

# 业主拖欠物业费 物业不收采暖费

## 物业公司称是应对拖欠物业费的无奈之举，居民称此举不合理，市物业办表示双方都有责任

□记者 冯莹雅

“去物业公司交采暖费，物业公司不收。他们让我先把拖欠的物业费交了，然后才收采暖费。可采暖费不交就不供暖。”前两天，涧西区明珠花园小区业主郭先生拨打本报“问暖热线”反映。



有困难  
找晚报

热线电话：66778866

### ▶▶ 业主：不交物业费是因为对物业服务不满意

郭先生向记者反映，他不交物业费是有原因的。例如：小区没有活动场所及活动设施；各单元的对讲门不能使用；高层住宅水压很低，供水不正常；2号楼1单元电梯故障发生率较高，电梯不按时进行年检等。

“我不是故意不交物业费，物业公司虽

然为小区提供了一些服务，但并不能让居民满意。我要求物业费相应减少，可他们不同意。”郭先生说，物业公司称，业主不交物业费，他们就不收水暖电费。

11月中旬，郭先生到物业公司交采暖费，物业公司要求其先补交所欠的物业费，然后才会收其采暖费。

### ▶▶ 物业公司：捆绑收费实属无奈之举

25日下午，记者来到位于涧西区南昌路的明珠花园小区，找到负责该小区物业管理的佳宇物业公司。

该物业公司一姓苏的负责人告诉记者，郭先生2007年入住该小区时交了半年物业费，之后就以各种理由拒交物业费，或者要求只交50%的物业费。截至最近一次收取物业费，他已拖欠物业公司2360元物业费。

对郭先生指出的物业公司“不作为”，该负责人说，对小区应有的一些硬件设施

如活动场所等，他们正在与开发商协商解决；各单元的对讲门近期就能使用……

“物业公司的开销大部分靠收取的物业费支撑，如果物业费收不够，很难维持经营，服务质量也不易提高。”该负责人说，对恶意拖欠物业费的业主，他们采取捆绑收费的方法来收取物业费，实属无奈。

他说，郭先生长时间拖欠物业费，物业公司一直未收他家的水电费，但也没有停他家的水和电。

### ▶▶ 捆绑收费，应不应该？

居民对物业公司服务不满意就不交物业费，物业公司采取捆绑收费的方法收取物业费，他们的做法是否合理？

记者与市物业管理办公室取得了联系，有关工作人员表示，物业、业主双方都有责任。作为业主，以任何理由拒交物业费都是不对的，业主如对物业公司的管理或

服务不满意，可拨打12358或到小区所在地物业管理办公室投诉，相关部门将会对被投诉的物业公司进行调查。

作为物业公司，捆绑收费是不合理的。物业公司可采取法律手段或其他方法收取物业费，但因此拒绝收采暖费，不为居民供暖，肯定是不合理的。

#### ■ 特别提示

如果您仍需“问暖”，请拨打晚报“问暖热线”66778866。另外，本报开通“问暖热线”以来，还有部分市民寻求技术支持，如处理个别暖气片不热、管道漏水、室温不达标等问题。为此，我们联系了有相关资质和维修经验的市祺祥暖通公司，有需要者可打电话13373772097联系该公司，该公司愿意提供免费上门维修服务（如需材料，用户自理）。

## 如何申购经济适用房？

□见习记者 谢磊

**事件缘由** 姚先生是一拖集团的退休职工。他和妻子一直想买一套经济适用房改善居住条件。姚先生和他的一些离退休老同事想知道，他们应该到哪个部门申购经济适用房？申购时需要出具哪些证件，办理哪些手续？

**记者跑腿** 针对姚先生的问题，记者咨询了市住房公积金管理中心。该中心一名工作人员答复，根据各经济适用房项目建设情况，市住房办及时在《洛阳日报》和《洛阳晚报》等媒体、市住房公积金管理中心官方网站发布认购公告，主要包括小区名称、建设单位、地理位置、户型面积、房源数量及报名起始日期等。

看到相关认购公告并希望购买经济适用房的市民，必须同时具备以下几个条件：具有本市城镇常住户口；属于此前购买过单位房改房或集资房的住房困难户（人均现住房建筑面积小于18平方米）；人均月收入不超过1300元；市政府规定的其他需要安置的购房对象。另外，具有本市

城镇常住户口、年满26周岁以上的未婚大龄青年如属于无房户，可以申请购买经济适用房。

具备上述申购条件的市民须在报名截止日期之前持夫妻双方身份证、居民户口簿、婚姻状况证明（结婚证或单位证明），未婚申请者须携带民政部门或所在社区开具的单身证明，前往市住房公积金管理中心报名，接受初审。

相关单位会通知初审合格的申购者进行抽号、选房。申购者缴纳诚意金后，市住房公积金管理中心将对申购者进行复审，复审合格者将在《洛阳晚报》等媒体和市住房公积金管理中心官方网站进行公示。

记者跑腿  
安全用气 管道到家  
洛阳新奥华油燃气  
服务热线：95158 报装热线：64337009



### 捡到请举手

18日上午，刘女士在中州路定鼎路口8路公交车站丢失一个黑色男式钱包，里面有刘国龙的身份证、两张银行卡，请捡到者拨打电话15978654683联系失主。

23日下午，张女士在101路公交车上丢失一个钱包，里面有张美歌的身份证、医保卡、银行卡和购物券等物，请捡到者拨打电话63903302联系失主。

26日15时前后，任女士在安乐

肿瘤医院丢失赵艺轩的儿童防疫本，请捡到者拨打电话15138799831和她联系。

26日17时前后，杨红霞的医保卡在关林商贸城丢失，请捡到者拨打郭先生电话13949206871联系失主。

27日，李杰在公交车上丢失一个黑色钱包，钱包里有其身份证、驾驶证和3张银行卡（其中一张上有莫红周的名字），请捡到者拨打电话15138771455联系失主。



### 失主看过来

25日早晨，一热心人在南昌路南苑小区旁的公交车站捡到刘小杨的身份证（号码为410311198801293068），请失主拨打电话13721664135联系认领。

26日，一名公交司机捡到李海洋（平顶山市）的身份证，请失主拨打失物招领中心电话13937967840联系认领。

半个月前，邵先生在安乐捡到何贤良的身份证，请失主拨打电话

65683718联系认领。

27日下午，尚女士在洛浦公园内捡到一个绿色滑板，请失主拨打电话13803886571联系认领。

28日中午，马女士在春都路市面粉厂家属院门口捡到孔照山的工商银行活期存折，请失主拨打电话62311902联系认领。

（文玉 整理）

（更多信息请登录洛阳网·生活资讯频道查询）