

# 19日起,郑西高铁试行车票实名制

## 今日8时开始发售;25种证件可直接购票;持二代身份证可自助购票

□据 新华网 中原网 华商网

从今天起,买到郑州、西安的高铁票时,别忘了拿着自己的身份证、户口簿等有效证件。

记者昨日从郑州铁路局获悉,自1月19日春运首日起,郑西高铁郑州、巩义南、洛阳龙门、滃池南、三门峡南、灵宝西站将对“G”字头列车试行车票实名制。试行实名制的车

票于今日8时开始发售。

据介绍,旅客持25种有效身份证件原件可直接购票;1.5米以上、16岁以下未成年人有效身份证件还包括学生证和户籍所在地公安机关出具的身份证明;无法出示有效身份证件的旅客需在车站铁路公安制证口办理临时身份证明;免费乘车的儿童及持儿童票的儿童不实行实名制。

## 郑西高铁实名制15问

购买郑西高铁车票实行实名制了。怎么买车票?如何持票进站乘车?在买票、乘车过程中可能遇到哪些问题?晚报代读者提出“郑西高铁实名制15问”。

### 1问 拿哪些有效身份证件原件可以直接购票?

居民身份证、临时身份证、户口簿、机动车驾驶证、军官证、武警警官证、士兵证、军队学员证、军队文职干部证、军队离休退休干部证、军队职工证、退伍证、护照、港澳居民来往内地通行证、中华人民共和国往来港澳通行证、台湾居民来往大陆通行证、大

陆居民往来台湾通行证、外国人居留证、外国人出入境证、外交官证、领事馆证、海员证、外交部开具的外国人身份证明、地方公安机关出入境管理部门开具的护照报失证明、铁路公安部门填发的乘坐旅客列车临时身份证明。

### 2问 无法出示有效身份证件能买票吗?

只要符合一定条件,可在车站内办理临时身份证明后买票。具体来说,无法出示有效

身份证件的旅客,可在车站铁路公安制证口办理临时身份证明。

### 3问 办理临时身份证明需要符合哪些条件?

在车站铁路公安制证口办理临时身份证明时,须符合下列条件之一:

1.出具所在地公安机关的户籍证明信;2.持学生证的旅客,出具所在学校的证明信;3.中国人民解放军、武警部队现役军人持所在部队出具的证明信;4.外籍旅客持当地使领馆出具的证明信;5.港澳台旅客持当地公安机关出具的证明信;6.凭其他有效证件购买车票的旅客持发证部门出具的证明信;7.在车站铁路公安制证口通过人口信息查询系统或经审查确认身份。

需要注意的是,证明信内容须包括旅客姓名、性别、出生年月、籍贯、有效身份证件号码等信息,并加盖证明单位公章。购票后丢失有效身份证件的,证明信内容应与车票票面记载的旅客身份信息一致。

车站铁路公安部门办理的临时身份证明可供购票、始发改签、退票、中转签证、验证检票以及乘车使用,由旅客自行妥善保管,站车不予收回。临时身份证明一式两联,载明持有人姓名、性别、年龄、身份证件号码,一联为公安留存,一联供旅客使用。

### 4问 持票进站候车也要拿身份证件吗?

是的,进站乘车时要验票、验证,所以旅客要一直携带身份证明。

旅客购得的实名制车票票面信息包括旅客有效身份证件号码,持二代居民身份证所购车票票面标明旅客姓名。进站乘车时,须持车票和与票面所载身份信息相符的本人有效身份证件原件,铁路公安和客运人员对旅客所

