

兔年上班第一天,各单位的热线电话是否有人接听—— 热线,热线,都在线吗?



□记者 冯莹雅 实习生 马婧婧

生活中,我们需要太多的便民电话——遇到困难了,打一个电话去咨询、投诉或反映问题;需要服务了,打一个电话去呼叫……

除了110、120、119等“求救”或“救命”电话不能随便打扰外,其余的那些热线电话是否都在线?昨日是兔年上班第一天,记者以市民身份,挨个拨打热线电话进行调查,看看他们是否在线。

1

热线电话:9610001 供水服务热线

拨打时间:11时
状态:响铃1声后,有人接。
咨询问题:如何进行水费查询?

答复:直接拨打9610001进行简单查询,无需分区;如果进行详细查询,要拨打各个区的服务电话或是到各个区的营业所查询,24小时服务。

态度:接线人员比较热情,也比较耐心。

处理速度:较快
在线时间:该热线24小时在线。

2

热线电话:95158 燃气服务热线

拨打时间:11时
状态:响铃3声后,有人接。
咨询问题:如果要报修燃气管道,怎么办?

答复:报修燃气管道前,直接拨打95158,24小时服务。

态度:良好,接线人员问话和回答都很专业。

处理速度:较快
在线时间:该热线24小时在线。

3

热线电话:12301 旅游服务热线

拨打时间:11时30分
状态:拨打12301后,1号键为旅游咨询,出现两次话务员忙的情况后,有人接。

咨询问题:到洛阳旅游吃住如何安排,时间和景点怎么安排?

答复:直接拨打12301会有简单的景点介绍,具体景区与吃住安排有各自的具体电话,可拨打12301进行查询。

态度:接线人员态度很温和。

处理速度:较快
在线时间:该热线每天7时30分至23时在线。

4

热线电话:63239453 一运长途

汽车站

拨打时间:14时40分
状态:拨打多次后有人接听。
咨询问题:最近有没有去西安的车?

答复:每天都有,从早8时到下午6时,每小时发一趟车。

态度:良好,接线人员比较热情,也比较耐心。

处理速度:较快
在线时间:24小时在线,但晚上由于值班人员要巡逻,电话不容易打通。

5

热线电话:63411661 公交服务热线

拨打时间:12时30分
状态:电话繁忙,多次拨打后有人接。
咨询问题:市内公交卡都有哪几种类型?

答复:拨打IC卡中心电话63192273进行咨询。

态度:态度良好,接线员不厌其烦。

处理速度:较快
在线时间:该热线24小时服务。

6

热线电话:12333 劳动保障咨询

拨打时间:12时40分
状态:人工服务按0,响铃2声后,有人接。
咨询问题:查询用工政策和外出务工信息。

答复:这里只能查询用工人员的信息,关于外出务工的信息需到凯旋路的职业介绍中心询问。

态度:对于不能直接回答的问题,给出建议,态度还不错。

处理速度:较快
在线时间:周一至周五8时至17时30分。

7

热线电话:12121 气象信息服务

拨打时间:13时
状态:电子语音服务,根据提示进行操作。
咨询问题:查询洛阳到云南的航班。

答复:洛阳没有飞往云南的航班,需要打电话到售票处咨询,售票处电话:62310121(8时至17时30分),66776677(24小时服务)。

态度:记者咨询该机场没有的航班,并没有被直接拒绝,而是介绍了两个咨询电话,态度不错。

处理速度:快
在线时间:根据早上和晚上的航班时间来定。

8

热线电话:62328666 洛阳机场航班时刻咨询

拨打时间:13时20分
状态:接听较快。
咨询问题:查询洛阳到云南的航班。

答复:洛阳没有飞往云南的航班,需要打电话到售票处咨询,售票处电话:62310121(8时至17时30分),66776677(24小时服务)。

态度:记者咨询该机场没有的航班,并没有被直接拒绝,而是介绍了两个咨询电话,态度不错。

处理速度:快
在线时间:根据早上和晚上的航班时间来定。

9

热线电话:65997645 龙门文化旅游园区

拨打时间:13时40分
状态:很快便有人接听。
咨询问题:最近景区票价多少钱?有无内部导游服务?

答复:到本月底票价为100元,其余时间是120元,其中儿童为半价。在园区门口就有内部导游。

态度:接线人员比较热情。

处理速度:快
在线时间:每天8时至17时30分。

10

热线电话:63229601 市高招办

拨打时间:14时
状态:接听较快。
咨询问题:自主招生,是怎么回事?

答复:自主招生与高考不冲突,需要考生直接与所要报考的学校联系,无需通过市高招办。

态度:比较耐心,对于记者并没有说清楚的问题也能给予耐心答复。

处理速度:较快
在线时间:正常上班时间。

11

热线电话:62561222 洛阳火车站问讯

拨打时间:14时10分
状态:打了好久才打通。
咨询问题:查询到重庆的车次

答复:每日20时30分,K745列车。

态度:语速快,很匆忙。

处理速度:快
在线时间:记者还未问完,对方便挂了电话,之后该电话一直处于忙音状态,打不通。

12

热线电话:12315 消费者申诉举报

拨打时间:16时40分
状态:语音服务接听较快。
咨询问题:过节时收到的礼品中发现了质量问题,怎么办?

答复:在有发票的情况下可以进行投诉,否则不行。

态度:态度可以,语速平缓,比较耐心。

处理速度:快
在线时间:正常上班时间。

13

热线电话:65950388 车管所

拨打时间:16时至17时
状态:打通了,一直无人接听。

14

热线电话:12319 城建服务热线

拨打时间:15时至17时
状态:人工总是繁忙,无法打通。

■开栏语

为认真贯彻落实市委富民强市战略,给“环境创优年”提供舆论支持,营造创建全国文明城市浓厚的舆论氛围,市创建办、市文明办联合本报开设“创建文明城市·曝光台”栏目,对不文明行为和严重影响居民生活环境的脏乱差现象予以曝光,敬请广大市民提供线索。热线电话为66778866。

一经见报 最高奖5000元券

24小时新闻热线

66778866

奖励标准:
最低50元超市券 最高5000元超市券

领取时间:
周一至周五上午9:00-11:00

领取地点:
洛报集团定鼎南路办公区4号楼202室

盲道多被占 盲人出行难

□记者 高山岳 文/图

昨日,在涧西区,一辆没有牌照的警车停放在盲道上,致使盲人无法在无障碍盲道上行走。记者随后在西工区、涧西区走访,沿中州路和凯旋路看到的情况不容乐观,许多盲道被占,盲道变成“忙道”,影响盲人出行。

在凯旋东路,一家驴肉汤馆门前的摩托车和自行车全部停放在盲道上;一单位把盲道变成停车场,汽车都停在盲道上。

在涧西区景华路,道路两旁人行道上的盲道大部分被乱停乱放的车辆占据;在景华路与天津路交叉口,一个售货亭安放在盲道上;在景华路与上海市场步行

街交叉口,一个卖烧饼的摊位横在盲道上。

盲道本是为盲人提供行路方便和安全的道路设施,一般由两类砖铺就,一类是条形引导砖,引导盲人放心前行;一类是带有圆点的提示砖,提示盲人前面有障碍,该转弯了。希望有关单位管理一下这些乱停乱放者,还盲道于盲人。

创建文明城市
曝光台

市创建办·市文明办主办



↑盲道上停了很多摩托车。
←烧饼摊压在盲道上。

洛阳人看洛阳手机报

手机报内容精彩,随时随地,想看就看。

手机报内容精彩,随时随地,想看就看。

手机报内容精彩,随时随地,想看就看。