

快递变“慢递”，“爆仓”惹的祸

专家：亟待制定快递行业标准

□记者 李迎博 通讯员 宋文辉

最近，一些经常网购的市民发现，快递速度明显慢了许多，以前三四天就可收到货物，可如今一等就是一个多星期。有些市民通过快递公司网站上的物流追踪功能，看到货物明明已经到了洛阳，可迟迟不见工作人员送货，这使不少市民对快递公司产生了不满。

快递成了“慢递”，究竟是何原因？记者进行了调查。

【现象】

▶▶ 消费者怨声连连

“我在上海一家网店里买的化妆品，通过物流追踪看到货物在当天7点到达洛阳，可一直等到下午也没人来送货。”经常网购的小王告诉记者，她打电话到快递公司询问，工作人员说由于快件太多，当天很难送货上门，如果小王着急，可以自己到公司取件。

有小王这样遭遇的消费者不在少数。在某事业单位上班的张女士告诉记者，她和一位远在新疆的朋友，同一天在义乌的一家网店买了衣服，那位朋友在付款后的第五天收到了货物，可在洛阳的她足足等了10天。

【调查】

▶▶ 都是“爆仓”惹的祸

“从11月开始，我们的业务量就开始‘井喷’，一个月来持续‘爆仓’。现在，公司平均每天的派送量都在6000件左右，有时一天能派8000件到10000件，比之前的业务量增长了2/3，光是问询电话一天就能接2000多个，客服都没时间吃饭了。”洛阳申通快递服务有限公司的经理张文琦说。

张文琦所说的“爆仓”，在他们业内是指由于快件突然增多，无法预计准确到达时间的状况。记者了解到，一般来说，年底是快

递公司最繁忙的时期，可像今年这样一个月持续“爆仓”，还是头一回。

“虽然我们的送货人员已经增加到50人，每名送货员每天要送100件至180件，可是也只能保证80%的货物能当天送到。我们大多采用货运、航运等方式送件，前段时间的‘柴油荒’，加上多地出现的大雾、大雪等恶劣天气，都大大降低了我们的工作效率。”张文琦说。

【快递】

▶▶ 光靠派件不挣钱

张文琦坦言，网购快件量的骤增，对于快递公司来说不是利益而是压力，他们的利润主要在送件上，派件几乎无利可图。

张文琦算了一笔账：他们每派一件快件，总公司给他们1元，而外地送到洛阳的快件需要公司业务员开车到郑州去取，除去油费、业务员联系买家的电话费及其他费用，对于快递公司来说，几乎没有利润。

“在洛阳，我们的送件量还不到总业务量的30%。所以，在人员、设施、车辆等配备和服务上都无法与发达城市相比。”张文琦说。

【专家】

▶▶ 亟待制定快递行业标准

据了解，截至目前，我市有20余家登记注册的快递公司，统归河南省邮政管理局管理。由于在洛阳本地缺乏直接管理机构或行业协会，在一定程度上造成了快递公司内部管理缺乏规范，行业缺乏服务标准，容易引发消费者的投诉和纠纷的局面。

洛阳师范学院社会学学者安锋认为，随着我国电子商务的快速发展，快递行业的社会需求与日俱增。由于快递公司资质和规模参差不齐，市场秩序较为混乱，因此，制定行业标准是目前快递行业亟待解决的问题。同时，快递公司要想获得长远发展，还应在完善服务设施、提升服务质量、扩大服务规模上下足工夫。

近日，废弃火车票变成了“香饽饽”——铁路新规催生“拾票族”



绘图 李玉明

□记者 戈晓芳

以前，火车票用过后，不少不需要报销的旅客会在出站后将票交给负责回收的工作人员。随着“出站时车站不回收车票”这一铁路新规的施行，出现了一群靠一纸废票“生财”的“拾票族”，他们将收集到的废弃火车票以每张5元到20元的价格出售。

