

铁道部就有关铁路客规修订问题作出解答

“车开票废”主要是为遏制倒票行为

据新华社北京12月6日电(记者 齐中熙)12月1日起,铁道部实施了新修订的《铁路旅客运输规程》和《铁路旅客运输办理细则》(以下简称客规)。6日,就新规定中退票改签等社会比较关注的问题,铁道部运输局有关负责人接受了记者的采访。

记者:近日,媒体热议新客规中普通列车退票、改签需要在开车前办理,而动车组列车车票不受此限制的问题。请问这是不是对乘坐普通旅客列车和动车组列车的旅客有不平等待遇?新的客规还有哪些新变化?

答:实际上,新客规对普通旅客列车车票改签与原规定“办理改晚乘车签证手续最晚不超过开车后2小时”没有实质性改变。

目前铁路总体运能仍不能满足运输需求,特别是普通旅客列车这一矛盾尤为突出。新客规关于普通旅客列车改签的规定,主要是为了在运能十分紧张的情况下,遏制票贩子的倒票行为,对其他绝大多数旅客没有影响。

实施这一规定,铁路部门作了深入的调查分析。据统计,现在旅客开车后改签的仅占总发送量的万分之四。在这万分之四中,还可以区别出两种情况,一部分是确因突发临时原因误了车,可以在开车后2小时内到候车室找值班站长、在售票厅找值班主任窗口,说明合理理由,办理改签,出行不受影响;还有一部分,能够确认倒票,可以依据规定不予改签,从而压缩炒票空间,加大炒票风险,维护旅客利益。

动车组改签原则上也要遵守“开车前改签”的基本规定,比如动车组改签普通列车或其他日期动车组时都要在开车前办理。只



(网络图片)

有改签当日其他动车组列车时才不受开车后2小时内限制。这是因为,随着高铁发展,越来越多的高铁采取“公交化”方式运行,列车开行密度大,间隔时间短,运能较为充裕,旅客大多可以采取随到随走的方式出行。

记者:也有媒体对新客规中“低等级车票的旅客不能在高等级的车厢停留”提出质疑,请问铁道部为什么要作出这样的规定?

答:关于旅客不能在非所购车票席位车厢长时间停留的问题。新客规中用的是“停留”一词,不是“通过”。也就是说,并不是不允许旅客在不同席位车厢间走动。这主要是为了维护列车内正常的乘车秩序。旅客应当按照所购车票的席位乘车,否则,在其他车厢长时间停留,可能损害其他旅客的权益。

基层铁路人员:操作起来很“纠结”

□据《新民晚报》

连日来,记者从多名铁路一线职工及管理人員获悉,他们认为:“普通车误车后车票就作废的规定的确有点不近人情,让我们操作起来很‘纠结’。”另外,新规既没能改善运力,也无法有效遏阻黄牛。

与“普通车运力有限”无关

一位多年从事客运服务的铁路内部人士坦言,对铁道部关于新规的解释“看不懂”。日前铁道部表示,“既有线路普通列车由于运力有限,特别是运输高峰时期,一般是满负荷运行,为了维护正常的乘车秩序,不可能随意改签”。

上述内部人士说:“普通车运力有限是事实,但改签和运力没什么大关系,比如现在是淡季,车上比较空,旅客迟到了,车站是有能力给旅客改签的;到了春运等运输高峰时段,即便政策允许迟后改签,因为没有席位,允许改签也改签不了,没票了呀。”

“偷偷做、不承诺”

自从新规实行后,车站工作人员与旅客

的争吵时有发生,直接面对旅客的车站为了减小压力、缓解矛盾,只好实行自己的“土政策”,即按“特殊情况”对普通车迟到旅客也实行“弹性操作”。但记者多次暗访,结合旅客的投诉,发现在上海站退票或改签相对容易一些,在上海南站却很难。

