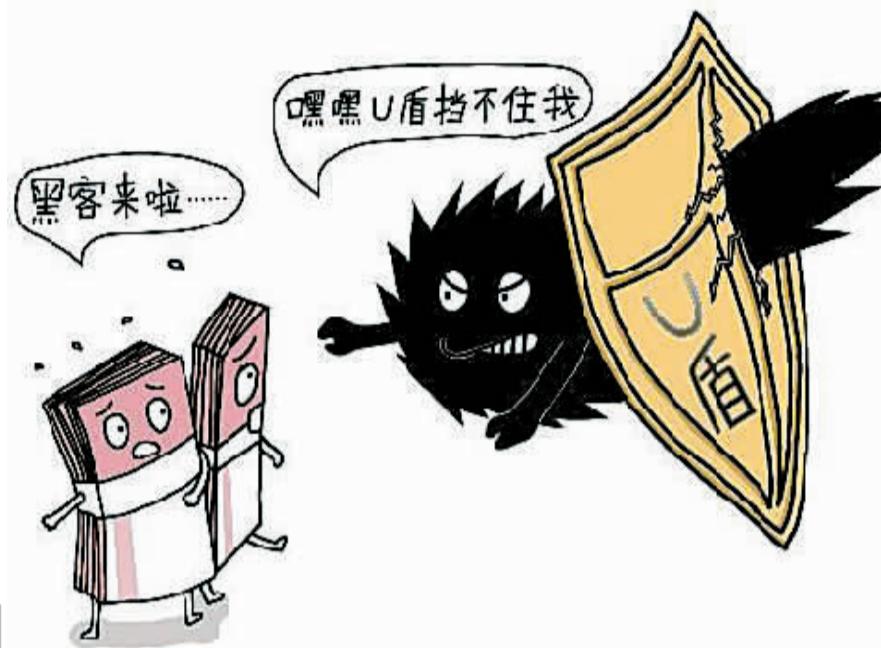


网银很给力，陷阱需提防

□记者 李永高

越来越多的人习惯和青睐网上银行这种便捷、低碳的金融服务，尤其像在春节这样的假期中，银行网点缩短了营业时间，转账、购物、交费……网银便利性就更加凸显。同时，如何安全使用网银也成为了一个关注的话题。今年以来，我国多地发生涉及网银的诈骗案件。

今年1月以来，我国福建等多省发生了多起与网上银行有关的诈骗案件，仅江苏就发生以“银行网银升级”为名，通过钓鱼网站实施的诈骗案件100多起，其中最大一起案件被骗金额达198万元。近日，记者采访了光大银行洛阳分行财富管理中心主任、国际注册金融理财师谢科，中国银行财富管理中心（洛阳）的国际注册金融理财师李洛军，请他们就普通消费者在使用网银时如何避免“被钓”为大家支招。



▶▶识破伎俩

伎俩一：通过编造因欠费、纠纷，国家政法部门将“冻结银行账户”，或通知“领取大奖”、“购税”等骗取网银使用者的网银用户名、登录密码等个人信息，盗划账户资金。

火眼金睛：这种伎俩其实相当拙劣，只要客户稍加防范，就不会上当。一般情况下，银行不会通过手机发短信或者拨打客户电话通知类似事件，而且绝对不会主动询问客户的用户名、账号、密码等信息。银行向客户发送短信会使用统一的客服

号码。大家不要轻信那些所谓的中奖信息，不管在什么情况下，都不要向任何人透露您的账号、密码等信息，不要向陌生的账号转账、汇款。如果咨询相关事宜，一定到相关银行或拨打银行客服电话。

伎俩二：发送“网银系统升级或动态口令牌、U盾等过期需更换”等欺诈短信，诱骗网银使用者进入钓鱼网站，登录假冒网银，盗取网银身份信息。

火眼金睛：银行网站和网银由

内部专业部门管理，若遇重大事件，系统必须暂停服务时，会提前通过门户网站、网银或者银行网点等渠道告知客户。大家如有任何疑问，可立即向银行客服电话咨询、核实。访问银行网站时，最好自己输入银行的官方网址。钓鱼网站即便“高仿”，只要认真辨别，也还是能发现“狐狸尾巴”的。

伎俩三：利用貌似正规邮件假借系统升级等理由引诱网银使用者或下载某些不安全软件，或在某

些网站链接下修改账户信息、转账密码等。

火眼金睛：如客户接到此类电子邮件，可直接拨打银行客服电话咨询。银行一般不会通过邮件形式为客户办理密码重置、修改电话以及跨行转账和账户冻结要求激活账户等业务。另外，可以记住银行的客服信箱，如收到银行软件升级提示，要到银行官网上进行操作，不要到任何来历不明的网站下载控件。

▶▶积极防范

记者从市公安局网监支队工作人员处获悉，目前，我市还没有发现利用网银实施的诈骗案件。不过，她提醒广大群众要养成正确使用网银等网络工具的良好习惯。

“目前，国内各家银行的网银安全都是有保证的。”谢科说，经过10多年的发展，国内银行已形成了一整套比较完善的网银安全机制。不过，网银安全，需要用户与银行积极配合、共同努力。对银行而言，应不

