

年夜饭,可别成了“年夜烦”

工商部门提醒:预订时请您注意4个方面

□记者 赵玉杰 通讯员 成欣欣



近日,我市不少酒店、饭店年夜饭预订进入倒计时,大街上随处可见饭店打出的预订年夜饭的广告。昨日,市工商局12315申诉举报指挥中心根据往年经验提醒消费者,在预订年夜饭时要慎重。

▶▶ 口头约定吃了哑巴亏

2010年2月2日,家住延安路的杨女士来到南昌路一饭店预订年夜饭,杨女士在询问菜品和价格后,得到饭店负责人“让您百分之百满意”的承诺。随后,双方对年夜饭的内容进行了口头约定,并未签订协议,杨女士支付了500元的订金。

几天后,饭店突然通知杨女士说:“年底菜价、原料上涨了,双方约定好的餐费价格要涨一倍。如果觉得不划算可以退订,但订金不退。”杨女士拨打了12315维权热线,但由于双方只是口头约定并没有协议文件,因此杨女士无法进行维权。

无独有偶,市民刘先生也是去年春节前在解放路一酒店预订了年夜饭,标准为每桌880元。当结算时,酒店又另追加刘先生服务费、开瓶费和包间费等近200元,刘先生一家与酒店产生了争执,结果,好好的除夕夜在纠纷中不欢而散。

▶▶ 预订年夜饭,注意4方面

“今年物价上涨,年夜饭价格会有所上扬,因而更容易引发纠纷。”昨日,市工商局12315申诉举报指挥中心工作人员在接受记者采访时说,往年年夜饭的投诉主要集中在几点:一是年夜饭分量不够,用料不新鲜;二是订好的年夜饭被店方临时取消;三是年夜饭的服务和

卫生水平难以保证;四是饭店巧立名目,收取茶水费、餐具消毒费等,设置严禁自带酒水、打折后不开发票等“霸王”条款;五是发生消费者贵重物品丢失、意外伤害等。

工商部门提醒,订年夜饭时应注意以下4个方面。1.货比三家,根据自身需求具体选择;2.不要被

花哨的菜名所迷惑,尽量弄清楚每道菜的名称、内容、规格和价格;3.事前要尽量问清是否可以自带酒水、有无最低消费、有无开瓶费和包间费等额外收费项目;4.要签订书面协议,仔细核对清单,一定要做到定位、定时、定价,注意保留预订单据、发票等。

▶▶ 不少酒店包间全被预订

记者从市区部分星级酒店了解到,大部分酒店年夜饭价格已基本确定,不少星级酒店的包间已经全被预订,仅剩大厅可供选择。

王城大道一家大酒店年夜饭预订价格为600元至800元,特色套餐团圆饭2011元。服务员介绍说:“年三十的年夜饭,全店的包间在一

个月前就已全被预订了,现在只剩下大厅可以预订,还得抓紧时间。”

和以往不同,一些中档特色餐厅也加入年夜饭的争夺战。一家中档酒店的工作人员介绍,刚刚过完元旦,就有市民前来预订年夜饭。今年酒店推出的年夜饭价位都很实惠,包括680元、880元、1000元三个价位,市民反映较好。

本周,我们还将围绕烟酒类、家用电器类、数码产品类、黄金首饰类等主题进行维权,如果您在市场上买到这类假冒伪劣商品或者遭到不法商家欺诈,请致电本报新闻热线66778866或市工商局维权热线12315,我们将与工商执法人员一起,帮助您现场维权,讨回公道。

网友迎新春 “草根春晚”人气旺

□记者 连漪

本报讯 昨日,年度最具人气和影响力的网友盛会——2011年洛阳网“草根春晚”异彩纷呈、高潮迭起。

洛阳网是我市最大、最权威的综合性新闻门户网站,目前拥有注册网友30万人。此次网友盛会由洛阳网策划,内容包括大合唱、双簧、瑜伽、武术表演、古筝、京剧清唱、单车特技、变脸等,所有节目都由网友自编自演。

近600名网友现场观看了晚会。活动现场播放了2010年各版块活动的视频回顾以及网帖内容,大家用阵阵热烈的掌声表达了对洛阳网的支持。晚会还特设了互动有奖问答、幸运观众抽奖等环节。

(相关视频见洛阳网)



右上:网友主持人。

(网友“东方鹰”摄)