“本来就是‘弹性操作’,车站不可能公开宣布不实行铁道部的规定,说白了就是‘偷偷做、不承诺’。”一位铁路内部人士说。

打击不到黄牛党

日前有媒体称,普通车迟到车票作废的新规,主要是针对黄牛的,即预防黄牛囤票,“车一开,车票就作废,黄牛的钱就‘烂’在手里了”。记者请教一位老铁路警察,对方说:“这是无稽之谈。”

这位铁警分析道,黄牛又不是傻子,非得等到列车开行后才去退票或改签,“黄牛的主要活动场所就是车站,他手上的车票如果是车快开了还没转手出去,可以掐着时间点去退票或改签,很方便”。天天与黄牛斗智斗勇的老铁警说:“用‘车开票废’的规定去打击黄牛,相信效果不会好,更何况也用不着连普通旅客一起打击呀。”

主办单位: 共青团洛阳市委员会
洛阳日报报业集团
洛西区委、区政府

承办单位: 洛阳晚报财富周刊部
洛阳祥顺投资担保有限公司
洛阳市青年联合会
洛阳画院

联动媒体: 洛阳日报
洛阳晚报
洛阳电视台
洛阳网

迎新年 《洛阳晚报》“祥顺送福·圆梦” 大型公益爱心活动盛大启动

现面向全市征集低保老人、创业人员、优秀少年儿童等爱心资助对象

推进富民强市,构建和谐社会,这是河洛大地共同的期待。在2011年新年即将到来之际,由洛阳日报报业集团、共青团洛阳市委员会、涧西区人民政府联合主办,由洛阳祥顺投资担保有限公司出资承办的“迎新年,祥顺送福·圆梦”大型公益爱心活动隆重启动。本次活动旨在承担社会责任,呼吁全社会共同给予弱势群体更多的关心与关注,活动资助对象为我市贫困老人、创业人员及少年儿童等特定群体,面向全市共计征集近千名爱心资助对象,入选者可获赠活动组织方精心准备的新年爱心礼物。

1 活动时间:

2010年12月7日~2011年1月17日
报名截止时间:2010年12月13日

2 活动内容:

1.严冬贴心送温暖:

爱心对象:我市市区400户贫困老人。

报名要求:限市区(不含吉利区)年龄在50岁以上的低保老人,报名时须携带低保证原件,提交含有报名人家庭状况、经济来源状况、家庭详细住址、联系方式和街道办事处相关证明等书面材料,以上材料一式三份。活动组委会将筛选符合条件的400户报名者,将其列为本次爱心资助对象。

爱心礼物:入选家庭可获赠不低于200元的粮、油

2.儿童圆梦行动:

爱心对象:我市品学兼优的小学生且父母为外来务工人员或家庭相对贫困。

报名要求:报名者须提供家庭状况及上学期学习成绩等相应书面证明材料,并由所在学校加盖公章或出具相关证明,以上材料一式三份。活动组

委会将筛选符合条件的300名小学生作为本次爱心对象。

爱心礼物:入选者可获得不低于200元的新年爱心礼物。

以上两项爱心对象报名地址及电话:

共青团洛龙区委	洛龙区行政服务中心A座1306房间	63225132
共青团老城区委	老城区政府办公大楼624房间	63964508
共青团西工区委	行署路3号院1号楼139房间	63892648
共青团瀍河区委	瀍河区委办公大楼804房间	63994846
共青团涧西区委	涧西区政府办公大楼607房间	64823126

3.创业者圆梦行动:

爱心对象:我市外来务工人员、自主创业者及在读大学生。

报名要求:我市及九县(市)六区凡符合要求者均可报名,应届大学毕业生及在读大学生优先考虑。报名时须提交个人详细资料及投资项目详细说明一式三份,活动组委会将从中筛选可资助对象。

爱心礼物:入选者可获得不低于10000元的创业资金支持。

报名地址:洛阳市人民政府大楼410室洛阳市青年联合会秘书处
报名电话:63225102

