

迟到车票作废, 火车晚点是否给赔偿?

网民叩问火车票退票新规

【疑问之一】

“坐火车迟到票作废”是不是“霸王条款”?

铁路新规中,普通列车火车票退票、改签须在开车前办理,也就是说如果赶不上火车,车票将作废。而在以前的规定中即便是误了车,只要是在开车后两小时以内,旅客还可以申请改签,票并不作废。

网民质疑:“坐火车迟到票作废”被一些网民视为“霸王条款”。新浪网网友客途人生说:“其实坐火车如同做生意订合同,本是双方的事,可现在不管老百姓同意与否单方面把规定改了,而改规定收益者是改规定的单方。”

权威回应:铁道部门有关负责人回应说,新办法主要是在中国高铁发展迅速、动车组大量开行的条件下修订的。新规中要求,普通列车火车票改签须在开车前办理,也是基于我国合同法的规定:即合同双方有一方未按规定履行合同,另一方有权解除合同。另外,既有线路普通列车由于运力有限,特别是运输高峰时期,一般是满负荷运行,为了维护正常的乘车秩序,不可能随意改签。

专家观点:同济大学交通运输学院教授孙章认为,目前铁路部门比较注重科技研发,却忽视了“怎样与消费者对接,怎样与民情沟通”。但这两者事实上同等重要,甚至后者比前者更为重要。

□据 新华社

12月1日,铁道部最新修订的《铁路旅客运输规程》和《铁路旅客运输办理细则》开始实施,新规中对退票改签等方面作出调整。其中,关于动车组列车与普通列车“待遇”不同、低价位与高价位的人为“分割”等规定引起网民热议。带着网民的诸多疑问,记者对铁路管理部门、专家进行了采访。

【疑问之二】

动车票不作废是为哪般?

铁路新规中,乘坐动车的乘客如果错过了车次,持动车组列车车票可以改签改乘当日其他动车组列车,不受限制。

网民质疑:新浪网网友4leafs说:“为什么只有普通列车火车票作废?对于收入不高而又错过了时间的人来说是雪上加霜,没有考虑部分消费者的权益啊……”

新华网网友玫瑰甜圈说,这个新规里还规定持低票价席别的乘客不得在高票价座位的车厢停留,普通列车乘客或持低票价席

别车票的乘客难道就低人一等不成?

权威回应:铁道部门有关负责人回应说,动车组由于是公交化、高密度运行,像京津城际高铁,每10分钟一趟,强大的运力使旅客具备了改签的条件。从这个意义上说,新规定方便了广大旅客。

专家观点:孙章说,新规取消普通票晚点改签的权利,保留动车组晚点改签的“特权”,有“嫌贫爱富”的嫌疑,“违背了社会和谐的主流价值观,不利于缩小贫富差距”。

【疑问之三】

票不给退,那么火车晚点是否给赔偿?

网民质疑:新华网网友蓝色之心说:“乘客迟到车票作废,火车晚点是不是要给赔偿呢?”

新浪网网友财新王长勇说:“今年坐火车回家,往返都晚点一个多小时,是否该赔偿?允许乘客的车票作废,列车晚点不赔,是不是严与群众、宽以待己?”

权威回应:铁道部门有关负责人回

说,目前国家还没有这方面的规定。

专家观点:孙章介绍说,在西班牙,火车只要晚点5分钟就可以退票。但相比之下,我国火车晚点赔偿的有关规定却还存在空白。“乘客迟到往往也并非‘自愿’,而是交通堵塞等社会原因所造成的。”孙章说,“就算要严苛乘客,那铁路部门是不是也应该作出晚点赔偿的承诺?”



