

# 自来水达 42℃, 家里通“温泉”了?

## 几户业主:俺可没想占这便宜,倒是家里生活乱了套



水盆中温度计显示的温度很快超过 35℃,最高竟达到 42℃。

□见习记者 许晓洁 文/图

“我们家的自来水摸着竟然烫手。”昨日,家住涧西区鑫森乐园小区的孙先生拨打本报热线反映,从上周四开始,他家自来水的水温突然升高,自来水管中流出的水直冒热气。由于搞不清楚自来水温度突然升高的原因,孙先生家只好买纯净水煮饭烧菜。

### 部分业主: 自来水异常,生活秩序乱套

昨日上午 11 时许,我们来到位于鑫森乐园小区 9 栋 4 单元 101 室的孙先生家。我们打开卫生间的水龙头,看到流出的水无色、透明,没什么异常,但用手去触碰水流时,手被烫得立即缩了回来。

摸起来这么烫,这水得有多少度?我们用水盆接水后把温度计放在水盆中,只见温度计显示的刻度值不断上升,最高竟达到 42℃,而此时孙先生家的室温为 21℃。孙先生说,由于担心暖气管道的水混入自来水管道,他家人已经不敢再食用自来水,每天买纯净水饮用、做饭,家里自来水只用来擦桌子、拖地等。

自来水温度异常的情况并不只出现在孙先生一家,4 单元 2 楼的一户业主告诉我们,他们家自来水也很热,由于温度异常令人感到奇怪,他们不敢用家里的自来水。“衣服洗不了,澡也洗不成。”这户业主告诉我们,他们现在要用水时就去小区的传达室接水,家里的正常生活都被打乱

## 好心帮忙,不料坠入电梯坑

□见习记者 谢磊

本报讯 本是好心给电梯维修工帮忙,却不料掉入了 1.5 米深的电梯坑。昨日上午,遭此意外的市民林先生因为肋骨骨折,住进了医院。

据林先生的朋友韩先生介绍,当日上午,他与林先生约好在涧西区域城岗小区 10 号楼 2 单元见面,可直到中午,他打通电话才知道林先生摔伤住院了。原来,林先生掉进了城岗小区 2 单元负一楼的电梯坑内。

昨日下午,记者在市中心医院骨科病房见到了林先生和送他入院的电梯维修工人。据林先生介绍,上午 10 时 30 分,他将车停在负一楼车库后便径直走向电梯准备上楼,

了。4 单元 302 室的业主韩女士说,从周六开始,她发现家里的自来水温度升高,而且颜色也发黄,于是她就没敢再使用自家的自来水。

随后,我们又到鑫森乐园小区 9 栋 2 单元和 3 单元询问,采访到的几户业主均告诉我们,家里自来水的温度、颜色均无异常。

### 物业公司: 原因未明,暂勿使用发热自来水

昨日上午,鑫森乐园小区物业洛阳东方物业的工作人员告诉我们,自来水温度异常的情况主要出现在 4 单元的东边住户。为了查明原因,他们先关闭了 4 单元部分立管阀门。工作人员说,如果热力管道的水被接到自来水管中,即使关闭立管阀门,这栋楼的住户也不会断水。

在关闭立管阀门一段时间之后,东方物业工作人员查看后发现,该楼东住户的自来水管已经没有水,他们说:“这就基本排除了业主私自将热力管道接入自来水管道的可能性。”之后,东方物业工作人员重新打开立管阀门,从水龙头流出的水温度缓缓下降,从起初冒着热气,到后来摸起来微微发温。

东方物业工作人员说,他们推测,自来水温度异常的原因可能是 4 单元门外的热力管道发生泄漏,热水流到自来水管附近,导致自来水温度升高;但具体原因,他们还需进一步调查。东方物业工作人员提醒用户,在自来水温度异常的情况下,尽量不要使用自来水。

可两部电梯均不能正常运转。现场一名电梯维修工人正准备对电梯进行维修。看见工人用钥匙把一部电梯的门打开,林先生便提出帮忙顶住自动开合的电梯门,以方便工人维修。“还没等我开口说话,就听到‘咣当’一声,人就掉下去了。”工人小刘说,电梯下的坑深约 1.5 米,遇到电梯出现意外,可以起到缓冲作用。“我当时也没看清楚,就想给他帮个忙,赶快把电梯修好,也不知道下面是空的,结果就摔下去了!”林先生说。

据了解,意外导致林先生两根肋骨骨折,胸腔积液。待伤情稳定后,林先生将与负责城岗小区电梯维修的伟达电梯公司协商赔偿事宜。

(马女士获线索奖 50 元券)

## 一觉醒来, 居室变成“水帘洞”

□见习记者 裴希婷 文/图

昨日凌晨,家住老城区九都东路与凤化街交叉口附近银鑫锦绣港湾小区的居民杨女士非常纳闷:楼上住户还没搬入,一夜之间自己家咋就变成“水帘洞”了呢?

昨日上午,我们来到该小区 5 号楼 3 单元的杨女士家中。刚进门,就看见客厅、餐厅和走廊里摆着四五个脸盆,房顶上安装吊灯的地方正在“啪啪”滴水。“从今天凌晨四点半发现漏水到现在,我都倒了十几次水了。”杨女士指着餐厅正在滴水的吊灯说,灯罩里也灌得全是水,吊灯已经被泡变形了。

走进杨女士的卧室,床垫子上虽铺着塑料布和牛皮纸纸箱,但还是被水湿透了,房顶仍在不停地“流”水。除此之外,木地板、墙面和部分家具被浸湿了大片,被浸湿的墙面和家具已经开始起皮。

杨女士家住 6 楼,顶层 7 楼的住户尚未搬入,为啥杨女士家房顶会渗水呢?杨女士

说,她早晨才发现,原来是一墙之隔的 2 单元 7 楼在漏水。我们来到 2 单元,看到单元门口的路面已经结冰,楼梯上尚存有水迹。

在 2 单元 702 室,从墙脚浸湿的情况看,渗水约有 10 厘米深,房间里仍存有大量积水。在 702 室的卫生间地上有一个水管堵头,2 单元 6 楼的一名住户告诉我们,早晨小区物业公司的人来看了看,说是堵在水管上的堵头掉落导致了漏水。

该小区物业公司一名姓程的主任表示“会处理此事”,并给杨女士出具了一份承诺书。杨女士希望物业公司能够尽快解决问题,别让她在“水帘洞”中度过春节。



杨女士卧室的床垫子上虽铺着塑料布和牛皮纸纸箱,但还是被水浸湿了。

应天园 中华餐饮名店

# 年货集装箱火热销售中

地址:应天园酒店一楼便利店 抢购热线:63232736 13525418722 13838821607

 <p><b>鲍鱼箱</b> 10个品种</p>	 <p><b>海鲜箱</b> 3大种类各15个品种</p>	 <p><b>大自然山珍</b> 2大种类各约10个品种</p>
 <p><b>干果箱</b> 15个品种</p>	 <p><b>蔬菜箱</b> 2大种类各12个品种</p>	 <p><b>大团圆</b> 14个品种</p>

**我们在努力 您会更满意**

(可满足不同客户特殊定制需求)

— 一经见报 最高奖5000元券



**24小时  
新闻热线**

**66778866**

奖励标准:  
最低50元超市券 最高5000元超市券

领取时间:  
周一至周五上午9:00-11:00

领取地点:  
洛报集团定鼎南路办公区4号楼202室