受理群众的各类诉求,并按部门职能分流群众诉求,由服务终端单位在规定时间内迅速处置,并向诉求群众反馈结果。

功能拓展后,110服务平台的接线席位由现有的15个增加至30

个,预计接线量将由目前的每天4000个左右增加到10000个左右。

全市45家市直部门,瀍河、老城、西工、涧西、洛龙等4个城市区,高新区管委会、龙门管委会、伊洛工业园区管委会以及联通公司、移动公司、电信公司、供电公司、洛阳石化、中石油洛阳分公司、水务集团、公交集团、洛阳有线分公司、新奥华油燃气公司、热力公司、市出租车管理处等67家与群众生产生活密切相关的单位被确定为110城市应急联动服

务终端单位。

市环保局、市住建委、市交警支队、市安全生产管理局等20家单位分别成立应急服务分队,形成应急联动服务体系,全面接收、办理群众诉求事项。

与110城市应急联动服务平台同时成立的还有110城市应急联动服务中心,将受理110接收的除公安、消防、医疗以外的其他各类群众诉求,并对群众诉求办理情况进行协调、督办、暗访、考核等。

▶▶ 终端单位限时处置群众诉求

110城市应急联动综合服务平台接到群众诉求后,接线员根据诉求内容及时进行分流,除公安、消防、医疗等以外的各类诉求,直接分流、交办到城市应急联

动服务终端单位,同时报告城市应急联动服务中心。终端单位接到分流信息后,在规定时间内迅速派出应急服务小分队赶赴现场处置,并及时将办理情况、办理结果向应

急联动服务中心及诉求群众反馈;对一时难以解决的要说明情况,做好解释工作,并承诺办结期限,同时将有关情况报告市应急联动服务中心。

▶▶ 将终端单位办理情况纳入考核

110城市应急联动服务中心在接到平台上报的信息后,将立刻按照工作制度要求的各类事项的办结时限,督促终端单位限期办结。对应急联动服务终端单位在规定时间内没有办结的事项,

下发督办通知单,跟踪督察直至办结为止。

110城市应急联动服务中心负责每周对城市应急联动服务终端办理群众诉求及反馈情况进行跟踪暗访,并对暗访落实

情况进行通报。该中心还负责每月对所有承办单位的承办事项办理情况进行全面考核,并通报全市。考核结果与各终端单位效能挂钩,与市“6+1”考评结果挂钩。

盲人过马路更安全啦



为方便盲人朋友出行,并配合我市创建文明城市工作,市交警支队设施大队在市区136个主干道路口的人行道信号灯顶部安装了1088台盲人过街提示音箱。昨日,安装工作已全部完成。

据了解,提示音箱会在绿灯亮时发出“滴、滴”的声响,盲人就可以根据声音提示判断能不能过马路,可在一定程度上减少盲人独自穿行马路所带来的安全隐患。

见习记者 谢磊 摄影报道

2010 洛阳十大爱心人物 爱心集体评选开始

在赈灾、扶老、助残、济困、助学等公益慈善领域作出突出贡献者均可报名

□记者 张贵坊

本报讯 日前,记者从市慈善总会获悉,2010年洛阳十大爱心人物、十大爱心集体开始评选。即日起,凡为我市公益事业作出贡献的个人和集体,都可以报名参评。

为弘扬中华民族扶危济困、团结互助的传统美德,营造人人关心支持慈善事业的良好氛围,树立慈善楷模,唤起更多人士参与慈善公益事业,为创建文明洛阳、和谐洛阳作贡献,市慈善总会、洛阳日报报业集团、市工商联联合举办此次活动。

凡洛阳市范围内热心公益事业,在赈灾、扶老、助残、救孤、济困、助学、助医及支持文化艺术、环境保护等公益慈善领域作出突出贡献、产生良好社会反响、赢得群众高度评价的慈善爱心人士和各类集体、

社会组织均可报名参评。报名相关事项如下:

1. 报名方式:推荐报名。
2. 推荐名额:爱心人物和爱心集体推荐名额不受限制。
3. 推荐方式及相关要求
(1)单位推荐要加盖公章、注明联系人姓名和电话联系方式。个人推荐要署真实姓名,并注明电话联系方式。
(2)爱心材料不超过1500字。材料可直接送至西工区九都路58号春蕾大厦1307室市慈善总会或洛阳日报报业集团团鼎南路办公区3号楼306室洛阳日报报业集团读者俱乐部,也可将电子版发送到洛阳市慈善总会邮箱 luoyangcishan@163.com。
4. 报名截止时间:2010年12月25日。
5. 咨询电话:63232410。

■一周洛阳新闻回眸

城西将现“纵贯线” 居民感恩“清运哥”

□李新伟

在日前召开的市委九届十六次全体(扩大)会议上,《洛阳市“十二五”规划纲要(讨论稿)》引人注目。文化为魂、水系为韵、牡丹为媒、产城融合……洛阳未来五年将如何发展,《纲要》为我们描绘了宏伟的蓝图。围绕富民强市的总体目标,我市经济社会发展的总体布局、基本定位、基本路径和基本保障得到具体而明晰的展现。同时,对于“机制不活、中心城市不大不特、环境不优”三大难题,全会提出了具体的破解方法。清晰的目标和具体的措施给力“十二五”,洛阳明天更精彩。

上周,有关部门出台规划,很多实惠将接踵而至:看餐桌,从今年至2015年,我市将完成6万亩蔬菜基地建设任务,可降低蔬菜供应对外依存度,稳定蔬菜价格;看出行,随着青岛路扩建及打通工程的进行,明年洛阳城西部有望出现一条贯穿南北的大动脉——青岛路北接华山路、南连瀛洲路,连通了涧西区、高新区、新区,另外,九都路、丽春路(向东)、唐宫西路等“断头路”有望在未来三年打通;看旅游,上周通过评审的《洛阳市“十二五”时期旅游产业发展规划》,打造大型特色实景演出,开通汽车、自行车全城联网租赁等措施将吸引更多游客来洛观光,也将给市民提供更多的就业机会……

本报关注多年的跨越半个世纪的“血缘奇缘”终于有了完美结局。一对分别在洛阳普通家庭长大的学生姐妹,相识相伴多年后方知彼此的血缘关系。几天前,她们又奔赴镇江和胞兄相见,困扰她们数十年的身世之谜终于解开。这一家人是不幸的,在特殊年代骨肉分离;这一家人又是幸运的,在社会各界的帮助下终于团聚。

“柴油荒”持续了一段时间,在相关部门采取措施全力应对“柴油荒”的时候,有的商家却违反规定借机高价销售柴油。近日,市发改委对中石化洛阳石油分公司下达行政处罚决定书,对该公司的“偷涨”行为进行了处罚。

感恩节那天,义勇街社区39名居民以一封大红感谢信,向垃圾清运李建设表达敬意。李师傅每天摇着铃铛,拉着架子车,行走在老城的狭窄街道收垃圾,勤恳服务社区并乐于助人。“他这种敬业态度让我们深受感动……”普通居民对于普通劳动者的评价很朴实也很有分量。

车祸无情人有情。上周,洛栾快速通道嵩县陆浑大桥北发生一起车祸,多人受伤,一名司机被困在翻倒的越野车内。路过此处的司机纷纷停车,20多名司机、乘客下车救人,救出被困司机,把伤员抬上救护车。冬日,几十双手围车共救被困者的画面让人心里顿生暖意。