

回家的路,我们“助”你“一路顺风”

□记者 冯莹雅 见习记者 裴希婷 高亚恒 实习生 马婧婧



市区3个火车站

洛阳火车站:水果刀别随身带

春运期间,火车站应该是最热闹的地方。15日上午,记者来到洛阳火车站打探。

据这里的工作人员介绍,一般成人旅客和儿童旅客分别可免费携带20千克、10千克的物品。但是,对于每件物品的尺寸有严格的规定——乘坐非动车组列车时,物品外部尺寸的长、宽、高相加后不能超过160厘米,杆状物品不能超过200厘米;乘坐动车组列车时,物品外部尺寸的长、宽、高相加

后不能超过130厘米。如超过以上规定,则需办理托运。

工作人员说,不仅是管制刀具,就连菜刀、餐刀、大型水果刀、工艺品刀、剪刀、钢(铁)锉、斧子、锤子等利器、钝器,都要放入行李中托运,不能随身携带。

如果你行动不便,或随身携带的行李较多、带着孩子,不用担心,一楼服务台的工作人员及春运期间候车厅里头戴小黄帽的志愿者都会帮助你的。

洛阳龙门高铁站:自助售票很便捷

16日13时许,记者来到洛阳龙门高铁站。到达龙门站的公交车有28路、33路、49路、67路和71路。

据介绍,龙门高铁站主体建筑分为三层,分别为架空层(商业区)、一层候车大厅(郑州方向)和二层候车大厅(西安方向)。

记者来到一层,其中东侧为售票大厅,西侧为进站大厅。售票大厅有两个售票窗口和5个自动售票机。我们发现,自动售票机不但有语音提示,还有人工操作演示。可最大限度为旅客提供方便。

记者在自动售票机的提示下,依次选择发站、到站、车次、张数等,确认后,直接点击“确认购票”按钮,便可进行现金支付(只能使用第4版、第5版5元以上人民币);付款后,就能拿到一张蓝色磁介质票了(每次操作最多可购买10张车票)。另外,自动售票机只能买全价票,学生票需到人工售票

窗口购买。

需要说明的是,高铁站的车票分蓝色磁介质票(俗称蓝票)和纸质票(俗称红票),洛阳龙门站只出售磁介质票,其他车站和火车票代售点只出售红票。

在进站口,除行李要接受安检外,乘客自身也要接受安检。乘客通过金属探测门时,若身上携带有金属物品、探测门发出了警告声,就要接受场内安检人员的第二道安检。

乘客如需帮助,除向大厅工作人员求助外,还可通过大厅墙壁上的求助按钮与综控室客运人员直接对话。任何小型刀具(哪怕是挂在钥匙链上的小刀)和发胶、啫喱水、男士剃须泡沫等,都不能随身携带。

持磁质车票进站时,需将车票正面朝上放入插票口,绿灯(或黄灯)亮起时,乘客可以通过;持红票的乘客则要进行人工检票。

洛阳关林站:坐车“赶早不赶晚”

洛阳关林站,是焦柳线途经洛阳的停靠站,老洛阳人通常称之为“洛阳南站”,但由于地理位置比较偏,过路车次比较少,该站显得较为“低调”。春运即将启动,昨日上午,记者前往洛阳关林站进行打探。

洛阳关林站位于洛龙区龙门大道以东,开元大道以北,临近大东村。该站没有直达公交车,旅客可乘坐公交车到达龙门大道太康路口,然后换乘出租车前往。

自驾车的旅客也可按此路线走,路程最短,路况最好。初次前往的乘客也不用担心,沿途有指示牌。

该站工作人员提醒,途经该站的十几趟火车中,不少车的发车时间在晚上9点以后、凌晨4点以前,这个时间段的出租车较少,你要坐火车的话,最好早点儿来。

洛阳关林站开设有售票窗口,售票时间为上午8时至11时,下午1时30分至5时,夜间售票时间是列车到达前30分钟。洛阳关林站目前停靠列车有17趟,春运期间,将增开16趟临时列车。

■开栏语

又是一年春运时,在洛阳忙碌了一年的外地人要回家了,在外地辛苦了一年的洛阳人,也要回家了……

19日春运正式开始。春运期间,人行李多,怎样顺畅进站?行李怎么托运?安检是否有新的注意事项……

回家的路上,如果你遇到困难或看到了有趣、难忘的事儿,统统可以告诉我们。为此,晚报特设以下贴心栏目:

“回家·帮办”:回家的路上遇到了麻烦和困难,请与晚报记者联系,我们会竭尽所能“助”你“一路顺风”;