持车票和有效身份证件进行抽检。票、证、人,不一致,未携带有效身份证件原件的,不允许进站乘车,须办理临时身份证明或者经铁路公安部门核实身份后,方可进站乘车。

需要注意的是,购买、使用减价优惠票时,应同时出示有效身份证件和符合优惠票规定的证件,如学生证、残疾军人证等。

### 5问 一张有效证件只能买一张票吗?要多次乘车怎么办?

按照规定,购票时,一张有效身份证件同一乘车日期同一车次只允许购买一张高铁实名制车票。

从另一方面来说,旅客凭身份证等有效证件买不同日期的车票并不受限制。所以,需要在春运期间多次乘车的人不必担心。

### 6问 可以代别人买票吗?可以买异地车票吗?

回答是肯定的。

按规定,购票人可持乘车人有效身份证件原件代乘车人购买车票。

按规定,旅客凭有效身份证件原件可在客运营业站和客票代售点购买实名制郑西高铁异地车票。

### 7问 拿自己的证件买了票,把票给别人用行吗?

不行。参照第4问,旅客进站乘车时要验票、验证。

所以,拿着标有他人身份信息的实名制车票是无法进站乘车的。

### 8问 拿什么证件可以电话订票?

按规定,电话订票仅受理居民身份证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆

通行证、外国人居留证、外国人出入境证、外交官证、领事馆证、海员证。



1月8日,春运高峰还未到来,旅客已在西安火车站高铁售票窗口排起长队。

### 9问 自助购票、在代售点购票需要拿什么证件?

按规定,旅客持二代居民身份证可在自助售票机购票和取票。

需要注意的是,在代售点购票时仅受理二代居民身份证。

### 10问 大学生只持学生证能买票吗?

就目前铁路部门提供的信息看,还不行。

2010年1月,铁路部门率先在广州铁路集团、成都铁路局实现火车票实名制。实名制试行之初,铁路部门参考民航规定,只允许20种证件可以购买火车票。但是,其中除了一代、二代身份证,其他证件普通旅客较少使用。为了满足一些不符合实名制条件但又确实有需要旅客的需求,广

铁决定在原有20种有效证件的基础上,增加9类有效证件,包括学生证、居民户口簿、居民居住证(带照片)、居民居住证(带照片)、过期居民身份证、驾驶证等。

但从目前看来,买郑西高铁火车票,使用学生证的群体仅限于1.5米以上、16岁以下的未成年人在未办理身份证的情况下使用,这就基本排除了大学生群体。所以,大学生须持学生证和所在学校的证明信买票。

### 11问 怎么办理始发改签?

对实名制车票办理改签、退票时,需核实票证一致性,票证一致的方可予以办理。在试行实名制车站办理中转签证时按

实名制售票相关规定办理。丢失或未带有效身份证件的持票旅客可以凭临时身份证明办理。

### 12问 在西安买票也要实名制吗?

是的。记者从西安铁路局了解到,郑西高铁途经的西安北、渭南北、华山北3个车站所有高速动车组列车都将试行实名制售票,车票将于1月10日8时开始发售。

西安北、渭南北、华山北、西安车站均在售票厅设置了铁路公安制证口,为无法出示有效身份证件购票的旅客办理临时身份证明。

### 13问 目前全国有哪些地方已实行火车票实名制?

去年春运期间,铁路部门首先在广州铁路集团公司和成都铁路局37个车站试行火车票实名制。

2010年1月30日至2月13日,在广州铁路集团的广州、广州东、广州北、佛山、深圳等9个车站试行火车票实名制(广深线动车组列车、广九直通车、武广高速铁路动车组列车除外)。

2010年2月14日至3月10日,在广州铁路集团的岳阳、长沙、株洲、衡阳、耒阳、郴州、张家界等17个车站试行火车票实名制。

在成都铁路局的成都、成都南、重庆等11个车站试行火车票实名制。

2010年12月,铁道部运输局向外界透露,总体来说,新一年春运实名制售票范围还将与2010年相同。

### 14问 除郑西高铁,还有新试行车票实名制的铁路吗?

去年,火车票实名制限于普通铁路,广深线动车组列车、广九直通车、武广高速铁路动车组列车不在实名制实施范围。今年春

运,广铁将分地区、分阶段继续试行车票实名制,其中武广高铁各车站首次试行车票实名制。

### 15问 郑西高铁动车经过洛阳龙门站的车次有哪些?

2011年1月11日起,郑西高铁增开7对动车,过洛阳的车次将达到28趟。需要注意的还有,西安方向始发站和终到站将改为西安北站;此外,郑西高铁车票的预售期由之前的20天改为10天。

如果您需要详细了解郑西高铁过洛动车(郑州至西安方向、西安至郑州方向)洛阳龙门站发车时间,可查阅2010年12月24日《洛阳晚报》A6版(登录洛阳网即可),其上有详细介绍。