

车多路堵,人多排队,咋办? 花钱雇人去办呗! 年前,跑腿公司火起来了

□记者 李迎博 通讯员 张亚亚

春节临近,来自外地的上班族开始准备回家过年了,可又抽不出时间排队买车票;眼下,买年货的市民增多,大街小巷的车辆拥堵,为市民出行带来不便。于是,不少人求助跑腿公司,一向生意冷淡的跑腿公司,迎来了节前的黄金期。

代购火车票的需求最多

代送蛋糕、鲜花,代购火车票、汽车票,代送信件、包裹……在我市一家跑腿公司的服务网站上,记者看到,只要是客户需要而不违法的,这家公司都可以代办。针对春节市场,他们还特别推出了到车站代接亲友、代发广告宣传单等服务项目。

“现在火车票不好买,我们已经不再办理这项业务了。如果事先承诺了客户可到最后又买不到票,那可耽误人家的大事了。”一家跑腿公司的负责人晋先生说。

生说。

与前段时间冷清的生意相比,晋先生的公司最近的业务明显增多。他告诉记者,洛阳市民对这一新鲜事物还缺乏信任,平时,他们经常在办公室坐一天却一无所获。可最近一段时间,他们每天都能接到20多个电话,其中代购火车票的需求最多。

快递公司放假,跑腿公司业务增

春节前后,许多快递公司都放假,这让不少市民颇感不便。

“春节前是网络销售的旺季,这两天光是在我这儿定购的新疆大枣已有80多箱了,可快递公司都不接单了,你说愁人不愁人。”网络卖家小王说。涧西区的小王在网上开了一家干货专卖店,在市区也有一些固定的客户。这两天,因为快递公司服务跟不上,小王只好找到一家跑腿公司,虽然价格相对贵点,但服务还比较满意。

快递公司的敬业着实让跑腿公司拣了

个“大便宜”。据了解,节前这段时间,我市多家跑腿公司主打同城速递业务,不管是信件还是包裹,一般每件起价15元,如果距离较远,最多收取20元的跑腿费,而且保证1天之内送达。

提醒:找正规公司,签服务协议

记者了解到,虽然跑腿公司给消费者带来了便利,但目前国家对“跑腿”行业还没有具体的界定,也没有相应的定价、管理等方面的行业规范。我市除了个别跑腿公司在工商局正式注册外,多数跑腿公司都是通过网络或电话承办业务,也没有固定的办公场所。

市消协工作人员提醒消费者,在找跑腿公司代办业务时,最好事先查看一下该公司的营业执照和经营许可范围,并就服务项目、服务质量以及赔偿细则等签订协议。同时,在选择跑腿公司时,还要注意保护个人隐私。

买不到车票? 租辆车回家!

□见习记者 姜春晖

春节是团圆的日子,可火车票一票难求,于是不少市民选择租车回家探亲。近日,记者走访我市多家汽车租赁公司发现,由于春节临近,汽车租赁市场生意火爆,不少公司基本已无车可租。

车辆基本被预订

昨日上午,记者走访了我市多家汽车租赁公司,发现基本上已无车可租。洛阳市华宇汽车租赁公司刘经理说,目前公司内自驾车基本都被预订,仅剩为数不多的商务车可供出租。

“租了小轿车,往往是一家三口带上老人一同出行。”刘经理说,7人以上的中型轿车、面包车、商务车、大巴一般是供同乡的农民工拼车使用,农民工拼车所用的车辆,由租赁公司提供司机。

对于市民比较关心的租赁价格,刘经理表示,根据车型和租赁天数的不同,价格也不相同。“比如,10万元左右的轿车,租金基本在一天300元左右。”刘经理说。

洛阳航海汽车租赁有限公司魏经理表示,他们公司目前也基本无车可租。“想租车回家的顾客,一定要早做打算,提前预订,到了年底回家时再租,空闲的车辆基本上就没有了。”他说。

租车回家,图个方便

在采访中,记者了解到,在个人租赁轿车方面,租赁公司对顾客的“资质”要求比较严格。“一般需要具有本市户口,此外还要出示身份证、户口本、驾驶证、房产证等。”洛阳市华宇汽车租赁公司的刘经理说,如果顾客有正式的工作,提供公司或单位担保也可以;如果没有正式的工作,就需要由在事业、行政单位工作的朋友作担保。

记者还了解到,个人在租赁汽车时,需要与租赁公司签订协议,规定双方的权利和义务。如果出现事故,双方根据协议协商处理。

为什么要求这么严格呢?多数租赁公司表示,这是在多年运营中摸索出来的经验。“很多新公司由于没有经验,在租赁之前没有考察好顾客的诚信度和信誉度,或者租赁公司收集顾客的材料不全或有虚假证件,找不到租人人的情况时有发生。”洛阳航海汽车租赁有限公司的魏经理表示。

