

服务不达标 酒店被“摘星”

市区两酒店被暂时收回星级标志牌,新安一酒店被取消星级资格

□记者 戚帅华

本报讯 昨日,记者从市旅游局获悉,为了进一步提高全市星级饭店的管理水平和服务质量,市旅游局于日前邀请郑州大学旅游管理学院有关专家对我市39家星级饭店进行了集中暗访调查。根据暗访结果,4家饭店被暂时收回星级饭店标志牌,1家饭店被取消星级饭店资格。

据了解,今年7月,市旅游局、市旅游饭店

业协会和市星级饭店评定委员会专门邀请郑州大学旅游管理学院的有关专家,对我市星级饭店进行了集中暗访调查。

在近两个月的时间中,专家暗访组以普通游客的身份深入我市39家星级饭店进行访查,包括6家四星级饭店、1家待评四星级饭店和32家三星级饭店。访查重点包括星级饭店的设施设备维修保养与清洁卫生、必要的服务项目、服务质量及员工要求等。

由于员工服务意识不强、服务细节不规

范、服务项目不完备、卫生不达标、设施设备老化和外包部门管理不到位等原因,市区的中汇大酒店、军安大酒店,伊川县的伊龙国际大酒店和孟津县的孟津宾馆被认定为不达标,市旅游局、市旅游饭店业协会和市星级饭店评定委员会决定暂时收回这4家饭店的星级饭店标志牌,待其提升服务质量后,再根据相应星级重新发放标志牌。另外,在暗访结果中,新安县的新豪迈酒店得分最低,被取消星级饭店资格。



拆房子“拆”出影壁墙

昨日,在老城区丁家街赵鹏程家的院子里,一面被尘封了多年的影壁墙呈现在人们眼前。“以前这面墙上糊着厚厚的泥巴,我在拆旧房子时发现了墙上的精美图案。”说起这事儿,今年50多岁的赵鹏程异常兴奋。

记者在现场看到,这面影壁墙高约1.8米,宽约1.4米,座北朝南,分为壁身和底座两部分,壁身保存完好,墙面上的两只仙鹤栩栩如生。据有关专家推测,该影壁墙的制成年代应为清末民初。

记者 赵朝军 通讯员 张培琳 摄影报道

跟踪报道

“烧毁的是嫁妆,烧不毁的是爱情”



□见习记者 王文斌/文 记者 张晓理/图

12月7日下午,一辆单排货车着火,车厢内的嫁妆全部被烧毁,新人8日的婚礼怎么举行,不仅新郎心里没底,许多读者也为此担心。

8日上午,记者来到新郎吴海峰居住的龙祥小区,这里到处可见红彤彤的“喜”字,鞭炮、烟火都已摆放到位,乐队早就演奏了起来,亲友们围在门口,翘首等待新人的到来。

11时许,迎亲车队抵达龙祥小区,鞭炮齐鸣,五彩礼花飞向天空。新郎吴海峰将新娘庞佳佳从车里迎了出来,一对新人在亲友的簇拥下进了新居。

新居的客厅里,一台崭新的液晶电视摆在电视柜上,旁边是一台新买的立式空调,小餐厅里放着簇新的冰箱和洗衣机。随后,一对新人走进布置一新的卧室。婚床上,火红的床上用品显得格外喜庆,床上放着8床颜色鲜艳的新被子,床头上方挂着的婚纱照里,一对新人笑得特别甜。(如图)

之前的那场意外并未影响这对新人奔向婚姻生活的决心,“烧毁的是嫁妆,烧不毁的是爱情和火红的日子”。



洛阳机场添无障碍停车位

为配合我市创建全国无障碍建设城市活动,洛阳机场公安分局机场派出所所在机场候机楼前贵宾停车位相邻处,设置了3个无障碍停车位,专供残疾人所用,所乘车辆停车使用。通讯员 李文 钱李 摄影报道

洛阳网 www.lyd.com.cn

买车看车,上洛阳网汽车频道,信息真实,最具参考价值

洛房市商预字第Y08-015号 本广告电子版见洛阳网www.lyd.com.cn ■诚聘优秀售楼员

3期新楼号闪耀公开 特价热销!

面积:94m²、103m²、127m²、134m²、140m²……

◎贵宾邀约: 62699991/65236666 ◎销售中心: 九都路与珠江路交会处东行20米路南 ◎开发商: 洛阳帝华房地产开发有限公司