

五大亮点保障游客出游权益

将于下月开始实施的新《旅行社责任保险管理办法》规定：人身伤亡赔偿最少 20 万元

□记者 武逸民

春节将至,又到了市民外出旅游的旺季。记者了解到,与市民外出游玩密切相关的新版《旅行社责任保险管理办法》(下称新《管理办法》)也将于2月1日起正式实施。与现行的《旅行社投保旅行社责任保险规定》相比,新《管理办法》有哪些亮点?游客能得到哪些保障?昨日,记者到保险公司和旅行社进行了采访。

亮点一 人身伤亡赔偿限额大幅提高

“新《管理办法》最大的亮点是人身伤亡责任限额有了大幅提高。”中国平安财产保险股份有限公司洛阳中心支公司意外险与健康险部经理张霆说,旅行社在组织旅游活动过程中,一旦发生属于旅行社责任保险的情形,保险

公司将依法根据保险合同约定,在旅行社责任保险责任限额内予以赔偿。责任限额根据旅行社业务经营范围、经营规模、风险控制能力、当地经济社会发展水平和旅行社自身需要,由旅行社与保险公司协商确定,但每人人身

伤亡责任限额不得低于20万元人民币。

而现行的《旅行社投保旅行社责任保险规定》中规定:国内旅游每人责任赔偿限额人民币8万元,入境、出境旅游每人责任赔偿限额为人民币16万元。

亮点二 旅行社投保范围更广泛

“新《管理办法》规定,旅行社责任保险的保险责任,具体包括三种情形:即因旅行社疏忽或过失应当承担赔偿责任的;因发生意外事故旅行社应当承担赔偿责任的;国家旅游局会同中国保险监督管理委员会

委员会规定的其他情形。”市旅游局行业管理科负责人程素敏说,新《管理办法》不仅投保范围更广泛,对旅行社的投保费用也不做统一要求,规模大的旅行社保费相对高一些,规模小的旅行

社保费相对低一些。另外旅行社责任保险的保险期为1年,旅行社应当在保险合同期满前及时续保,旅行社投保旅行社责任保险,可以依法自主投保,也可以有组织地统一投保。

亮点三 破除保险公司“一言堂”

“新《管理办法》中旅责任险定责不再由保险公司一家说了算,是另一亮点。”市中旅负责人肖燕楠说,新《管理办法》首次破除了保险公司“一言堂”的做法,成立由旅行

社、保险公司、保险经纪公司、旅游行业专家、法律专家和医学专家共同组成旅游安全事故鉴定委员会。新《管理办法》实施后,旅行社如果发生保险事故,就不需要找保险

公司,而是由调解处理中心负责保险索赔的相关事宜,这不仅初步解决了“定责难”的问题,还将旅行社从纷繁复杂的保险索赔中解脱出来。

亮点四 首推保险公司先予赔偿

以前,游客在旅游途中发生交通事故、食物中毒等责任难定事件后,个别旅行社和保险公司相互推诿,游客迟迟得不到赔偿的现象时有发生。

而新《管理办法》采取先予赔偿的机制,即保险公司在接到旅行社的赔偿请求后,保险公司应当直接向受害的旅游者、导游或者领队赔偿保险金。

对于因抢救伤员、处理遇难者后事需要垫付、预付大量现金,经核对属于保险责任的,保险公司可以在责任限额内先向医疗机构支付必要的费用。

亮点五 导游及领队人身伤亡首入保险责任

“在现行《旅行社投保旅行社责任保险规定》中,导游和领队出了意外不在赔偿范围内,他们只能通过单独购买人身险的方式增加保障。”程素敏说,新《管理办法》将导游或者领队的人身伤亡纳入保险责任、赔偿责任之中,使之更人性化。据介绍,新《管理办法》明确规

定,在我国境内依法设立的旅行社应当依照《旅行社条例》和本办法的规定,投保旅行社责任保险。旅行社责任保险的保险责任,应当包括旅行社在组织旅游活动中依法对旅游者的人身伤亡、财产损失承担的赔偿责任和依法对受旅行社委派并为旅游者提供服务的导游

或者领队人员的人身伤亡承担的赔偿责任。

“将导游或者领队人员的人身伤亡也纳入保险责任、赔偿责任之中,这在保险规定中首度如此确定。”程素敏说,这一变化将给旅游从业者带来直接的保障,也将促进行业管理更加规范。