昨日上午10时45分，记者来到洛阳火车站出站口，由于K83次列车刚到站，出站口的人非常多。

记者看到，刚下火车的王先生将火车票搓成团扔进垃圾桶中，“我又不用报销，留着没用，当然就扔了。”王先生这样告诉记者。

记者发现，除了少数有报销需求的旅客外，大多数旅客出站后会直接将火车票直接丢弃。出站口的一名清洁人员说，最近总有人在附近捡票面完整的废弃火车票。

在站前广场上，一名70来岁的老人拿

着一叠地图在叫卖，记者上前询问：“有近期广州到洛阳的废弃火车票吗？”老人连声说有，随即便从兜里掏出了厚厚一叠废弃火车票，记者粗略数了一下，这叠票足有上百张，票面上的出发地涵盖全国各地，面值从几十元到数百元不等。

“面值100多元的废弃火车票5元一张，面值200多元的10元一张，面值300多元的20元一张。”老人说，这些废弃火车票都是真票，是在站前广场周边捡的。

另一名卖地图的商贩见状，主动走过来向记者表示他有不少废弃火车票。

据了解，临近年底，购买这些废弃火车票的人不少，一般是用火车票充账的人或要报销差旅费的人来购买。

河南大进律师事务所的一名律师说，个人转让废弃火车票不违法，但用买来的废弃火车票捏造虚假行程，混取报销费用是违法的，一旦被查实，当事人将面临罚款等处罚。

菜价已下降 肉价或回落 买菜不用花恁多钱了

□记者 王蕾

市价格监测中心发布的最新监测显示，与前一周相比，上周监测的25种蔬菜平均价格下降2%，同时，五花肉价格上涨0.89%。据市商务部门分析，近期，更多蔬菜有望降价，猪肉零售价有可能下调。

在下园路农贸市场内，市民孙女士说，近期菜价一直走低，如今买菜终于可以少花钱了。

在润东路农贸市场内，市民杨先生说，五花肉上周售价为每斤11元，这两天又涨了0.3元。

市商务局的相关负责人说，我市自12月1日起实施的农产品“绿色通道”政策，有效平抑了批发市场农产品价格，例如从山西运一车菜到洛阳，可节约400元左右的运费。只要蔬菜原产地不发生重大自然灾害，交通情况良好，我市菜价就有望进一步下降。

据了解，上周春都一级白条肉批发价与前一周相比下降2%。市商务局相关负责人表示，猪肉批发价格已开始走低，预计猪肉零售价近期会随之下降。另外，一旦出现自然灾害或重大疫情造成猪肉大幅涨价，政府将以投放储备肉的方式来平抑肉价。

提前还贷，不必盲目跟风

业内人士：应以不影响日常生活为前提，综合考虑各方因素

□见习记者 申利超

面对央行提高商业银行存款准备金率带来的加息预期，不少市民想提前还贷，以减少加息带来的利息支出。业内人士称，是否提前还贷应视自身的经济状况而定。

近日，市民苏先生告诉记者，他打算提前还一部分房贷，“11月存款准备金率接连上调了两次，大家都说可能还会加息。”苏先生说，他2007年买了一套房子，贷款20万元，还款期为30年，月还款额为970元，目前，贷款余额还有15万元。

那么，提前还贷是否适合每个人呢？某银行的理财经理潘女士提醒市民，不必盲目跟风，提前还贷应以不影响日常生活为前提，综合考虑家庭的各方面因素后作出合适的选择。

“以苏先生的情况为例，即便加息，最多使月还款额增加几十元，如提前还10万元，他能少付12万元左右的利息。”潘女士说，“如果个人经济状况可以承受，当然要提前还贷，否则，最好按原计划进行。”潘女士称，毕竟加息只会给月还款额带来较小变动，不会给市民生活带来很大压力。



洛陽網
www.lyd.com.cn

洛陽人 看洛陽手機報

權威、專業、及時、準確

- 2010年12月7日 洛陽晚報 10655885 訂閱，3元/月。不收GPRS流量費。
- 通用手機報 10655885 訂閱，3元/月。不收GPRS流量費。

■ 移動用戶發送短信 LYD 到 106558300 訂閱，3元/月。不收GPRS流量費。

■ 聯通用戶發送短信 712 到 10655885 訂閱，3元/月。不收GPRS流量費。

