

# 排队刷卡人挤人,众目睽睽输密码

## 刷卡消费安全问题节前凸显

□见习记者 姜春晖

2011年春节马上就要到了,市内各大商场、超市人流量激增。逛商场的人多了,刷卡购物引发的安全问题也越来越为市民所关注。

“结账时,大家离得那么近,如果银行卡密码被别人看到了该咋办?”近日,家住西工区御博城的孙先生说,他在商场、超市排队刷卡付账时,“众目睽睽”之下输密码,总有一种不安全感,不知商场、超市能否像银行一样,在收银台前设置“一米线”?

昨日,记者走访我市部分商场、超市发现,刷卡消费安全问题确实不容忽视。

### 市民反映:刷卡时人挨人,输密码不安全

孙先生是银行职员,比较关注金融安全问题。

“有次我去超市买东西,刷卡结账时,总感觉有双眼睛在盯着我。”孙先生说,一到节假日,商场、

超市的收银台前总是排满了等待付款的顾客;刷卡消费的人越来越多,如果密码不小心泄露出去,很可能给消费者带来经济损失。

孙先生认为,人流量大的商

场、超市的收银台是“安全盲区”,应当引起大家的重视。

“为了保护顾客的隐私,商场、超市能否像银行一样,在收银台前设置‘一米线’?”孙先生建议。

### 记者调查:春节临近,排队刷卡现象较普遍

带着孙先生的疑问,我们走访了丹尼斯、家乐福、大张量贩等一些大型商场和超市,结果发现,这些地方的收银台前都没有安全设施。

23日晚8点30分,正是购物高峰时段。我们在家乐福新都汇店看到,每个收银台前都排满了等待

付款的人,顾客与顾客之间挨得很近,多数顾客在别人刷卡时,会礼貌地将头偏向一边,让视线离开POS机,但也有些顾客喜欢注视着付款人。

24日上午9时许,我们在七一一路一大型超市看到,这里的情况和家乐福差不多,部分顾客刷

卡付款时,会刻意用手将POS机挡住。

我们随机采访了几名正在购物的市民。“因为和后面付款的顾客距离太近,心里总有点慌,生怕输密码时被人看到。”在景华路一超市收银台前,润西区的李女士这样说。

### 商家表示:可用旋转栏杆代替“一米线”

在采访中,记者了解到,由于商场、超市经营空间有限,像银行那样设置“一米线”目前还很难实现。

在凯旋路某大型超市内我们看到,这里的收银台紧挨着货架,等待结账的顾客队伍已经排到了货架之间。这里的工作人员说,收银台面积受商场面积制约,如果再设置“一米线”,不仅会影响顾

客选购商品,还会给过往的顾客带来不便。

这名工作人员还表示,超市的人流量较大,尤其是节假日期间,等候结账的顾客就会特别多,很少有人会理会“一米线”,就算设了“一米线”,也起不了多大作用。

“人多的时候,我们会在收银台前拉起临时‘隔断’,方便顾客付款的同时,也要保证大家的财物安

全。”该工作人员提醒市民,刷卡消费时,不要随意乱丢购物小票和POS单,以免被人“利用”。

设置“一米线”空间不够,那么能用其他方法吗?

“可以画一条‘顾客止步’的黄线。”采访中,一名市民这样建议。家乐福的工作人员支招说,商场、超市也可用旋转栏杆代替“一米线”,隔开排队的“长龙”。

过节送礼保健品,引发投诉也增多

## 明明白白保健 开开心心过年

□记者 赵玉杰 通讯员 李姣玲

春节将至,走亲访友,礼尚往来,保健品往往是大家送礼的首选,保健品销售不规范、产品质量参差不齐也日渐成为假日消费投诉的主要问题,为此,市工商局12315申诉举报中心为您列举购买保健品的注意事项。

### 【案例】热心推销,只让你掏腰包

1月10日,市民张先生在下班途中经过定鼎路时,看到几个穿着白大褂的年轻人,他们正在路边推销一款胶囊保健品。

据称,这种胶囊对治疗糖尿病有着神奇的治疗效果,张先生便买了10盒。他回家后,连用3盒却没有任何效果,便按照产品地址找到了该保健品生产公司,想把剩余的7盒保健品退掉,却遭到了拒绝。

为了维权,张先生向市12315申诉举报中心进行了投诉。工商人员了解情况后,核查了张先生提供的相关证据,并与该保健品公司取得了联系。最终,双方达成协议,保健品公司退还张先生7盒保健品

货款共计1073元。

家住西工区的李先生在芳林路小学旁量血压,量血压的人说李先生的心脏不好,让他到某指定药店检查,还向他推荐了一套治疗糖尿病、前列腺、关节炎等病的保健用品,并在当天把整套的保健用品送到了李先生家中,让其先使用再付款。

用过,李先生才知道这套保健用品价值13420元。由于觉得没效果,李先生要求退货,遭到了对方的拒绝。无奈之下,李先生拨打12315热线进行投诉,工商人员协同李先生到该公司进行多次调解,该公司终于为李先生退了货。

### 【提醒】别把保健品当药买

据市工商局统计,保健品投诉主要集中在虚假广告宣传、产品质量不过关、售后服务差等问题上;投诉者多是老年人,涉及金额较大,需引起足够重视。

消费者购买保健品容易被销售人员误导或上当受骗,多是由于对保健品认识不够,了解不深造成的。市工商局工作人员提醒大家,要分清药品、保健食品和普

通食品三者的区别。保健食品不是药品,仅有保健效果,不具备治疗作用,不能代替药物;普通食品不得宣传其具有保健或医疗功能。

目前,市场上不少食品未获得保健食品批准文号,却在标签上宣传产品具有某种保健功能,致使部分消费者误将该类普通食品当作保健食品购买。

### 【诀窍】买保健品,请注意批准文号

区分三类产品最简单的方法是查看标签上的批准文号、专用标志。药品标志为“国药准字H(或Z、S、J)”,“H”代表化学药品,“Z”代表中药,“S”代表生物制品,“J”代表进口药品分包装;非处方药的包装上必须印有专用标志(红色或绿色“OTC”)。

国产保健食品标志为“国食健字G”或“卫食健字”,进口保健食品标志为“国食健字J”或“卫食健进字”;保健食品外包装上应印有专门的保健食品标志(天蓝色草帽和保健食品字样),普通食品标志的文号是卫生许可证号,以“卫食证字”开头。

消费者在选购保健食品时应注意:一是查看食品包装上有无

标志和卫生部注册备案信息。二是查看批准文号,如:具有治疗或辅助治疗作用的产品应标有“药准字”、“药健字”批准文号,具有保健、预防作用的,应有“卫食准字”批准文号。三是购买保健品应到信誉好、规模大的药店,切勿接受上门推销,或在路边等无固定经营场所的商户处购买,还要保存好购物凭证,以便在出现纠纷时能维护自己的合法权益。

随着生活水平的提高,越来越多的市民选择在春节前买鲜花营造节日气氛。今年我市花卉市场提前10天左右进入销售高峰,花价略高于往年。据新村花卉市场总经理徐黎明介绍,年宵花一般分为开花花卉和绿植,市民最好搭配购买。家里没有暖气的市民最好买火炬、杜鹃、日本樱花等耐寒花卉。

另外,开花花卉需要的养分较多,平时要多浇水;浇水时不要把水喷到花朵上,花朵一旦见水,会加速凋谢;尽量让花卉远离强光,这样可以延长花卉盛花期。绿植尽量少浇水,20天浇一次就可以了。

见习记者 申利超 摄影报道

