

市消协工作人员昨日在街头向行人发放调查问卷——

我市消费环境多数人选“一般”

□记者 李迎博 通讯员 董德营 张景玉

在日常消费中,您的消费权益受到过侵害吗?洛阳市的消费环境如何?哪些消费问题最让消费者反感?昨日上午,记者同市消费者协会的工作人员在老城十字街口向过往行人发放调查问卷,借此了解我市的消费环境在市民心中是什么样儿。

据悉,这次调查活动的最终结果将在3月15日消费者权益日当天揭晓。昨日上午,有学生、教师、商人、自由职业者、工人等各行各业的200余名市民,对我市的消费环境作出了评价。

▶▶ 问卷调查:多数人选“一般”

这张调查问卷的第一个问题是“请对我市的消费环境状况进行总体评价”,在“满意”、“一般”、“不满意”三个选项中,多数消费者选择了“一般”。因为他们觉得虽然我市大多数商户是诚信经营,但侵害消费者权益的事也时有发生;还有少数人选择了“不满意”。

教师郭聪聪说,她之所以选择“不满意”,是因为我市消费市场上的消费陷阱太多,假冒伪劣商品泛滥,而消费者因为缺乏辨别真伪的能力,往往处于弱势。她希望通过这次调查活动给商家提个醒,相关职能部门也要加大监管力度,切实维护消费者的合法权益。

▶▶ 主要问题:格式条款和虚假宣传

消费时,哪些事情消费者最反感?是买到假冒伪劣商品,还是遭遇价格欺诈?调查显示,格式条款和虚假宣传是大家最反感的。

今年60多岁的市民王应钦说,他曾花1000多元买了一种保健品,吃完后一点儿效果都没有,就是因为商家的虚假宣传。除了保健品,网络购物也渐渐成为虚假宣传的阵地,消费者买回来的商品与网上介绍的相差甚远,导致网络购物的投诉居高不下。

“现在去医院看个病实在太贵了,我希望医疗卫生部门能诚信经营。”市民王霞在填写调查表时说。另外,银行也是消费者关注的重点。

记者了解到,本周五,市消费者协会将在王府井门口继续开展现场调查活动,期待您的参与,如果您在购买商品或享受服务时,消费权益受到侵害,也可到现场进行投诉。

(相关视频见洛阳网)

拼单淘实惠 遭遇退货难

提醒:应要求商家为商品单独开发票

□记者 戚帅华 通讯员 张向东

“满300元送赠品”、“满500元返200元”……春节过后,不少商家推出各种各样的促销活动,一些互不相识的顾客为了享受优惠,想出了拼单购物的办法。但如此拼单,很容易埋下消费隐患。

该所工作人员表示,“满300元送100元”是商家促销的手段,如果以此为由拒绝承担商品质量责任的话,是违法行为。经调解,商家为王女士作了换货处理。

拼单购物,应要求单独开发票

时下,不少商场、专卖店都推出了促销活动,最常见的就是买多少送多少赠券。采访中我们发现,为了获得这个优惠,一些消费者会选择与别人拼单购物,从而使消费数额达到商家的要求。

“这种拼单消费的方式确实能给消费者带来实惠,但是有的商场只开一张发票,就容易给消费者维权埋下隐患。”科技园工商所工作人员说,消费者维权时需提供相应的票据,而拼单的双方一般互不认识,事后也无法联系,如果只有一张票据,会为没有票据的一方退换商品埋下隐患。

此外,因为多数商家在活动中规定,在退换商品时,需将一同购买的几件商品同时退换,这容易使问题商品无法退换。因此,与别人拼单购物时,应先向商家问清楚活动规则。同时,单件商品一定要分开开具发票,以防退换商品时遇到麻烦。

拼单购物退货难

近日,市民王女士在高新区创业路一家小型服装店选购服装,店里有“满300元送100元”的促销活动。王女士看上了一件标价128元的牛仔裤,而此时另一名顾客看上了一件售价198元的外套。两人虽然互不相识,但商量后她们决定拼单购买,因为这样两人的消费金额加起来正好超过300元,可以拿到100元的购物券。

不料,王女士把牛仔裤拿回去一洗,裤子黑一块、白一块的,王女士遂到店里要求退货,但对方表示,如果退货,必须把当天购买的商品全部拿来一起退。无奈,王女士向高新工商分局科技园工商所投诉此事。



洛陽社區 洛陽人的網上家園

時事

文學

休閒

教育

戶外

BBS

娛樂

BBS.LYD.COM.CN

廣納言論、開放包容的大型網絡互動交流平臺

註冊人數超過**30萬** 日均頁面點擊量超過**6萬**