蛋糕“缩水”成行业潜规则

标注八寸的蛋糕实际只有六寸多,只因此“寸”非彼“寸”

□记者 戚帅华

“我明明订的是八寸的蛋糕,拿回来一看却小了不少。”15日,本来高高兴兴准备给朋友过生日的市民张女士心里却有了点小别扭,因为订的生日蛋糕明明是八寸大小,而拿回来的却只有六寸多一点。

张女士说,15日,她在安乐附近一家蛋糕店订了一个八寸的生日蛋糕给朋友过生日。中午端出蛋糕时,有人感觉蛋糕看上去太小,没有八寸。于是,怕被“误解”的张

女士便找来皮尺测量,结果令她大吃一惊,八寸的蛋糕竟然只有六寸多一点。张女士到蛋糕店讨说法,工作人员则告诉她,“寸”是对蛋糕模具规格的一种标注,实际是以英寸来衡量的,八寸就是8英寸的大小。按照换算标准,1英寸等于2.54厘米,一寸约等于3.33厘米,标注八寸的蛋糕就“缩水”了近二寸。

记者昨日走访市区一些蛋糕店后发现,蛋糕尺寸标注还真有点“乱”。有的标“寸”,有的标英寸,有

的则以厘米标注。据了解,目前对蛋糕行业只有相关的质量和重量规定,而尺寸方面,到底是按市民通常讲的“寸”,还是国际上的“英寸”,尚无明确规定。

对此,市消协工作人员表示,消费者一般不大注意蛋糕尺寸的实际大小,商家可能会利用这种被消费者忽略的细微环节来占消费者的便宜。因此,消费者在购买生日蛋糕时,应先问清蛋糕大小的计量单位是“寸”还是“英寸”,谨防商家混淆概念。

■打探春节用工之一

“候鸟”返乡 招聘市场冷清了不少

开栏语 春节临近,“用工荒”再度来袭,令企业烦恼不已。即日起,本报开设《打探春节用工》栏目,记者走进我市春节前的用工市场,看看那里是个什么样子。对于求职者来说,是节前找工作还是节后找工作好呢?找工作时应该注意点啥?听人力资源管理部门的相关负责人为您出谋划策,希望对您有所帮助。



□记者 李迎博 文/图

14日上午,记者来到位于凯旋路的劳动力市场,往常的火热场面如今变得很冷清,大厅内40余张供用人单位使用的桌子只占用了2/3。工作人员介绍,到这里求职的人员大部分是来自外地的农民工,每年春节前一个月他们就开始陆续返乡,从1月初开始,来登记求职的人就大量减少。

求职者亲历:踏进招聘市场就被“抢”

“我这刚一进门,还没搞清楚今天的招聘会都有哪些企业和岗位呢,就有两三个人抢着给我介绍工作,我头一回感觉找工作的比招聘单位的人牛。”14日上午,到劳动力市场找工作的牛师傅被弄得晕头转向。

牛师傅今年已经48岁了,没有固定工作,给人刷过墙、搬

过砖,清洗过抽油烟机,干过保安。因为没有工作经验,又没有技术等级,要在以前的招聘会上,牛师傅仅靠一双手是很难找到工作的。

“现在可供选择的岗位就多了,我看了几家招保安的,回头好好比较比较,看哪家待遇好我就去哪家。”牛师傅说。

不少企业表示:招不来人春节就放假

上午10时一般都是劳动力市场最热闹的时候,可这时偌大一个招聘大厅空荡荡的,没有了往日的喧闹,几家用人单位负责招聘的工作人员无聊地翻着手机、聊着闲话,个个无精打采。

“再招不来人,我们春节就只好放假了。”偃师一家服装加工企业的负责人告诉记者,他们已经在里驻扎一个多月了,到目前为止还缺50人,因为人手不够,现在连订单都不敢接。

专家建议:找工作趁年前,年后就业压力大

不少求职者都表示,离春节不到一个月的时间了,不如先在家里安心过年,年后再出来找工作。但在人力资源管理部门看来,这样的想法是不成熟的。

市劳动就业服务管理中心就业指导科科长宋慧芳建议,有条件的求职者最好抓住年前的好时

机,与其节后被用人单位选择,不如在节前有选择地找个好工作。虽然部分单位有春节加班的打算,可趁春节期间多挣点儿加班费也不错呀。而准备年后再找工作的求职者,可以利用过年的时间提升一下自己的专业知识,以增加年后找工作的竞争实力。