

今冬供暖开始后,不少读者表示若能实行分户计量,自己控制暖气大小该多好

# 分户计量,离我们还有多远



□ 记者 冯莹雅 实习生 王亚飞 文 / 图

今冬集中供暖开始后,不少读者拨打本报“问暖热线”反映,近来天气一直比较暖和,要是能实行分户计量,自行调节暖气大小就好了。

据了解,我市已经开始分户计量试点工作。那么,分户计量试点工作进行得如何?居民有何感受?

## ►►现状:我市有5个小区进行分户计量试点

据了解,目前我市有5个小区在进行分户计量试点工作,这5个小区分别是西工区置隆花园小区、政达甘泉园小区、涧西区蓬莱小区、青岛新村小区、洛阳新区碧水苑国税小区。其中政达甘泉园小区和碧水苑国税小区今年是第一年进行试点。

据市热力公司有关负责人介绍,置隆花园小区自2008年开始供暖便进行分户计量试点工作,今年已是第3年。今年3月底,市热力公司对该小区的426家住户采暖费进行结算,有200余户居民得到了退款,占住户的50%左右;有100余户居民的采暖费与非分户计量用户采暖费基本持平,还有70余户居民的采暖费超过了非分户计量用户采暖费,需补交采暖费。

11月28日上午,记者走进该小区,负责该小区供暖管理的市热力公司涧西热网所管理组组长赵磊向记者介绍了相关情况。

赵磊介绍,他们实行供暖前按面积预收采暖费,供暖结束后按照热计量表显示的热消耗值,根据市发改委制定的分户计量用户两部制价进行分户结算,多退少补。

“试行第一年,只退不补,大家很乐意;去年,70余户居民补交了采暖费,

多的补了四五百元;今年,采取多退少补的政策继续试行。”赵磊说,每个采暖季他们至少要抄表13次,供暖前抄底表,供暖开始后每10天抄表一次,每一次抄表结果都会在小区门口公布。最后一次抄表数值和底表数值的差额为当年的热消耗值。

记者察看了该小区的热交换站和用户热计量表。赵磊说,与其他没有实行分户计量的小区相比,该小区热交换站没有不同。但用户使用的热计量表都是从德国进口的超声波流量表,每个表价格在1800元至2000元。为使抄表方便准确,还安装了无线接收模块,工作人员通过一部无线接收器和掌上电脑,不入户就能完成整栋楼的抄表工作。

“试行了3年,众口难调,大部分居民还是满意的,但也有居民不满意。”赵磊说。

政达甘泉园小区、蓬莱小区、青岛新村小区也是赵磊所在的管理组负责的。他说,除了政达甘泉园小区今年刚开始试点,其他几个小区的情况都差不多。

市发改委价格管理科和市热力公司的有关负责人说,居民期盼分户计量的心情他们理解,但从分户计量试点开展的情况来看,各项制度都有待完善。

## ►►效果:节能但不一定省钱

11月28日上午,记者与几名正在置隆花园小区广场上晒太阳的居民聊了起来。5号楼4单元的卢先生说:分户计量比较方便,今天天气暖和,我就把家里的暖气关了。”他说,他家是去年冬天搬进该小区的,晚开暖气十来天,后来收到退款90余元。

5号楼1单元的刘女士已经在该小区住了3年,因身体不好,对室温的要求高一些。她说她家2008年的采暖费高出一点儿,没补交,去年则补交400多元。

刘女士说,尽管去年补了不少钱,但暖气大小可自己调节,挺方便的。

赵磊帮刘女士算了一笔账。分户计量用户是按照两部制价收取费用的,按面积的30%收取基础热费(今年是30%,往年是40%),然后根据热计量表收取费用,每千瓦时0.125元。

刘女士家的建筑面积是896平方米,该小区住宅是多层的,按建筑面积的90%收取采暖费,一个供暖季共花费1548.3元。30%的基础热费是464.5元。

1548.3元 - 464.5元 = 1083.8元, 1083.8元 + 0.125元 / 千瓦时 = 8670.4千瓦时, 8670.4千瓦时 ÷ 120天 ≈ 72千瓦时 / 天。