“回家·平台”:这里是您途中的“广播台”——捡到了物品无处归还,能为别人提供找人、寻物的线索,找人、寻物、挂失,你均可联系晚报记者,我们为你提供专属平台;

“回家·故事”:归途中,有什么突发的、感人的、令人难忘的、有趣的故事吗?如果有,别忘了告诉我们,让我们帮你记录,让它成为你新年伊始最难忘的记忆;

“回家·话题”:“回家的路”是否顺畅?你有什么憋在心里很久、想说又一直没说的话?统统告诉我们,我们一起来探讨。

我们的联系电话是:66778866(24小时)、13403792256、15037997369、13703889215(9时至18时)。



市区长途汽车站 买票请到购票窗口

洛阳火车站周围共有3个汽车站——市一运集团洛阳汽车站、市二运客运总站、市二运锦远汽车站。15日上午,记者分别到这3个汽车站进行打探。

位于洛阳火车站东侧的市一运集团洛阳汽车站是我市最大的汽车站,该站共有3个安检口,西门、北门、南门各一个。

记者从西门的安检通道进入汽车站。在候车大厅的东西两侧,有两个窗口在同时售票。购票时,旅客可凭身份证自愿购买旅客乘车票。

想咨询的话,可到候车厅里写着“为人民服务”的咨询台前咨询。该站的咨询电话为63239453、投诉电话为63233186。

市一运集团洛阳汽车站东

侧,就是市二运客运总站。二运客运总站的车主要发往各个县区。

位于洛阳火车站西侧的市二运锦远汽车站有车辆进站口、旅客购票进站通道两个进站口。需为大件行李办理托运的旅客可从位于车站西侧的车辆进站口进站,其他旅客可从位于车站南侧的旅客购票进站通道进站。

市一运集团洛阳汽车站的工作人员提醒说,想要乘坐汽车的旅客还要注意,除了随身携带的衣物、被褥和食品等可随旅客上车外,其他大件行李都要到行李托运处办理托运。另外,随身行李不得超过10公斤,不收取额外费用。

另外,车站附近有不少拉客的,要乘车的话,最好到车站售票厅的售票窗口买票,别贪小便宜吃大亏。



洛阳飞机场 请提前半小时 办理登机手续

据民航飞行学院洛阳分院航空站副站长张景林介绍,根据往年的经验,民航的春运高峰一般要比铁路和公路晚一周,预计2011年民航春运的高峰期将出现在本月25日前后和大年初三前后。

目前,洛阳飞机场每周共有40个航班,分别飞往北京、上海、杭州、成都、重庆、深圳、广州和呼和浩特。洛阳至北京,每日2班;洛阳至上海,每日1班;洛阳至成都、重庆、杭州、深圳、呼和浩特,每周二、周四和周六均有航班;洛阳至广州,每周一、三、五、日有航班。

春运期间,常见的延误登机的原因主要是错过办理登机手续时间和机票信息错误。旅客应提前半个小时办理登机手续;机票信息错误主要是机票上的姓名和身份证号码与身份证不一致,一

旦发现这种情况,你可到原购票点对个人信息进行更改,或者办理退票手续再重新补机票。

需注意的是,乘坐飞机时,禁止随身携带液态物品,你可为液态物品办理托运。女性乘客每次随身携带的化妆品,每瓶的容量不能超过100毫升,应放置于独立袋中,接受开瓶检查。携带婴儿的旅客在订票或出票时,要告知售票人员,并根据自身需求自备奶粉。对于需要申请婴儿餐食的旅客,请在航班起飞前24小时提出。糖尿病患者或者其他患者携带必需的液态药品,经安检确认后,交由机组保管。

据了解,旅客可在市区乘坐27路或83路公交车前往洛阳飞机场。

民航洛阳机场的售票处在市内有两处,分别是民航大厦一楼和国际金融大酒店一楼。

■相关链接

买火车票也能刷卡了

15日上午,全国铁路春运新闻发布会透露,今年春运期间,预计全国铁路发送旅客2.3亿人次,同比增长12.5%。今年铁路春运运力为历年之最,但供需矛盾仍突出。为方便购票,铁路方面将进一步扩大实名制购票、电话订票等服务范围。

据介绍,今年春节比往年早,节前学生、务工人员、探亲人员三

股客流高度叠加,客流高峰值和持续时间将会超过往年。

铁路春运难,关键是运输能力不足,首先表现在买票难。今年铁路春运首次开展银行卡购票业务。在北京、上海、武汉、南昌、成都、郑州、西安铁路局和广铁集团管辖内的256个较大车站,都将开展银行卡刷卡支付业务。据悉,洛阳暂未开设此项业务。(据新华网)