法院卡通形象广征民意 旨在树立人民法官亲民形象

新华社北京12月3日电(记者 杨维汉)最高人民法院3日上午举行的“12·4”公众开放日活动上,一套人民法院卡通形象和社会公众见面。据了解,最高人民法院将就推出的法院卡通形象广泛征求社会各界意见。

最高人民法院新闻发言人孙军工介绍,今年以来,社会各界通过多种途径,对人民法院工作提出了很多意见建议。其中,建议最高人民法院适时推出一套法院卡通形象,通过卡通这种群众喜闻乐见的文化传播方式,借助流行元素树立人民法官亲民、爱民、公正、廉洁的良好形象。

今天的活动上,最高人民法院公布了法院卡通形象方案。该方案分为两组,一是法官卡通形象,该形象把实际生活中男女法官人物形象稍作变形,拟用于立案信访大厅进行诉讼提示等场合,简单易懂、平易近人;二是独角兽卡通形象,该形象以神兽“獬豸”这一代表中国法治文化的动物形象为原型,将其形象卡通化,主要作为法治文化的象征使用,拟用于相对轻松的宣传场合。

据了解,法院卡通形象方案已经公布在最高人民法院官方网站(<http://www.court.gov.cn>),征求意见截止日期为2011年1月16日。

宁夏吴忠“跨省刑拘”案 进入国家赔偿程序

王鹏返回兰州

新华社宁夏吴忠12月3日电(记者 曹健)记者3日在宁夏吴忠市采访了解到,王鹏及其代理律师周泽在收到吴忠市公安局利通区分局作出的《刑事赔偿决定书》后认为,在给予王鹏刑事赔偿金的基础上,还应支付精神损害抚慰金3万元。吴忠市公安局新闻发言人、副局长吴海波表示,公安机关已经收到《刑事赔偿复议申请书》,并将尽快研究决定,依法作出赔偿决定。

利通区公安分局作出的《刑事赔偿决定书》称,经审查,10月15日,吴忠市利通区居民马晶晶控告王鹏涉嫌诽谤罪,利通区公安分局于11月23日以涉嫌诽谤罪将王鹏刑事拘留留于12月1日,共拘留8日。利通区公安分局在此案执法中存在过错,不应为王鹏采取刑事拘留措施,根据《中华人民共和国国家赔偿法》规定,按照国家上年度职工日平均工资计算,决定给予王鹏刑事赔偿1003.44元。

3日12时许,王鹏已经乘车离开宁夏吴忠市返回甘肃省兰州市。据吴海波介绍,利通区公安分局一位副局长还随同王鹏及其单位领导一同前往兰州,为王鹏恢复名誉。

架桥机断塌

已致2死9伤

12月3日凌晨,在建的嘉绍跨江大桥工地发生断塌事故,截至记者发稿时,事故已经造成2人死亡,9人受伤。据介绍,嘉绍跨江大桥七标中铁大桥局项目部B17-B18号桥墩左幅架桥机在进行预制箱梁拼装时,架桥机发生断塌。事故原因正在调查之中。

(新华社发)



全国大范围公开选拔中高层领导干部 公开差额选拔干部将成趋势

12月3日上午,吉林省今年面向全国公开选拔产生的42位副厅级和4位厅级领导干部走进江苏省苏州市委党校,聆听了一场关于当前经济发展和未来形势的专题报告。未来两天,他们还将考察当地多家知名企业,尔后返回本省,陆续到各自的新岗位走马上任。

与此同时,地处中国西北的新疆维吾尔自治区,历史上规模最大的一次厅级干部公选正进入最后的考察阶段。经过笔试和面试,103人从1134名竞争者中脱颖而出,最终,

将有34人成功踏上厅级领导岗位。

一场面向社会公开选拔中高层领导干部的行动正在中国各地陆续展开,涉及地域范围之大、岗位职务之多,是以前未曾有过的。迄今,包括北京、浙江、陕西、湖南、江苏、四川、江西、深圳、天津、海南、贵州、吉林、山东、新疆在内的十几个省(市、自治区),均已公开选拔副厅级以上职务领导,招考数量近400人。

目前,探索更公平公正的干部公选方式,正成为中国各地干部制度改革的目标。

浙江省在副厅级干部公选中引入电视直播,面试现场除了领导和专家外,还有群众评委打分;山东省制定了“民主提名、差额遴选、全程监督”选拔省直单位厅级干部的办法。

年轻化、高学历、高素质正成为中国公选的中高层领导干部的普遍现象。

学者认为,公开差额选拔是中国不断深化干部人事制度改革的重要内容之一,未来,公开差额选拔干部的职位会越来越高,将成为干部选拔的趋势。(据新华网)