

春节期间,许多人消费喜欢用信用卡来支付,如何安全使用至关重要—— 使用信用卡“三大纪律八项注意”

见习记者 宋锋辉

春节期间,由于消费频繁,数额较大,为避免麻烦,节约现金,不少消费者往往会选择使用信用卡来进行支付,进而利用信用卡的免息期来更加合理地使用自己的现金。但是在使用的过程中,却容易出现被盗刷、超出额度、忘记还款等问题,对自己的资金安全和信用记录产生不良影响。为确保更加安全地消费,不妨在以下方面引起注意。

“三大纪律”

1 妥善保管信用卡密码和卡片

这一纪律显而易见,很多人却是常常在这方面出现问题。当办理好信用卡时,在拿到信用卡的第一时间要在卡的背面签名栏上签名。不仅如此,由于签名容易被模仿,所以交易不能只靠签名,还要设置密码。

保管好交易密码,不要向任何人(包括银行工作人员和警察)透露密码。招商银行洛阳分行零售银行部总经理助理沙莹说,一些犯罪分子会在消费者刷卡消费时私自复制信用卡信息,因此在输入密码时要注意用手和身体进行遮挡。如果忘记密码,可以联系客服中心进行重新设置。

同样,还要妥善保管好信用卡卡片。比如,如果放置的位置不当,会造成挤压变形或折断。有些消费者把信用卡或银行卡与手机放在一起导致消磁。这些都会对信用卡的正常使用造成影响。中国银行洛阳分行银行卡中心主任常爱峰提醒大家:不要把卡片与磁性较高的物品(如手机、电脑)等放在一起;卡片不要放在一起,防止卡片之间的弱磁相互受扰。

2 保护好个人信息

许多消费者在保护个人信息安全的意识上比较淡漠。据人民网报道,有三名年轻女性,最大的24岁,最小的只有20岁,她们凭借偷来的身份证明,在多家商业银行诈骗冒领信用卡共计111张,诈骗金额逾171万元。而她们的作案手段就是先从某百货公司盗取员工的身份证复印件,以此伪造申领信用卡所需材料,然后向银行申请并领取信用卡。领卡后,再通过商户pos机刷卡透支套现。这种方式虽然老套,但是三年来她们屡试不爽。

在所有的个人信息中最重要的就是个人身份证信息。这就需要我们格外注意保护身份证原件及其复印件。在办理信用卡业务时不要把身份证原件或复印件交与他人代办,也不要向他们出借身份证原件和复印件。很多人可能很注意自己的身份证保护,却忽略了身份证复印件的保护。对此,沙莹说,如果在工作生活中必须使用身份证复印件,最好在复印件上注明用途,并写上复印无效的字样。

3 挂失要及时

虽然我们千防万防,但是意外依然会发生。一旦发现自己的信用卡被盗要及时挂失。在信用卡的背面都有相关的银行客服电话,我们最好牢记这个电话,一旦发现自己的信用卡丢失或者异常交易,要及时与银行客服联系,进行挂失。

及时挂失不仅能够避免损失进一步增加,同时还能补救部分已经出现的损失。这是因为,现在银行一般会提供“失卡保障服务”,也就是在你挂失之前的某一段时间的损失由银行来承担。例如,某银行的“失卡万全保障服务”会提供分担保失前48小时的被盗用损失(不含凭密码进行的交易),承担的最高额度为金卡最高金额为1.5万元,普卡为1万元。另外,如果发现消费者的信用卡在24小时之内有异常的交易,该银行还会用短信等方式来提醒消费者。

当然,各家银行所提供的服务不尽相同,所承担的损失的最高金额度和时间也不一样,消费者还要联系自己的发卡银行进行确认。

“八项注意”

