

持卡人查看信用卡消费明细并非免费午餐—— 看“签购单”，需先交“调单费”

□记者 李永高

目前很多市民手里都有信用卡，刷卡消费时，收银员会让消费者在一张单据上签名。一般情况下很少有人会去保管那张不起眼的纸片，但是当我们想去核查那张纸片时，它可就值钱了。记者了解到，各银行对此项服务收费标准最高50元，最低6元。

“我对信用卡中的一笔消费有疑问，想查一下，没想到银行要收50元调单费。”近日，市民王女士告诉记者，她每月25日之后都会收到某银行寄来的信用卡刷卡当月账务明细。上月在查看账单时，发现在一家超市同日有两笔均为126元的消费。王女士电话联系该银行信用卡客服中心，该中心工作人员称，如果调单后，确认是本人消费的，需要缴纳50元费用；反之，银行不收费。

采访中，某银行工作人员告诉记者：“银行每月寄出的信用卡对账单上，只能看到刷卡消费的日期、商户和金额，这是银行的增值

服务。而签账单则是刷卡人消费成功的证明，上面有用户的签名。”

记者了解到所谓“调单费”，全称“调阅签购单手续费”，是客户对银行账单有异议时，由银行信用卡中心有偿提供给客户个人的详细交易记录所产生的费用。目前，各银行都在收取这笔费用，只是收费标准差别较大。

在工商银行、建设银行、民生银行等的相关章程或收费项目中都注明有类似语句：持卡人对信用卡交易和账户情况如有疑问的，有权在规定时间内向发卡机构提出调阅签购单申请或更正要求，经查证交易确为持卡人或其附属卡持卡人所为时，相关费用由持卡人承担。

而另外一些银行客服人员则表示，一旦调单，就要收取相应的调单费用，不论该笔消费款项是不是有问题。对此，一家银行的客服人员是这样解释的：“调单时，发卡行和收单行之间会产生费用，且调单费还包括特快专递的费用等，而且流程复杂，需要耗费时间。”

建设银行洛阳分行信用卡部

经理马文超建议消费者，如果对信用卡账单中的交易有疑问，可以第一时间拨打银行的客服电话，对争议账款申请查询。一般而言，在争议账款查询期间，消费者可以先行将该款项缴上。待查明后，若确属错账，银行会将相应款项退回到客户的账户中，免得如被证实确为正常交易而产生滞纳金等费用。

“避免调单，要从刷卡消费环节开始留意。”中信银行洛阳分行零售银行部产品经理、国际注册金融理财师(CFP)徐斐提醒消费者，“消费刷卡尽量让信用卡保持在自己视线范围内；签名时要仔细核对所消费金额及币别；妥善保管交易凭条，不仅便于核对争议账务信息，同时能帮助您管理账务，销毁时切记不要随意丢弃。”

理财·关注
盛归来担保公司协办
理财年收益 12%~18%
担保贷款 5万元~500万元
电话：62929000 65263100

各银行调单费收费标准

工商银行	境内交易每笔正本50元、副本10元，境外交易每笔副本5美元或5欧元，牡丹白金卡免费。
农业银行	境内交易副本每笔10元、境外6美元(或等值其他外币)。
中国银行	境内每笔人民币15元、境外5美元(查询境外交易签购单需要支付国际组织或境外机构可能收取的其他费用)。
建设银行	副本每笔境内10元、境外5美元。
交通银行	正本每笔境内人民币50元，副本每笔境内人民币20元、境外5美元。
邮储银行	境内外每笔正本50元、副本10元。
招商银行	正本每笔境内人民币50元、境外8美元，副本每笔境内人民币20元、境外5美元。
中信银行	每笔人民币50元。
光大银行	每笔境内人民币6元、境外25美元。
民生银行	每笔境内人民币50元、境外25美元。
浦发银行	每笔30元。
兴业银行	正本每笔境内人民币50元、境外人民币8元；副本每笔境内20元、境外人民币5元。

炒股，已成为我生活的组成部分

我是洛阳市第一批老股民。1993年4月3日，我拿到上海证券交易所的股票账户本。17年来，我一直在股市里跌打滚爬，这期间有喜有忧。但是，不管遭遇怎样的挫折，我从未离开过证券市场。

我是在一个偶然的机会到西工区胜利路原证券公司营业部门口领到一张股票开户申请表，填了表，交了5000元开户费之后，就踏上股市征途。那时的证券公司营业部的条件非常差，营业部设在几间民房里，寥寥几张座椅。股民大多站着。有两三台电视机播放的是前一天的股票交易行情。当天的即时股票交易行情，是营业部的工作人员用话筒报出的。工作人员每隔一小时，就报一次现价。每个股民都人手一个本子，记录着要买卖的股票现价。有时股民等得不耐烦了，都嚷嚷着：“报价！报价！”这时工作人员会多报一次。就是在这样的条件简单却也热闹的环境下，度过了我初期的炒股日子。

我买的第一只股票是中百一

店(现已合并重组)。我买它的原因是，我曾经到过上海第一百货公司。它规模大，所以我认为买它不会赔钱。我用账户里仅有的5000元购买，以46元一股买了100股。可是没过多久，中百一店就从40多元跌到6元一股。我从那时才领教到炒股的风险。