这组数据说明,刘女士家只要这个

供暖季的热消耗值低于8670.4千瓦时,平均每天的热消耗值低于72千瓦时就会省钱,如超过就需补钱。

在该小区门口,几名居民正在查看张贴出来的供暖头10天各家用热数值。一名女士说,分户计量太复杂了,算不过来,去年她家多交了四五百元的采暖费。

“去年至少50%的住户确实省了钱,但部分居民没有省钱,这就很容易引起心理不平衡和纠纷。因为同样大小的房子,要比别人家多交采暖费,有的居民因此会不满意。”赵磊说,因为热的物理属性决定了户间热量具有传导性,同一栋楼的住户用热量是不同的,其中顶层的最多,临近外墙面的次之,住在楼中部的住户用热量可能最少,交的采暖费也会相对少一些。

市供热公司一名负责人告诉记者,分户计量后,上班族可以在上班时关闭家中暖气,中午阳光充足时,可调小供热量,从理论上讲,肯定是节能又省钱的。但群众期待暖气能像水、电、气一样,不用时关掉,需要时打开,效果却没有那么理想。因为热需要传导,举个例子说,关闭了一下午的供热管道再打开,已经凉下来的墙壁和家具需要重新暖起来,用热量肯定会增加,产生的费用也会相应增多。



德国进口超声波流量表。



分户计量抄表工具。

## ►►前景:推行分户计量,尚有三大困难

市热力公司一名负责人说,分户计量有其优势:第一,节约能源。分户计量后,用户的节能意识明显增强,实现了自觉节能,有效控制了用户盗用热水以及恶意排放热水现象。第二,减轻大气污染,环保。建筑采暖用能是大气污染的一个重要因素,特别是中国的能源结构以煤炭为主,大气污染问题因而更加突出。而实施分户计量、按用热量收费后,在节约能源的同时减轻了大气污染。第三,提高居住热环境舒适度。随着现代化建设和群众生活水平的日益提高,舒适的居住热环境已经成为现实需要。按热计费,供热单位会自觉地为用户提供质量更高的热源,以求得到更大的生产效益,而终端用户则能够根据气温的变化调节和控制室温,冬季生活将会更加舒适。

这三个优势是各级有关部门推行分户计量的初衷,也说明分户计量确是发展趋势。但是,我市分户计量试点工作已开展3年,却未能推行开来,到底遇到了哪些困难?分户计量离居民们还有多远?

“近期很难普遍推行分户计量!”市热力公司这名负责人说,由于热力运行与水、电、气等行业存在较大差异,热力分户计量有着鲜明的行业特点,在全国

来讲也还处于总结经验的试点阶段,我市虽然不是试点城市,该公司也在积极开展分户计量试点工作,并总结经验。目前,分户计量还存在许多难以回避的现实问题,推行条件尚不完全成熟。

第一,目前我市符合分户计量要求的节能建筑比例很小,绝大多数建筑本身能耗很大,造成了同样面积的住宅因其在住宅楼中的位置不同,消耗热量差别很大。我国城镇供热协会有关测算显示,分户计量后,用户的采暖费可相差2至3倍,且在非节能建筑实施分户计量会造成约30%住户采暖费不降反增的现象。

第二,分户计量使用的热计量表存在价格高、寿命短、计量不准确等问题。热计量表每块都在千元以上,仪表更换、折旧、鉴定费用高昂,由谁承担是一个棘手问题。

第三,管道改造难度大。用户热网从庭院主管网到用户住宅管道普遍采用单回路敷设,改造工程量很大,改造费用很高,且对房屋结构、室内装修造成较大破坏,居民意见较大。分户计量涉及的这些问题在改造前都要进行细致调研,盲目推广会导致政府、供热企业、居民三方即使付出巨大代价也达不到应有效果,甚至会引发社会矛盾。

■特别提示:如果您仍需“问暖”,请拨打晚报“问暖热线”66778866。另外,本报开通“问暖热线”以来,还有部分市民寻求技术支持,如处理个别暖气片不热、管道漏水、室温不达标等问题。为此,我们联系了有相关资质和维修经验的市祺祥暖通公司,有需要者可打电话13373772097联系该公司,该公司愿意提供免费上门服务(如需材料,用户自理)。

