

入冬后棉花被需求量上升，记者采访了解到，其销售状况有点“冷热不均”

# 商场“一被”难求 加工店生意红火 消协提醒：选购棉被要多摸多看多闻

□记者 戈晓芳

“家里添了个小外孙，想买床棉花被给他盖，可到哪儿才能买到放心的棉花被呢？”家住上阳花园的张女士来说，棉花天然柔和，不会刺激婴儿细嫩的皮肤，可最近她逛了好几家大型商场和超市，都没有找到一床棉花被。

记者采访了解到，目前棉花被的销售状况有点“冷热不均”。



进入冬季，棉被加工店的生意挺不错。（资料图片）

## ▶▶一边“冷”：棉花被商场难觅

昨日，记者走访了丹尼斯、王府井等商场及市内大型超市发现，太空棉、蚕丝被、羊绒被……各种名目的被子品种繁多，但很难找到一床棉花被，连市民常去购物的小商品市场也难见棉花被的踪影。

“蚕丝被、羊绒被、鹅绒被都有，但没有棉花被。”联盟路小商品市场二楼一名卖床上用品的销售人员告诉记者，他们店内从来没有销售过棉花被。

丹尼斯超市二楼床上用品售卖处，各种过冬的厚被子被摆在了显眼的位置上。“入冬后，这些被子销量都不错，”一名销售员说，“我们这里的被子有贵的有便宜的，价格从几十元到数百元不等，你要哪种？”

## ▶▶一边“热”：加工店生意红火

“市民要买棉花被，目前只能去一些弹棉花的加工店里购买。”市民王先生说，这些店多数在靠近各大小区的背街小巷内。

随后记者在王先生的指引下找到了几家棉花被加工店，店面都不太起眼，但旧被翻新及新被加工生意却十分红火。

## ▶▶温馨提醒：选购棉被要多摸多看多闻

市消协工作人员提醒市民，目前市场上的棉花被质量参差不齐，选购棉花被最好到信誉比较好的棉花加工店。购买棉花被时，要多摸摸，看里面的填充物有没有杂质，充实、柔软、饱满的才是好棉花被；还要多看看，不要被包在外面的漂亮被单给迷惑了，一条棉花被最重要的是里面棉

花的好坏，如果允许的话，可以开一个小口看看里面的棉花。

“棉花不应该是纯白的，真正的好棉花是淡淡的乳白色，如果颜色过黄就是存放时间久了的棉花；看着雪白的棉花有可能是漂染过的。”工作人员说，棉花有淡淡的清香，晒过后的棉被味道更浓；新棉花的味道浓，陈年

当记者提出要买一床纯棉花做的被子时，“商场内只有一种蚕丝与棉花各占百分之五十的被子。”这名销售员说，纯棉花做的被子，各大商场都没有卖。

采访中，一位从事家纺销售的业内人士告诉记者，现在商家几乎都不卖棉花被，主要原因是嫌棉花被的利润太低。

在学府街北头的一家棉被加工店里，记者看到，10多分钟的时间里，先后有两名市民搬着旧棉被来翻新。“现在用纯棉花被的多数是中老年人，他们不少都是拿旧被过来翻新，利润很少，一床只能挣十几块钱的纯加工费。”店家说。

棉花是没有味道的。

此外被子的保养也很重要。因为纯棉胎吸水性好，夜晚会吸收人体睡眠时排出的一定水分和气味，所以早晨起床后最好把被子反过来平铺，等15分钟后再作整理，这样会挥发棉被所吸收的不良物质，延长棉胎本身的寿命。

许多市民考虑为家庭财产投保，业内人士提醒——

# 购买家财险，您要留心免责条款

□见习记者 高亚恒

近日，市民郭先生拨打本报热线66778866说，最近经常看到因意外灾害导致家庭财产损失的报道，所以他开始考虑给自己的家庭财产投保。他想知道市内保险公司是否有此险种。每个家庭的财产数额都不一样，在投保的时候怎样界定？购买家财险的时候需要注意哪些问题？

记者咨询了我市几家保险公司之后了解到，一般大一点的财险公司都有家庭财产保险这一险种，保费在50元至150元不等，而且投保项目和方式略有不同。家财险的投保范围包括电器用电安全、火灾等，但现金等一