1 刷卡消费时不要让卡片离开视线所及范围。对于收银员交回的卡片,应确认是否为本人卡片。信用卡和身份证件要分开保管。

在签购单上签名前,认真核对刷卡金额。不要随意丢弃有个人信息的书面材料或刷卡单据。

妥善保管对账单,也就是交易单据,用以核对账目。如对任何一笔信用卡交易有疑问,应及时向银行客服中心查询,如对交易短信有疑问,应及时向银行客服反馈。

2 警惕电话、手机短信以及网络诈骗。切记不要将个人信用卡卡号、有效期、密码、卡片背面签名栏末三位数字等非常重要的信息透露给他人;不要登录不明支付平台,谨防虚假支付网站;不要回复可疑电子邮件或提供个人账户信息;警惕诈骗短信,如果收到短信,及时拨打银行的客服电话,而不是拨打短信提供的电话号码。

3 切勿使用信用卡进行套现等交易。POS机刷卡套现或网络交易套现一经发现,银行将会对相关信用卡采取降低额度、冻结等措施,并影响个人信用记录,情节



严重的,还要承担法律责任。

4 在ATM机上装置附加设施来盗取消费者银行卡相关信息是犯罪分子常用的手段之一。使用ATM机时,要注意遮挡,同时要检查周围是否有异常装置。通常,银行的ATM机表面应该是干净整洁的,不会有额外的粘贴物品。

5 假期消费时如发现额度

不够用,或者预期会超出正常的信用额度,可以联系客服中心进行资质的临时调整。不过要注意这个临时调整额度的时效,比如招商银行临时调整资信额度的时效为1个月,这个要向银行进行确认,避免造成逾期未还款的情况出现。

6 充分利用相关优惠节约开支。各个银行都提供的有优惠活动或者签约优惠商户,消费者可以通过银行的网站或客服电话了解相关优惠活动。

7 还款方式多样,可以根据自己的具体情况来选择。一般银行会提供还款短信通知。按时还款,遇到额度较大,一时无法完全还上的情况,可以致电银行了解是否可以分期还款,并了解相关的费用。

8 用好信用额度,保护个人信用。按时还款,逾期未还会产生利息、滞纳金等费用。利息是从消费当日算起,并且按照复利计算。同时,还会被记录信用不良,影响今后的银行贷款、信用卡的授信额度等信用行为。

图说财经

民间借贷存量资金逾 2.4 万亿元



20日,中国人民银行日前披露的一份调查显示,当前我国民间借贷资金存量超过2.4万亿元,占借贷市场比重达到5.6%。

作为信贷市场的有益补充,我国民间借贷发展迅猛,市场初具规模。

我国财政收入首超 8 万亿



20日,财政部发布2010年1月至12月累计全国财政收入83080亿元,比上年增长14562亿元,增长21.3%。针对财政收入的快速增长,财政部解释说,是因为经济较快增长,为财政收入增长奠定了税源基础,价格水平上涨也推高了其增速。

2011 年钢构市场或增长



随着国家区域振兴计划的相继推出,其带来的产业转移机会以及基础设施投资在未来几年将有确定性增长。业内人士认为,钢结构产品即将迎来一轮爆发式的需求增长,2011年钢构行业的市场表现很可能复制2010年装饰行业的发展轨迹。

发改委:一季度 CPI 仍将高位运行



国家发改委有关方面负责人在分析当前价格形势时表示,由于影响当前价格上涨的一些根本性原因并未消除,一季度推动价格上涨的因素依然较多,包括国际输入型传导压力加大、市场涨价预期依然较强、节日需求增加、翘尾影响较大等,预计一季度我国居民消费价格总水平仍将高位运行。

银监会严查“影子银行”



当下之际,银行正在强烈的信贷投放冲动与信贷额度限制之间挣扎,监管部门却已再度将“影子银行”业务列为严查对象。银监会表示,各商业银行需在2011年年底前将银信理财合作业务表外资产转入表内,对商业银行未转入表内的银信合作信托贷款,各信托公司应当按照10.5%的比例计提风险资本。

成品油再次调价或在 2 月中旬



距离2010年12月22日上调成品油零售价格22个工作日的调价窗口期越来越近,而三地原油变化率已经超过6%,受春节将至、管理通胀预期等因素影响,调价可能会延迟至春节后即2月中旬,而国际油价高位运行,届时调价幅度将会更大。

(见习记者 宋锋辉 整理)