



本报一直关注，各方一直努力  
**华山家园供暖啦**



□记者 郑凤玲 实习生 程雯雯

这几日温度骤降，寒气逼人。

昨日中午，记者来到涧西区华山路华山家园小区3号楼张女士家，一进家门，就感到一股暖意扑面而来。我们摸了摸屋里的暖气片，都热乎乎的，卧室墙上的温度计显示室温为19℃。张女士开心地说，几个好朋友得知她家来暖气了，都到她家做客。

“我们终于享受到暖气，真是太不容易了，感谢《洛阳晚报》！”张女士说，由于小区供暖工程被搁置太久，小区居民一度认为今冬供暖无望，是《洛阳晚报》“问暖热线”的持续关注，终于使小区在今冬通上了暖气。

张女士说，她15日上午交了暖气费，当日10时30分左右，她家就通暖气了。

华山家园供暖可谓一波三折：本报11月3日刊登了《一条路，将暖气管道阻断在小区外》一文，报道了华山家园小区因开

发商和大唐热电厂因暖气管道“过路费”发生争执，供暖工程被迫搁置；11月10日刊登了《华山家园供暖无期 城尚城春节前用暖》一文，报道了矛盾双方没达成协议，小区供暖仍然无望，居民渴望享受暖气。

这两篇报道引起了市相关部门的重视，也促使开发商和大唐热电厂各退一步，以居民的用暖问题为重坐下协商。大唐热电厂主动把补偿费从18万元降到12万元，被搁置多日的暖气管道铺设工程于11月13日开工继续推进。

25天后，暖气管道铺设工程完成，可开发商和业主又因暖气费的收取标准发生了争执。本周二，双方就此专门商谈，最终达成协议，按照建筑面积的90%收取暖气费。

我们来到小区物业办公室，看到不少小区业主在交暖气费。物业人员说，只要小区居民交了暖气费，马上就为其开通暖气。

### 天这么冷，翠堤湾暖气咋停了？

阳光电厂设备故障影响新区热力分公司向用户供暖，今日上午恢复供暖

□记者 冯莹雅

“天这么冷，我们小区竟然停了暖气，怎么回事？”昨日，涧西区翠堤湾小区居民拨打本报“问暖热线”反映，请求记者帮忙咨询。

“上班不久，我就接到小区物业公司发来的一条短信，说因为新区阳光豫能电厂的设备发生故障，供暖受到了影响。”家住新区东方今典小区的赵女士打来电话说。

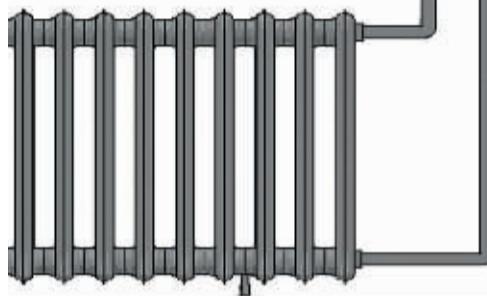
记者随即与市水务集团新区热力分公司的有关负责人取得了联系。据介绍，昨日凌晨1时30分许，阳光豫能电厂的一个机组出现故障，1个小时后停止运转。

当天早晨，新区热力分公司的工作人员提前上班，向新区所有供热用户发出紧急通知，并请各物业公司及时通知业主。

这名负责人说，因阳光豫能电厂设备故障，提供热能的两个锅炉只有一个能照常运转。新区热力分公司并未停止供暖，但一个锅炉所能提供的热能明显降低，出水温度

也因此降低，所以住户室内的暖气温度才会降低。他说，故障发生后，阳光豫能电厂积极抢修，并通知新区热力分公司今日9时抢修完毕，届时供暖会恢复正常。

记者又与翠堤湾小区的物业公司负责人取得了联系。该负责人称，因热力管网低温运行，交换温度很低，不具备供暖条件，所以只好停暖。他们已经发通知告知业主，停暖是无奈之举，明年将按照实际供暖天数将停暖期间的采暖费退还给业主。



# 看本地信息 只上洛阳网



• 权威身份：

中共洛阳市委宣传部主管、洛阳日报报业集团主办，党报优势，新闻权威。

• 超群实力：

十三年成功运营，alexa统计全球排名1.7万，日均IP量8万，日均PV量120余万，全市第一，全省前三。

“洛阳社区”人气火爆，注册会员超26万人。

• 核心优势：

共享洛阳日报报业集团全媒体采访中心新闻，最新鲜，最生动，最详尽，离您最近。

• 荣耀见证：

河南省十佳网站、全国地方门户创新品牌奖、网盟理事单位。