我的第一桶金是在位于西关的洛阳市信托投资公司开设的证券公司营业部里获得的。我申购了新股通宝能源(600780)。申购后不久，我在营业部门口的公告栏看到一条新股中签公告。公告上写着：“本营业部新股申购，有一人中签。中签账号是：A118133355。我中签了！当时的喜悦之情是无法言表的。我申购的通宝能源，卖出后净挣8000元！更大的惊喜在后头。当时，我买了东大阿派(现改名东软股份)，它出的第一份业绩报告，竟是三年每股收益连续翻番。它的每股收益从0.03元、0.06元、0.11元到0.25元。这份业绩报告一问世，经上海证券报报道后，股价就连续涨停板。当时每股15元，

它又买十股送十股，每股竟涨到42元！我买了1000股，按照买十送十的政策变为2000股，股价从每股7.5元涨到42元。除去手续费，净挣6万多元。

以后的数年，我买的股票有涨也有跌，我有赚也有赔。但幸运的是，我是股民中盈利的一员。如今，我已经离休了，但仍在炒股。每天在家里电脑上看股市的红红绿绿、涨涨跌跌，有时买点，有时卖点。炒股已经成为我的“职业”，它早已成为我生活的一部分。

(蒋顺京)

(感谢国都证券对本次活动的支持，蒋顺京将获得由国都证券南昌路营业部提供的面值100元的丹尼斯购物券一张)



恒生理财——洛阳人自己的理财产品

四年恒生，经营稳健，硕果累累！2009年金秋，恒生总公司的隆重搬迁，宣告恒生成为洛阳市首家用自有房产办公的担保公司。2010年洛阳首届担保机构评选中，恒生一举捧得“最具有品牌发展力担保机构”的桂冠。铁肩担道义，恒生保名利！恒生公司将以不懈的努力为您打造零风险、高收益的理财产品。

律回春晖渐，万象始更新！春节将至，恒生公司特将董事长的书法作品制成精美挂历馈赠广大新老客户，以答谢您多年来对恒生的支持与厚爱。

托付恒生，财富倍增！恒生公司全体员工恭候您的光临！
公司地址：申泰新世纪广场1#楼2611室-2616室
联系电话：62273111 62273222

浩亚达即将启动会员积分兑换活动

2010年对浩亚达人来说是辉煌的一年，在广大客户的信赖与支持下，浩亚达公司取得了一个又一个骄人的业绩，取得了一个又一个荣誉称号：“最有品牌影响力担保机构”、“洛阳市优秀担保机构”等等。

为答谢广大客户对浩亚达公司的支持与厚爱，浩亚达公司将于2011年1月15日在隋唐遗址植物园举办“第三届浩亚达迎新春健身运动会暨会员积分答谢启动仪式”，届时还有精美礼品送给优胜者和参与者。

投资改变生活，健康带来财富！欢迎浩亚达的客户及热爱健身运动的朋友报名参加。

地址：王城大桥南隋唐遗址植物园。乘坐26、29、34、37、60、62、68路公交车均可到达。

特别提示：浩亚达既不吸收存款，也不放贷款，更不为自己的关联企业融资，只做中介贷款理财担保，即通过浩亚达的担保把居民手中的闲置资金借贷给有资产和还款能力的企业和个人！

贷款理财担保热线：62620000 4006262111

鑫银穗理财——让您的资金“赚”起来

随着我市市民理财意识的不断增强，为确保居民理财收益最大化，鑫银穗公司特推出年收益率保底为15%的鑫银穗理财产品，客户可灵活选择理财金额及期限。

鑫银穗公司始终将理财客户的资金安全放在第一位，通过相关政府部门为理财资金提供资产抵押、司法公证、全程担保、律师把关

等多重保障，真正让投资者“高收益、零风险”。

鑫银穗公司坚持诚信为本、稳健经营，能帮助您安全、省心地将手中闲置资金高效增值。

欢迎您到鑫银穗实地考察。
地址：涧西区(广州市场)万国银座B座703A室、716室
电话：64687206 68868999

信昌源——铸诚信基石 树昌世理念

铸诚信基石、树昌世理念、聚八方财源、富黎民百姓，成为信昌源投资担保公司坚定的企业服务宗旨，公司在努力全心全意服务地方经济发展中，始终把为社会公益事业作贡献铭记心间并赢得殊荣。

仅在2010年，公司就曾先后组织了孟津县吕庙新农村建设春节农民运动会，赞助5000元；2月为孟津小浪底镇马屯村修筑公路捐款1.2万元；3月在洛阳晚报“3.15”品牌担保机构评选活动中，荣获“洛阳年度最具品牌影响力担保机构”称号；4月荣获“河南省第28届洛阳牡丹花会庆典演唱会”唯一指定投资担保机构称号；5月在第一时间进行募捐活动，向玉树灾区伸出援手，捐款捐物10万余

元；7月通过洛阳红十字会向横水镇寒水村捐赠5万余元；7月23日成为洛阳市首家向栾川水灾区捐款1.5万元的单位；12月被河南电视台授予“2010最具社会责任感投资担保机构”称号。

信昌源投资担保有限公司，将进一步把社会公益事业扎实做好，以贴心周到的服务，回馈社会的关爱和广大客户对信昌源的信赖与支持。

总部地址：洛阳市瀍河回族区桂园路口
电话：68624888
西工分部地址：七一路九州大厦513室(桥南东)
电话：63286701 18939016486