断完善网银的“安保”工作；对公众而言，应提高警惕性，保护好自己的信息。

在采访中记者了解到，一些银行的网银还可预设个性化的“欢迎信息”，这是提高对假网站辨别能力的一种简单有效的方法。另外，客户可以使用银行推出的一些手机短信提醒服务。

此外，两位理财师还强调了几种有利于增强安全防范的网银操作习惯：

网银密码设置避免选用容易猜到的数字或字母组合，如出生日期、电话号码、车牌号等，尽量使用由数字和字母（大小写）组成的不易被破译的密码，并定期更改网银登录密码。

妥善保管网银动态口令牌、U盾及其他认证工具，如果不慎遗失，应立即与银行联系办理相关挂失、补办等手续。

切勿向任何未能核实其身份的可疑网站提供个人资料（例如身

份证件或护照上的数据、地址及银行账户等）；尽量少查看不明来历的电子邮件，更不要通过邮件链接登录网银；切勿在未退出网银服务前离开电脑。

尽量避免在公共场所（如网吧、公共图书馆等）使用网银，以防止可能存在的恶意监测程序，或被他人偷窥。

在使用网银时一旦发现任何异常情况，应及时向银行工作人员或拨打客服电话咨询。

加息推动银行上调理财产品收益率 投资理财短期为好

□据 中财网

央行免年加息之后，银行的理财产品的收益率也“随息而动”。记者昨日从多家银行获悉，银行在售的理财产品的收益率也相应上调。理财经理建议，由于加息通道已打开，对普通市民来说，当前在固定收益率类投资品种中应尽可能选择6个月以内的产品。

短期产品收益率涨幅明显

央行加息后，为吸引投资者，不少商业银行调高理财产品的收益率，短期产品收益率涨幅最为显著。

“刚刚加息，我们新发行的理财产品收益率随即做了上调。”某银行一位理财经理昨日告诉记者。从其提供的理财产品介绍中记者看到，目前该行在售两种期限的理财产品，分别为59天和182天，产品根据投资资金起点的提高而设定分档收益率。以59天产品为例，如投资起点为5万元，那么到期年化收益率为3.8%；如果投资起点达20万元，年化收益率为4%；如果投资金额超过100万元，年化收益率为4.2%，这比同期的存款利率要高出至少50%。

另据了解，某银行推出的系列理财产品分7天、14天、21天和1个月4种期限，其中7天理财产品

品，5万元投资起点年化收益率3.8%，如投资资金为20万元以上，年化收益率则为4%；14天理财产品，投资起点5万元年化收益率3.9%，资金20万元年化收益率则可达4.1%；21天产品，5万元起点年化收益率为4%，20万元起点年化收益率为4.2%。

加息周期理财短期为好

从昨日的采访情况来看，面对加息，各银行在理财产品收益上的调整并未统一，使得市场上的产品收益差距加大，这也造成了资金搬家的现象。王小姐昨日就将一笔理财资金从一家国有银行转到了一家

股份制银行，她说，之前在那家国有银行买的理财产品收益率只有3.5%左右，而这家股份制银行的产品收益率超过4%，所以毫不犹豫地就将资金转了过去。

由于CPI居高不下，专家预测今年央行加息还将会有多次，预计1年期的存款利率有可能会上调至3.75%~4%。“在加息周期中，市民在购买理财产品时，应尽量选择6个月以下的产品，因为每次加息后，银行也会随之作出调整，适时推出一些年化收益率更高的理财产品。到加息周期的后阶段，市民如果有大笔闲钱再考虑投资1年期以上的产品。”某银行理财经理建议说。

刷卡勿入 六大误区

□据《北京日报》

在“喜刷刷”的春节过后，持卡人可得注意信用卡的还款要求，否则一不留神就可能被加收了高额费用，令持卡人得不偿失。以下便是很多持卡人都不了解的几大用卡误区。

误区一

免息期前还款便高枕无忧

用信用卡消费，在银行记账日和到期还款日之间为免息还款期，各家银行的免息还款期不同，最长为60天。要注意的是，信用卡还款以到账日期为准而不是还款日期，不同还款方式在途时间不同，有的是即时到账，有的是次日到账，有的是次工作日到账。遇到周末或者节假日，这些规定的差别就很明显了。比较稳妥的是将信用卡与储蓄卡绑定，在还款日之前几天自动转账还款。

误区二

按“最低还款额”还款挺合算

如果在到期还款日前偿还所使用全部银行款项有困难的，可以按照最低还款额还款，通常是透支额的10%。但是需要注意的是，持卡人按照最低还款额还款后，便不再享受免息待遇，银行将按日收取利息。

误区三

只要卡没“刷爆”就能尽情刷

目前，针对信用卡超出信用额度的消费，各家银行的处理方式不一。有些银行给予持卡人10%的超限额度，而有的银行不支持刷卡“超限”，如果遇到超额的刷卡交易会显示无法成功。但也有一些银行对于刷卡超限非常“宽容”，持卡人刷卡消费甚至超过了原始信用额度的一倍时都能成功。

不过，无论超限多少，持卡人都面临着一笔相应的“罚款”：超限费。大多数银行设置的超限费标准为超过信用额度部分的5%。

误区四

信用卡分期付款是免费午餐

信用卡消费可以申请分期付款，而且银行宣传“零息零首付”，但实际上银行要收取分期手续费。分期手续费的收取主要有两种，一种为首期一次性收取，另一种为分期收取。

误区五

信用卡 = 能透支的储蓄卡

信用卡里面的存款银行不支付利息，但是提现现金的话要支付提现手续费和透支利息。所以既不要用信用卡存款，也不要用信用卡取现。

误区六

信用卡刷卡“小票”可丢弃

信用卡刷卡凭证务必保留好，一是方便和银行对账用，二是刷卡凭证上面通常都印有卡号、有效期等重要信息，一旦泄露会对信用卡的安全使用带来风险。