般不予投保。

在投保前，保险公司的工作人员会到客户家里，对其投保的财产项目进行估价，并拍照留存。一旦此项财产发生事故，保险公司的裁判员会对客户的损失进行界定，之后确定赔付金额。一般来说，每个项目都会有一个最高赔付金额。如果客户对保险公司裁判员的判定不服，可请物价局介入。

一业内人士告诉记者，以前我市家财险的投保数量并不多。这主要是因为大多数市民购买保险的意识不强，还有一些市民对保险公司的信任度不高，甚至有许多人不知道家庭财产也可以投保。再加上家财险的保费

大多都在100元上下，给业务员的提成也相对较低，所以许多业务员都不愿接这种“费力不赚钱”的单子。“但是，家财险毕竟对自己是一种保障。像家中起火、水管爆裂等意外事件一旦发生，保险公司的赔付对客户来说，也是一种补偿和安慰。而且，一般大一点的保险公司对于财产估价和最后的损失评定都相对较成熟，对于这点，消费者可以放心。”

最后，这位业内人士提醒市民说：“在购买家财险时，一定要注意合同上的免责条款。因为如果投保的项目发生的意外属于免责条款之内，保险公司就可以不对此进行赔付了。”

## 刷卡买数码产品，需另付手续费？

**市消协：如商家收取此项费用，消费者可投诉**

□见习记者 中利超 通讯员 张亚亚

如今，市民在购物时越来越多地选择刷卡付款，尤其是在购买金额较大的商品时，刷卡付款既可以减少随身携带大量现金的不安全性，也能增强付款的便利性。但一些商家在提供刷卡服务时却要收取顾客一定比例的手续费，市民对此表示质疑：刷卡付款手续费到底该谁出？

## 顾客经历： 刷卡付款需支付1%手续费

“买了一台4000多元的笔记本电脑，付款时还另需支付40多元手续费。”昨日，市民刘先生向记者讲述了他在刷卡购物时的疑惑。

据刘先生介绍，他上周在一电脑市场购买了一台4000多元的笔记本电脑，“跟商家讨价还价后，便宜了一百多元，但商家听说我要刷卡付款时，表示需收取1%的手续费。”刘先生说，算下来比原价也没优惠多少。

“平常在商场、超市购物，不管刷卡金额大小都不需要另外支付手续费。”刘先生称，电脑经销商的做法太不合理，无疑是让消费者为其承担刷卡成本。

## 记者走访： 收不收手续费全由商家定

昨日，记者来到市内一数码市场，在一个笔记本专柜，销售人员向记者推销其一款5899元的笔记本电脑。“可以刷卡付款吗？”记者问。“如果是借记卡的话，我建议你取出现款付款。”该销售人员称，刷卡付款须支付1%的手续费，最低5元。

随后，记者走访了十余家数码经销商，只有一家表示刷卡付款不用支付手续费。“不管哪个电脑市场都是这样，刷卡付款另支付1%手续费。”一笔记本配件经销商称，这钱也不是我们收的，都交给了银行。

“现在笔记本电脑的价格比较透明，顾客砍完价后，利润很低，如果再由我们承担刷卡手续费，就一点赚头也没了。”一品牌笔记本销售人员告诉记者，收不收刷卡手续费还是由商家来定的，有的商家确实不收刷卡付款手续费，但肯定已经将这个费用加在价格上了，“羊毛出在羊身上，没人会干赔本生意”。

## 消协说法： 刷卡手续费应由商家承担

那么，消费者在刷卡消费时，是否需要支付刷卡手续费呢？市消协负责人表示，刷卡手续费应由商家承担。

“商家在安装pos机时会与银行签订协议，从每笔交易额中支付给银行一定比例的手续费，这是商家与银行之间的事情，所产生的费用应由商家承担。”该负责人称，商家要求消费者支付刷卡付款手续费，有强制消费者为其承担刷卡成本的嫌疑。

该负责人认为，刷卡服务是商家提供的一种优质化服务，在方便消费者的同时也免去了商家在交易时的一些麻烦，不能在结算时将此成本转移给消费者。“如商家要求消费者支付刷卡付款手续费，消费者可要求其开具收取手续费的票据，并持该票据到相关部门进行投诉。”