在我市一家汽车租赁公司,前来提车的小赵告诉我们,春节租车图的就是个方便。“在外忙活了一年,开车回家比较方便,还可以多带些特产、年货回去。”小赵说,“而且,还可以找老乡分担一部分费用,经济上完全可以接受。”

安全回家最重要

河南大进律师事务所律师何耀芳说,年底汽车租赁行业生意红火的同时,也容易引发纠纷。她提醒汽车租赁公司,在顾客提车时,一定要对租人的身份、工作,甚至家庭经济状况等了解清楚。

她也提醒市民,在租车时一定要仔细阅读租赁合同,对其中不合理的地方双方要进行协商。“最好不要租私家车。”何律师建议说,“对私家车的运营性质是否合法的问题,法律上还没有明确的规定。”

同时,市交警部门也提醒广大市民,租车回家过年一定要谨慎驾驶,注意安全,避免发生交通事故。“平安到家最重要。”该工作人员说。

小年到 “福”来啦

昨天是农历小年,家住涧西区南村小区304楼2门301室的翟光源、赵翠芳老两口和来看望他们的儿孙们吃罢团圆饭,打开洛阳日报报业集团发行公司投递员送来的“福包”,喜气洋洋地拿出“福包”中的对联、福字和剪纸“福花”展示。

据投递员陈玲娟介绍,这对年逾古稀的老夫妻是中钢集团耐火集团的退休职工,订阅《洛阳晚报》已有10多年了。洛阳日报报业集团送来的新春祝福让老两口感到很温暖、很开心。

从当日起,洛阳日报报业集团发行公司读者俱乐部联手4家名企,为《洛阳日报》、《洛阳晚报》订户送“福”活动正式启动,20余万套饱含着深情祝福与殷殷问候的“福包”将陆续送到读者手中。记者 潘郁 摄影报道



买盒“红旗渠” 打开变“散花” 若您怀疑买到假烟,可打 12313 进行举报



□记者 赵玉杰 通讯员 张慧茹

香烟是人们过节常备的物品,也是走亲访友所青睐的礼品,随着春节的临近,其销量呈上升趋势。消费者在购买香烟的过程中常常遇到一些质量和鉴别问题,洛阳市工商局12315申诉举报指挥中心为您购买香烟提供一些建议。

外好内次两种烟

刘先生超市买了一盒红旗渠香烟,没想到却遇到一件稀罕事。

刘先生家住涧西区南苑小区,1月23日,他在自家住处附近的超市购买了一包红旗渠香烟,打开包装后发现竟然是散花牌香

烟。“真是不可思议,我明明买的是红旗渠香烟,怎么成了散花牌的了。”无奈之下,刘先生打了12315维权热线。工商人员赶到现场调查后,让店家退还了他的烟钱,并对该商家的商品进行了调查。

李先生在九都路一副食品店购买了几条香烟。回去打开后,他发现烟丝味道与平时抽的不一样,于是他怀疑这是假烟,想要退货。但老板说拆开了就不能退,双方因此僵持不下。李先生感觉自己上当受骗了,非常气愤。工商局的12315热线经常会接到像李先生这样的消费投诉,而有关烟草的质量问题需要由权威部门来鉴定,现场难以断定。我国烟草销售现在实行专管,消费者遇到一些专业性的问题,可以直接向烟草管理局寻求帮助。

购买香烟的小窍门

买香烟需要注意什么呢?工商部门工作人员建议,消费者买香烟辨真假可以看几个

方面:一是真香烟外包装的透明薄膜透明度较好,光泽度和柔软度好,烟盒两边粘合处的点胶是等齐的,有固定的位置,两侧的胶迹也很对称;二是真香烟的烟丝颜色均匀一致,光泽油润,烟丝中一般没有未经处理的烟梗;三是真香烟烟支钢印字体清晰完整,表面光洁饱满,烟支长短一致,切口平齐;四是真香烟一般配方较稳定,香味明显柔和,抽时烟香浓,抽后烟灰抱团。

温度和湿度对于香烟的储藏特别关键。在家中储藏香烟,一般将其放到冰箱的冷藏室即可。同时,消费者暂时不抽的香烟,不要拆开条包装,这样保质期能更长。一般香烟的存放时间最好不要超过两年,否则即使香烟没有发霉变质,其口味也要发生改变,品质大打折扣。

如果消费者在市场上买到假烟,可以拨打“12313”烟草专卖市场监督电话进行举报。同时,发现有制售假烟违法犯罪行为,非法运输烟草专卖品行为,走私贩卖私烟、雪茄烟等烟草专卖品行为及其他涉烟违法犯罪行为,均可拨打该电话举报。