外来务工者返乡过年，我们的城市遭遇了“服务真空期”——

他们走后，城市寂寞了……

□记者 李砺瑾 见习记者 马菁华 许晓洁 马毓鋆 实习生 陈晓佳 吴静

疏通管道、卖菜、做家政、送快递——在城市，这些工作大部分由外来务工者承担。每逢春节，当外来务工者随着春运大潮离开城市，回到家乡，我们的生活又遭遇到了哪些改变？

冷清的农贸市场。 李砺瑾 摄

月嫂回家过年，她选择了剖腹产

这个春节，市民蔡女士很忙。“保姆在的时候，我们也没什么感觉，可保姆一回家过年，这日子还真是不方便。”她说。

蔡女士家有老人，因为老人生活不能自理，24小时离不开人，她找了个住家保姆。2010年春节，保姆回家过年，蔡女士一家忙坏了。于是，今年她早作准备，离春节还有一个月的时候，就去家政公司预定春节保姆。

“可我们的工人从1月初开始，就陆续回家了。大年三十到初三这几天，几乎没有工人在岗。”对此，一家政公司的经理冯建丽说，“3倍工资也挡不住工人回家过年的脚步。”

蔡女士没找到保姆，春节期间，她只好请亲戚帮忙，一人轮换一天，24小时陪伴老人。

在冯经理看来，蔡女士的遭遇不算什么。有位客户预定了月嫂，预产期过了一周孩子还没出生。眼看年关将近，月嫂要回家过年，这位客户只好选择剖腹产，让月嫂在腊月二十八、二十九到医院照顾大人、孩子，过完年后再回来继续工作。

快递公司放假，市民网购不方便

“春节期间网购不划算！”家住西工区的郑女士告诉记者，春节假期期间，她在网上购买了一件衣服，因为相对便宜的快递公司放假了，她只好选择了一家较贵的快递公司，这让她的快递费比平时高出了一倍。

昨日，我们来到洛阳申通快递服务有限公司，工作人员告诉我们，他们公司在腊月二十九就放假了，昨日是节后第一天上班。“快递行业很辛苦，除了春节，很少有其他假期。”申通公司工作人员张文琦说，他们公司派送一线的工作人员几乎全是农民工，总公司考虑到春节对于中国人的特殊意义，决定春节给员工们放假，让农民工返乡过年。

“今天已经全员到岗了。”张文琦告诉记者，从2月9日起，他们开始正常的收件、派件工作。

送水工少了，送水没以前及时了

“以前一打电话，桶装水就送来了，这两天，速度比平时慢一些。”老城区的齐女士说。

郑州机场娃哈哈桶装水洛阳配送中心的负责人杨利军告诉记者，送水慢的原因与农民工还未全部返城工作有很大关系。

杨利军说，每个品牌的桶装水在洛阳市区都有不同数量的水站，每个水站下面一般会有2~3名送水工，这些送水工大多是农民工。以他们配送中心为例，平时，顾客拨打送水电话后，他们水站会在半小时内将桶装水送到顾客家中，但这两天则要延长到2个小时左右，因为只有1名送水工在岗。

“我们一定会坚持给送水工人春节放假。”杨利军说，很多农民工平时没有时间回家团圆，只有春节才会回家。因此，他们会体谅工人。

春节期间，维修工难找

平日里，那些身着蓝色工作服、带着一兜工具的维修工，你可能不太留意。可是春节这几天，有几位市民深切地体会到没有他们生活变得多么糟糕。

大年三十傍晚，辛安家政公司经理张虎接到一位老人的电话，老人想找一名维修工，因为家里的水管漏水，屋子里淹得一片狼藉。

可是，着急也没用，家政公司的10名维修工基本上都是外地的，都回家过年了。张虎只好建议老人先把总阀门关了。

大年初三，一家人坐在一起吃饭，可突然家里断电了。饭做不了，电视看不了，真是愁坏人！张虎接到电话后也一筹莫展，工人还没回来啊！他只好建议客户把家里所有的插头拔下，再将空气开关推上，挨个试验看到底哪里出了问题。

张虎说，过年这几天，这样的事不少，但公司里确实抽不出人来。

“工人们忙了一年，过年再不让他们回家实在是说不过去，但他们回去后，不少客户的确会感到不方便……”张虎说。

农贸市场冷清，买菜不方便了

昨日，记者走访了唐宫路、洛玻、洛浦路等多家农贸市场，发现农贸市场内冷冷清清。

在洛玻菜市场，只有一名商贩在三轮车上摆着菠菜、胡萝卜和黄瓜等少量蔬菜。市场中的公厕管理员说，平时这里至少有六七家卖菜的，从大年三十中午开始，大家都回家过年了，初十以后这里才会慢慢再热闹起来。

70多岁的杨师傅在市场内转了一圈后，提着空袋子走了出来。杨师傅说，他本想给孙子买点儿红薯吃，可没找到卖红薯的。卖菜的很少，菜也比平时贵，他索性不买了。

家住农贸市场附近的市民冯女士说，早在春节前，她就贮备了不少蔬菜。因为春节期间不少卖菜的摊贩回家，买菜着实是一大问题。

老板亲自上阵洗车，只因洗车工难找

昨日上午，记者驾车分别在洛阳新区、涧西区、西工区寻找洗车的地方，但一路走下来发现不少洗车店处于“瘫痪”或“半瘫痪”状态，这是为何？

“洗车工太难找了。”涧西区长安路附近某洗车行老板张先生告诉记者，每年这个时候，店里的人就不够用。有时忙不过来就找家人帮忙，连他这个当老板的也不止一次地亲自洗车。

“现在天气不好，天一晴洗车的人会很多。”张先生说，平时洗辆车需要十几分钟，人手缺乏的情况下，洗车时间会延长，洗车的数量也会有所下降，且这种状况可能要持续到正月十五。

“最简单的洗车流程是冲车，上洗涤品，再冲车，最后是擦车。”纱厂路一洗车行老板同样为缺少洗车工发愁。

他告诉记者，一个人擦一辆车和几个人擦一辆车的效果是完全不一样的。他店里的洗车工人都回家过年了，目前还没回来。从初五开门到现在一直忙着招人，但一直招不来。

采访中记者了解到，一些提供洗车服务的维修厂也招不来洗车工。洛阳展通汽车维修有限公司的工作人员说，他们店里的洗车工多是年轻人，平时人手就不够，现在就更缺了。

■记者手记

不要在寂寞的时候才想起他们

外来务工者——他们是一群为市民的幸福生活立下汗马功劳的人；他们又是一群生活在城市边缘、每年都要在市区与家乡之间奔波的人。因此，他们被人们称为“候鸟族”，他们的孩子也被戏称为“小候鸟”。

外来务工者在城市从事的大多是最基础的服务性行业，他们的暂时离开，让城市服务业在春节期间面临“没人服务”的窘境。他们在时，我们并不觉得他们的重要；他们离开了，我们的生活产生不便时，才蓦然发现，我们离不开他们。

曾有外来务工者这样说：“节后回家也没什么不可以，但我们在城市既没房子，又觉着低人一等，没有年味，没有家的感觉啊！”外来务工者道出了他们的无奈，而这也许是他们宁愿忍受万里迁徙之痛，一定要回家过年的深层次原因。

不要总是在寂寞的时候，才想起他们。我们不能改变“有钱没钱，回家过年”的传统习俗，也无法阻挡春运那滚滚车轮。可是，我们可以在平时给他们爱和温暖，给他们应有的尊重。也许，这些爱和温暖会成为他们留在这个城市的动力。 （李砺瑾）