

中国银行业协会提六项自律要求

银行对低收入群体要尽量免收服务费

据新华社北京12月15日电 银行服务收费问题近来引起社会广泛关注。中国银行业协会15日发布《关于加强银行服务收费自律工作的六点共识》，从进一步承担社会责任、对自助机具及电子银行业务等相关服务项目尽可能给予优惠、提高收费信息透明度、积极改进服务等六个方面对银行加强服务收费工作提出自律要求。

一、商业银行作为市场经济主体在遵循市场化原则的同时，应进一步承担社会责任，对涉及社会公众的基本保障性银行服务，尤其是涉及低收入、弱势群体的银行服务，尽量少收或免收服务费。

二、对自助机具及电子银行业务等相关服务项目尽可能给予优惠，鼓励引导客户更多使用自助机具及网上银行服务，减少客户排队时间。

三、银行要充分尊重客户知情权和选择权，履行服务收费告知义务，提高收费服务信息透明度，确保客户获得服务收费的相关信息。

四、积极改进服务，提高服务效率，让消费者享受质价相符的金融服务。

五、建立监督投诉处理机制，鼓励社会及业界对银行服务收费相关问题进行监督。

六、商业银行尽快采取有效措施，加大系统改造力度，适时对以下人民币个人账户减免或暂停服务收费：

——小额账户中按政府部门规定必须办理的如缴纳交通罚款存折账户的年费和账户管理费。

——小额账户中的养老金存折账户、退休金存折账户、抚恤金存折账户、低保存折账户、医保存折账户、失业保险存折账户、住

房公积金存折账户的年费和账户管理费。

——用于偿还个人贷款的存折账户的小额账户管理费。

——向救灾专用账户捐款的跨行转账手续费。

——以纸质或电子方式提供本行当月信用卡标准格式的对账单的费用（每月一次）。

——以纸质或电子方式提供12个月内（含）本行信用卡标准格式的对账单的费用（每年一次）。

据中国银行业协会介绍，目前，我国主要商业银行已提供的个人金融服务产品与项目达300余个，其中涉及个人日常生活的代收水、电、气、学费，交通罚款、话费手续费以及同城系统内ATM查询、存取款、转账等近80种产品与服务项目向个人客户免收服务费。

绿营人士称民进党不再与大陆严重对抗，国台办回应——

两岸关系和平发展是大势所趋

□据 新华网

国务院台办15日举行新闻发布会，发言人杨毅在会上回答台湾记者关于民进党对大陆政策的有关提问。

有台湾记者提问：在“五都”选举之后，民进党提出了“十年政纲”部分初稿，绿营人士、民进党前“立委”林浊水日前也表示民进党政策走向不会再像过去那样跟大陆严重对抗。请问发言人对这样的态度有什么样的看法？

杨毅说，两岸关系和平发展是大势所趋。我们希望民进党能够真正认识到，“台独”主张不符合台湾同胞的根本利益，是没有出路的。

有记者提问：台湾当局大陆事务主管部门的负责人赖幸媛日前再度重申了所谓“七大核心利益”，并强调唯有这些核心利益得到尊重和确保，两岸关系才能更稳定地向前发展。请问发言人对此有何评论？

杨毅说，坚持“九二共识”，反对“台独”是改善和发展两岸关系的基础和前提。两岸同胞是血脉相连的命运共同体，台湾的前途系于两岸关系和平发展，系于中华民族伟大复兴。我们希望两岸双方继续本着建立互信、搁置争议、求同存异、共创双赢的精神，妥善处理政策分歧，保持两岸关系和平发展的正确方向。

2010年及以后退出现役的自主就业退役士兵

退役1年内可免费参加职业培训

据新华社北京12月15日电 根据中国政府网15日发布的《国务院 中央军委关于加强退役士兵职业教育和技能培训工作的通知》，地方各级人民政府、军地各有关部门要充分认识到加强退役士兵职业教育和技能培训工作的重要性和紧迫性，组织引导退役士兵免费参加职业教育和技能培训。

通知要求，本着退役士兵自愿参加、自选专业、免费培训的原则，以省或市（地）为单位统一组织实施，使大多数退役士兵取得相应学历证书或职业资格证书。2010年及以后退出现役的自主就业退役士兵，在退出现役1年内可以选择免费参加职业教育和技能培训，教育培训期限一般为2年，最短