右下:网友自编自演的舞蹈。

(网友“心悦摄影”摄)

街头抢夺 20 多次 飞车贼难逃法网

请受害人速与西工派出所联系

□记者 赵玉杰 实习生 王博东 通讯员 杨晓君 李辉

近日,一名歹徒驾乘一辆黑色无牌照摩托车,在我市繁华路段、公园等地,飞车抢夺单身女性和老年人所佩戴的耳环、项链或拎在手里的皮包。警方经过多日跟踪暗访,昨日,这名飞车大盗再次作案时,被西工派出所民警当场抓获。

▶▶ 多起飞车抢夺案发生

2010年12月5日19时,一名单身女性骑车至芳林路九都路交叉口时,放在电动车脚踏板上的皮包被一男子抢走。该男子骑一辆黑色摩托车,头戴黑色全包头盔,抢包得手后向东逃窜。

2010年12月11日18时许,家住西工区八一路的女子小霞(化名)下班到家属院门口,突然一戴白色头盔的男子骑摩托车将她的皮包抢走,然后迅速逃跑。1个小时后,在纱厂路与健康路交叉口,女子小丽(化名)挂在自行车

上的皮包被一戴黑色头盔男子抢走,飞车贼迅速逃之夭夭。

2011年1月5日7时许,在西工区凯旋西路、八一路十字路口北侧的8路公交站牌下,某广告公司员工小梅(化名)正在等公交车。突然,一个戴黑色头盔的男子骑着摩托车从她身边飞驰而过,还没等小梅反应过来,她手中的皮包就不见了,小梅还差点被拽倒在地上……

近一个月来,市区连发多起飞车抢夺案。

▶▶ 撒开大网等“狐狸”

西工派出所迅速组成专案组,全力以赴展开侦破工作。

一连几个晚上,西工派出所200余名民警进行大规模的街面设卡、清查和巡逻,但狡猾的歹徒似乎与民警玩起了“猫捉老鼠”的游戏。歹徒将作案的地点转移到了涧西区、老城区。每次接到报案,民警都以最快速度赶赴现场,但劫匪总是一得手就飞车逃离,没有留下任何有价值的线索。

民警在调查走访中了解到,由于歹徒的作案时间大多选择在上下班高峰期,作案方式大都是尾随从身后偷袭,也从未开口说话,加上受害妇女和老人又惊吓过度,无法弄清歹徒到底是本地人还是外地人,唯一的突破口只能是以

车找人。

经深入细致的调查取证,专案组民警了解到:系列抢夺案的作案人每次使用的作案工具是一辆黑色无牌照摩托车,作案时常头戴白色或黑色全包头盔,每次作案均为一个人,作案地点则多在城市区主干道上,如凯旋路、纱厂路等,侵害对象主要是老人和单身女性。

在警方周密的防控下,连续十多天飞车贼销声匿迹。经过走访和排查,民警发现一条重要线索:该神秘飞车贼可能在七里河附近居住!围绕飞车贼居住地和可能出现出现的区域,派出所组织警力在重点路段进行布控,一张大网全面撒开,就等“狐狸”出现。

▶▶ 部分案件尚未找到受害人

2011年1月16日下午2时许,在王城大道人行道上,一名头戴白色头盔的男子骑一黑色摩托车缓缓而行。几辆车尾随其后,车里则是身着便衣的专案民警。该男子到纱厂路与道南路交叉口时看到一拎包女子,他迅速将包抢走,向西逃窜,民警立即将其抓获。

在大量的证据面前,犯罪嫌疑人李某对飞车抢夺的犯罪事实供认不讳。经审讯,李某,37岁,曾因盗窃、敲诈勒索被判刑、劳教,有吸毒史。2010年12月初以来,李某驾驶一辆无牌照摩托车,飞车抢夺作案20余起,共抢夺现金5000

余元,手机5部,金银首饰3条,银行卡多张,抢夺赃物全部用于购买毒品。

李某在接受本报记者采访时说,他不想工作,家人有病经常吃药,没有钱就想到去抢。第一次作案后他非常害怕,连续几晚做噩梦,但是后来抢多了就麻木了。目前,犯罪嫌疑人李某已被公安机关依法刑事拘留,警方正在全力追缴赃款赃物。

西工派出所民警说,目前还有部分案件没有找到受害人,如果市民在此期间遭遇类似抢夺,请致电63280628联系西工派出所。