

供暖开始半月余 “问暖”依然没降温



□记者 冯莹雅 实习生 王亚飞

本报“问暖热线”开通一个多月以来,已接到上千个“问暖”电话。近期,虽然阳光明媚,很温暖,可市民关于暖气的投诉却一点儿也没降温。

投诉人:刘女士
所在小区:西工区九都路香榭里·阳光小区

投诉内容:该小区一直没有集中供暖。半个月前,刘女士给该小区的物业公司打电话,要求供暖。工作人员告诉她,目前,小区还没有业主有此要求,可先将她的要求登记一下。随后,刘女士得知,小区多名业主都曾到物业公司要求供暖。她再到物业公司咨询时,物业公司的工作人员说不受理此事。

反馈情况:负责该小区物业管理的泽凯物业公司负责人称,该小区使用的是壁挂炉,且好多业主不愿意采用集中供热,再加上初装费很高,目前能不能采用集中供暖还不确定。

投诉人:范女士
所在小区:涧西区武汉路大禹新村
投诉内容:该小区好多住户都想安装暖气,但是物业公司说必须100%的住户同意才可安装,可现在小区入住率还不到100%,范女士想知道怎样才能通暖气。

反馈情况:负责该小区的物业公司说,不能供暖的原因是因为热力公司的热力主管道还没有辐射到该小区所在的位置。

投诉人:陈先生
所在小区:涧西区衡山雅居
投诉内容:该小区因为热力管道有问题,实际供暖是从12月1日开始的。陈先生想知道,11月15日至12月1日这半个多月的采暖费是否应该退给业主?没入住的业主已交过25%的基本用热费,那么,这半个多月的采暖费应该怎

么计算,如何退?
反馈情况:衡山雅居物业公司的相关负责人说,该小区因为热力管道出现问题,供暖期间可能会出现暖气断断续续的情况。他表示,该物业公司会在明年3月15日之前按没有供暖的天数,将多交的钱退还给业主。至于没有入住但按规定交过25%基本用热费的业主,也按照同样的方法退钱。

投诉人:郭女士
所在小区:涧西区洛铜34号街坊
投诉内容:该小区有两栋今年6月交工的楼房,买房时已交过暖气初装费,暖气流量表也安装了,可是今年无人来收采暖费,郭女士想知道何时才能供暖?

反馈情况:目前,该小区的管理人员已经开始调查这两栋楼的入住率,如果入住率在25%以上,就会供暖,具体供暖时间待定。

投诉人:孟女士
所在小区:涧西区军安小区
投诉内容:孟女士家的暖气一直不热,向物业公司反映,物业公司说让业主放压试试,但是业主不知道如何放压?
反馈情况:负责该小区物业管理的物业公司相关负责人说,经过检修,目前室内温度已经达到标准。

投诉人:王女士
所在小区:西工区白马华庭
投诉内容:很多住户不愿交采暖费,物业公司没有供暖。
反馈情况:该小区物业公司的相关负责人称,只要收齐采暖费,就会供暖。

■特别提示

如果您仍需“问暖”,请拨打晚报“问暖热线”66778866。另外,本报开通“问暖热线”以来,还有部分市民寻求技术支持,如处理个别暖气片不热、管道漏水、室温不达标等问题。为此,我们联系了有相关资质和维修经验的市祺祥暖通公司,有需要者可拨打电话13373772097联系该公司,该公司愿意提供免费上门维修服务(如需材料,用户自理)。



退休年龄登记错了, 我该怎么办?

□见习记者 谢磊

事件缘由 78岁的张先生是洛阳市木材总公司的退休职工。据张先生介绍,1996年10月4日,单位给他发了退休证。近日,张先生发现,退休证上他参加工作的时间为1953年10月,可退休年龄写的是39岁。张先生说,退休年龄显然是错误的,可这么多年过去了,洛阳市木材总公司已经破产改制成了新公司。他不知道该到哪个单位更改,更改时需要履行什么手续。

记者跑腿 就张先生的疑问,记者咨询了市劳动和社会保障局养老科。据工作人员介绍,退休人员参加工作的时间和退休年龄等原始资料均在本人档

案中,若退休人员申请更改退休年龄,养老科将审核申请人的档案资料。

若张先生所述无误,他可到原单位提取档案资料,带着档案资料到市劳动和社会保障局养老科填写更改申请表,进行退休年龄更正。若档案内原始资料上登记的内容与退休证上的一致,张先生则无法更改退休年龄。“一切都要以档案内的原始资料为准。”这位工作人员表示。



捡到请举手

12月2日晚,冯先生丢了一个黑色男式钱包,内有张文军的身份证、银行卡、陈雪粉的身份证和一张存单,请捡到者拨打电话13608664446联系失主。

11月20日,王女士在涧东路悦丰大厦丢失一个男式手包,里面有现金、工行卡、月票卡、钥匙及王韬的身份证和驾驶证,请捡到者拨打电话13653873089联系失主。

11月28日,王先生在关林钱江商贸城附近丢失了汝州市王峰杰的身份证、银行卡等,请捡到者拨打电话18736275453联系失主。

11月29日,徐女士将包丢失,内有西工区徐南的身份证及U盘等,请捡到者拨打电话15538582529联系失主。



失主看过来

12月3日,李先生捡到王消消的身份证,请失主拨打电话13383888384联系认领。

12月4日,安先生在王城大道附近捡到一个钱包,里面有伊川县杨宁宁的身份证和医保卡,请失主拨打电话15838561814联系认领。

12月3日,曹女士在上海市场附近捡到朱月红的身份证和多张银行卡,请失主拨打电话13838847059联系认领。

斯附近丢失樊黎的身份证,请捡到者拨打电话13837947266联系失主。

郝先生在高新区芙蓉路将一个棕色小挎包丢失,内有郝海亮的身份证、驾驶证,请捡到者拨打电话13937921252联系失主。

11月26日,牛先生在联盟路和天津路交叉口将一个黑色公文包丢失,内有牛卫国的身份证、名片、数码相机、银行卡、中行卡等,请捡到者拨打电话13603791782联系失主。

马进军先生将自己的残疾证丢失,请捡到者拨打电话62125359联系失主。

叶先生在公交车上丢失一个棕色钱包,内有叶昆明的身份证、银行卡、会员卡等,请捡到者拨打电话15036366680联系失主。

李先生是公交四公司办公室负责人,近期在公交车上捡到10多个钱包,里面有高雅飞的身份证、韩晓利的户口簿和房产证、刘格的身份证和旅游年票、赵静静的身份证、李留佳的身份、李云云的身份、马万欣的身份、刘静静的身份证和3张银行卡、李孟源的学生证和乘车证、鲁凯丽的身份证和银行卡,请失主拨打电话63556651联系认领。

(敬芳 整理)