不少于3个月；退役士兵退出现役1年以上的，参加职业培训按《国务院关于加强职业培训促进就业的意见》规定的政策执行。

通知明确，职业教育和技能培训经费由各级财政负担，主要用于教育培训所需学杂费、住宿费、技能鉴定费、生活补助费等。中央财政将予以专项补助。

热点观察：

“民生地产”销售为何月月环比上涨？



12月8日，素有“民生地产”之称的恒大在港发布11月销售简报，凭借随行就市的销售策略、高性价比的民生精品产品和前瞻的战略，恒大该月取得了65.6亿的销售业绩，再次刷新了今年以来的单月最高成交记录。更为引人瞩目的是，前11个月，恒大已经实现了销售超全年目标近20%，达到477.2亿元，成为今年以来唯一一家连续实现环比上涨的上市开发商，即将全面迈进500亿军团。新政之下，为什么恒大地产能取得如此火爆业绩？市场热点观察，让我们一起去看看！

加快了迈进三线城市步伐，短短半年左右时间，凭借一贯的快速开发、快速销售模式，恒大已经逐渐在三线收获不菲业绩。为什么二三线城市被恒大看好？业内人士分析认为，二三线城市房产尚处于初步发展阶段，开发成本低、价位适中和需求旺盛是其倍受青睐的主要原因。据了解，目前恒大全国战略布局进入中国27个城市，96%为二三线城市，如此规模既带来了成本低的土地和覆盖广的布局，更为恒大打造丰富产品线 and 后续标准化运作提供了大展拳脚的空间。11月公司新开盘4个项目，新盘全月合计销售11亿元，多个新项目成功开盘表明恒大在二三线城市有效开拓了市场，同时规避了中国宏观调控的风险。

洛阳恒大绿洲铸就精品标杆

近年来，随着恒大的战略发展布局，恒大系列产品也开始逐步布局全国，并将其卓越的品质及恒大践行“民生地产”的理念散步到全国各地，受到各地市民的爱戴，这其中尤以洛阳恒大绿洲

为甚。据悉，恒大绿洲本周将新加推95㎡~142㎡临湖高层豪宅，由于优惠幅度巨大，销售异常火爆。他们为什么选择恒大绿洲？业内专家表示，恒大绿洲一直以来采取“高品质、低价位”的战略，性价比超高，获得百姓热捧也是理所当然。事实上，作为城市东部的精品豪宅，洛阳恒大绿洲的升值潜力也被一些业内地产人士优先看好。临近年末，恒大绿洲顺势推出59㎡~227㎡黄金街铺，56万元即可拥有，首次推出34席一经推出便销售火爆，再现销售奇迹。

“民生地产”尽显民生本色

得民心者得天下，治国如此，治企业也是如此。而正当业界关于“民生地产”这一热词的讨论还停留在概念层面时，部分品牌地产商如恒大集团已率先把这一概念变成了实际行动，在全国打出了让利于民的大旗。也正是恒大一心为民的企业文化，才获得洛阳百姓的认可和厚爱，取得今天的辉煌业绩。董事局主席许家印曾表示，“恒大的利润主要来自于超前的发展战

略，恒大要少赚老百姓的钱，要多建老百姓买得起的精品住宅。”正是恒大始终坚持合理利润的原则，将节省下来的成本完全让利给消费者，才得到了老百姓的信任和回报。

从记者了解的各盘成交情况来看，尽管新政出台后对洛阳楼市影响不算很大，不过购房者出手也从之前的盲目疯抢，变得更加谨慎和理性，而那些高性价比的楼盘显然更受市民的青睐。事实上，随着年底的临近，一些开发商为了完成目标都在提升产品竞争力，营销手法多样，有些楼盘更是加大了优惠力度，相信现在置业恒大绿洲的确是一个不错的时机。

（记者 李守祥）



业绩月月环比上涨？

记者了解到，今年前11个月，万科、恒大、保利等十大上市房企累计销售额高达3783亿元，80%的开发商已提前搞定全年的销售业绩。另外，开发商销售均价较6月份也出现大幅上涨。新政出台后，不少大型上市房企11月份销售业绩都出现环比下降。业内分析人士表示，由于多数开发商今年的销售目标已经提前完成，而且政府限购令遏制了部分需求，开发商业绩回调在意料之中。

根据本报记者的粗略统计，在包括在香港上市的十大上市开发商中，80%的公司已经完成全年销

任任务，前11个月累计销售金额高达3783.27亿元。而且从环比来看，恒大地产成为今年以来唯一一家连续实现环比上涨的上市开发商，该公司11月份销售额达到65.6亿元，环比上涨18%。

二三线城市为何被看好？

面临二次调控和长期低迷的市场环境，为什么恒大地产能取得如此火爆业绩？业内人士分析认为，恒大今年的超预期增长缘于二三线城市的超前战略布局策略，在今年调控不断的环境中，恒大战略的前瞻性和抗风险能力日益凸显。事实上，从今年三月份开始，恒大