



## 大经济生活热词

□记者 石磊 戚帅华 李迎博 见习记者 申利超 文/图

即将过去的2010年，在洛阳百姓的经济生活中，留下了许多难以忘却的热词。对这些热词，洛阳市民的感受如何？2011年又会有什么样的热词影响我们的生活？

请看本报盘点——  
2010年洛阳10大经济热词。

### 热词1 高铁

【背景】2月6日，连接我国中西部的第一条高速铁路——郑州至西安高速铁路正式投入运营，两地列车直达最短时间由6个多小时缩短至2个小时以内。在试运行中，国产CRH3“和谐号”高速动车组最高时速达到了394.2公里。

郑西高铁的通车，预示着郑州、洛阳、西安三座古都的“一日生活圈”已经成型，洛阳市民出行从此进入“高铁时代”。

【亲历】因为经常去郑州出差，赵先生成了往返郑州和洛阳之间的常客。坐过火车、大巴，也开过私家车，每次都要花近两个小时。“现在好了，坐高铁去郑州只需40多分钟，就像坐公交车一样方便！”赵先生说，如今去郑州，高铁已成了他的首选。

【前瞻】洛阳火车站工作人员说，2011年1月1日起，郑西高铁将增开7对动车，届时郑西高铁共有14对列车在洛停靠。公交化运营的高铁将大大缩短人们出行的时间。



热词2

### 热词2 最低工资

【背景】今年7月1日起，我市上调最低工资标准。我市市区(含吉利区)、偃师市、新安、栾川等地，月最低工资标准提高至800元，小时最低工资标准为9元。孟津县、嵩县、汝阳县、伊川县、宜阳县、洛宁县等地，月最低工资标准提高至700元，小时最低工资标准为7.9元。

【亲历】12月27日6点30分，赵建国到农贸市场，花6块钱买了半斤肉，准备中午回家包饺子。

赵建国在高新区一家企业当保安，因为妻子常年有病不能工作，他一个人的工资要养活一家三口人。以前，赵建国每个月只有

550元的固定工资，鸡蛋、鲜肉对于他和家人来说是奢侈品。今年7月份，我市上调最低工资标准后，赵建国的工资从每个月的550元上涨到了800元，他偶尔也会去农贸市场买点肉、鸡蛋，改善一下全家人的生活。

【前瞻】市人力资源和社会保障局相关负责人表示，最低工资标准调整，要综合考虑全市城镇职工平均工资、城镇居民生活消费水平以及其他社会保障待遇标准等情况。明年是否会继续调整最低工资标准目前还不确定，我市会依照河南省统一部署，适时上调最低工资标准，切实解决因物价上涨引起的民生问题，保障低收入职工基本生活。



热词3

### 热词3 购车

【背景】“汽车下乡”、“汽车以旧换新”、1.6L以下小排量汽车购置税优惠等购车优惠政策将于今年12月31日结束。不少市民为抢搭优惠政策“末班车”，纷纷出手购车，让车市提前进入热销期。

【亲历】市民王先生看中了一辆108000元的1.6L的车，眼看车辆购置税优惠将要到期，他上周打算购买时，却被告知，没现车，预定的话最早能在明年1月下旬提车。“陆续看了半年，没想到决定购买时却没有现车。”王先生最后只好预定了一辆。

【前瞻】洛阳九州汽车有限公司(集团)执行总裁沙伟认为，车市大趋势将延续今年的良好行情，继续向前发展，但销量增长速度会放缓。

“我国车市经历了连续3年的火爆，今年达到顶峰。”沙伟说，该公司今年的汽车销量增长了20%，估计明年汽车销量增幅将达到5%至8%。在优惠政策的结束、国家节能减排政策实施的影响下，1.6L以下小排量汽车仍将是明年汽车市场的主角。消费者的消费越来越理性，经济省油将成为购车的首要考虑因素。



热词4

### 热词4 “蒜你狠”

【背景】今年，由于游资、热钱进入农产品流通领域进行炒作，农产品大涨，市民普遍感到物价上涨。这种现象被网友戏称为以大蒜为首的“蒜你狠”系列。

【亲历】“今年的蒜价真是吓人，最贵的时候要8块钱1斤，都快买一斤肉了。”市民刘先生告诉记者，他很喜欢吃蒜汁捞面，但今年却吃得少了。他说，一头大蒜能吃两次蒜汁面条，算下来吃一次蒜汁面条仅大蒜就要花五六角。“特别是到外面吃烩

面，烩面馆也不提供免费大蒜了。”刘先生称。

【前瞻】市政府近期出台了一系列稳定农产品价格的措施，比如开辟绿色通道、蔬菜直销、菜农直接进农贸市场等，农产品价格出现回落。12月底，我市14种蔬菜价格低于去年水平。

市商务局有关人士说，在政府部门的调控措施下，预计2011年的农产品价格将趋向稳定。



热词5

## 容威家电为什么有那么回头客?

笔者经常听到家电行业的朋友议论，容威的回头客很多，销售额当然就很高。为什么会有这么多顾客选择继续在容威购买家电呢？带着这个疑问，我们走进了容威客服中心，在这里我们了解了容威回头客多的真正原因。

在客服中心，我们看到了近期回访的客户记录：

案例一：  
路女士遇到问题：万家乐热水器管子漏水，温度调试好了但是洗澡的时候温度会不断升高，跟售后反映但一直没有得到解决，顾客希望容威能帮助协调解决。

【容威解决方案】：经过我们的协调和监督，售后已经安排人检测维修，问题已经解决。

案例二：  
田先生，家中2000年买的春兰空调和2003年买的格力空调，当时有春兰的免费移机卡和充氟利昂卡，

但是格力的没有，两台机子在2010年搬家时需要移机和充氟利昂，给容威售后打电话寻求帮助解决。

【容威解决方案】：除格力(保外)空调充氟利昂收取费用外，春兰空调全套服务免费。

案例三：  
家住谷水的王先生，5年前在容威购买了一台21型长虹电视，后来又又在容威购买了热水器，但长虹电视平时会出一些小问题。在容威

的一次回访中，王先生把这些问题反映给了客服人员。

【容威解决方案】：经容威客服反映后，长虹售后把这台电视维修好并送到王先生家里，这样的结果让客户非常满意。

以上问题都是容威客服中心在回访时发现的，有些时候顾客觉得产品已经超过保修期了，就自己找人维修，但是一些品牌的产品型号已经退市，配件也不好购买，容威在回访过

程中很快地解决了这些售后问题，为顾客解了燃眉之急。

按照容威家电的营销理念，顾客第一次在容威购物就要服务终身，有了这样的服务，回头客自然越来越多。据笔者了解到，容威的服务也在不断升级，目前的VIP会员制度已经得到了很好地推广，客户回访工作也一直在进行，相信有了容威的优质服务，容威一定能得到越来越多洛阳消费者的信赖。(鹏飞)