

交通事故快速理赔,为啥“快”不起来

走快速理赔程序的车主仅占一成,不了解程序、怕吃亏是主因

理赔中心工作人员在为车辆定损。



□记者 武逸民 实习生 王勇 通讯员 石海涛 文/图

为提高道路通行效率,2010年1月,我市交警部门推出《洛阳市道路交通事故快速处理理赔办法》,成立了道路交通事故快速处理理赔中心,并对事故车辆施行“一站式”服务。然而,记者在采访中发现,道路交通事故快速处理理赔中心运作一年多来,由于不少车主对道路交通事故快速处理理赔办法不熟悉等原因,到该中心处理事故的车主寥寥无几。

现实:走快速理赔程序的车主仅占一成

“现在走事故快速理赔程序的车主仅占交通事故的一成。”昨日,市交警支队事故科道路交通事故快速处理理赔中心负责人郭跃红说,中心成立至今共办理了各类道路交通事故及保险理赔业务800起。据不完全统计,去年市区发生各类交通事故8000余起,进入快速理赔程序的交通事故不足一成。

在快速处理理赔中心记者看到,60多平方米的保险公司客服接待处,摆放着多家保险公司的招牌,但没有一家保险公司的工作人员在现场办公。对此,一家保险公司的工作人员表示,鲜有车主“光顾”,所以他们只能回去等通知。

据了解,快速处理理赔中心是个不收取任何费用的机构,只要是在本市行政区域内道路上发生的机动车和机动车、机动车和非机动车、非机动车和非机动车之间没有人员伤亡、仅造成了财产损失且车辆能够

够自行移动的道路交通事故,都可到道路交通事故快速处理理赔中心进行“一站式”处理。

车主:不了解快速理赔程序、担心吃亏是主因

“听说过,但不了解程序。”市民邓先生说,他听说符合条件才能走快速理赔程序,但他不知道要符合什么条件。“如果交警、保险公司人员都不出现场,保险公司根据什么赔付?”邓先生疑惑地问。

“如果车主撤离现场,现场就会被破坏,事故责任就无法划分,保险公司就可能降低赔偿标准,最终吃亏的还是自己。”车主申先生说,前段时间市区下小雪,他的车和另一辆汽车发生了刮蹭事故。对方司机和他协商,各担一半责任,先撤离现场。

“因为我对快速理赔程序不熟悉,所以考虑再三还是选择请交警与保险公司人员到现场处理。”申先生说。

记者发现,大多数车主知道交警部门有快速理赔这项制度,但真正了解理赔程序的很少。因担心吃亏,不敢走快速理赔程序的也大有人在。

交警:快速理赔程序对车主有百利无一害

“发生交通事故后,只要双方车辆都办了交强险,双方又对事故无异议且没有人员伤亡,就可到理赔中心处理事故。”郭跃红说,理赔中心处理事故主要突出一个“快”字。一是定损快。到理赔中心后,车主

只需填写一份《道路交通事故自行协商记录书》,工作人员就可对车辆进行定损。二是赔付快。按照惯例,事故发生后,从报警到赔付一般要20个工作日,而走快速处理理赔程序最多5个工作日车主就可收到保险公司的赔付金。

另外,交警部门在处理事故时对车主还施行“三不”政策,即:不扣车、不扣分、不罚款。

对于部分车主担心离开事故现场没有相关证据,保险公司减少赔付一事,郭跃红说,车主不必担心,一是保险公司是在交警的现场监督下定损的,二是如果车主对保险公司的定损不满,可向交警部门提出申请委托物价部门重新定损。

记住四点,理赔无忧

既然有这么多好处,快速理赔程序该咋走?对此郭跃红说,记住以下四点,理赔无忧。

一、事故发生后,当事人应当在事故现场确认交通事故事实以及双方的驾驶证、车辆行驶证、交强险凭证等有关信息,并就近将车辆移至不妨碍交通的地方,立即向各自投保的保险公司报案。

二、双方当事人共同前往(24个小时内)快速理赔中心,如实填写《道路交通事故自行协商记录书》。

三、快速处理理赔中心工作人员在查验相关资料后,对事故车辆定损,并填写《洛阳市交通事故保险快速处理理赔中心案件处理单》。

四、对符合规定、手续齐全的案件,保险公司在5个工作日内对车主进行赔付。

当心插着“招聘”旗号的传销陷阱

□记者 连漪 通讯员 林虎伟

“河南某建筑公司洛阳项目部招聘负责人,底薪3000元,包食宿……”面对这样一则招聘信息,相信不少人都会心动。市工商部门的工作人员却提醒大家:冷静!这可能是传销组织的骗人伎俩。

近日,在全市春季打击传销专项行动中,执法人员根据举报开展集中打击行动8次,端掉传销窝点18个,遣散传销人员153人。

行动中,执法人员发现一个特点:被骗入传销窝点的人员多是因为轻信了网上的招聘信息。

调查发现,不少传销组织假借浙江二建洛阳分公司、河南六建洛阳项目部、河南五建安装公司等大企业的名义,在网络、手机上发布虚假招聘信息,并以高薪来吸引求职者。市工商局有关负责人称,在解救的误入传销组织人员中,大学毕业生和有专业技术的工人占多数。

如何识别传销陷阱?市工商局有关负责人说,求职者要注意以下几点:

一是虚假招聘信息一般没有正确地址。当求职者问公司地址时,招聘方会以到地方有人接或先安排食宿,然后再去公司等理由推托。

二是虚假招聘信息所用的联系电话多

是移动电话。如果求职者发现对方登记的不是固定电话,就要提高警惕了。

三是虚假招聘信息一般都在招聘网站的免费信息平台上发布,因为这样无需认证。此外,主动打电话给在网上发布个人应聘信息的求职者也是传销人员的常用伎俩。

如果您遇到了可疑情况,不妨拨打工商部门的投诉举报电话12315对招聘企业的注册情况进行咨询,或者拨打招聘企业所在总公司人力资源部的电话进行核实。除招聘信息外,打着网络交友、朋友聚会、参观旅游、考察投资项目等幌子也是传销人员的惯用伎俩。

孩子上错校车 家长报警寻找

□记者 刘志渊

本该接万家的孩子,却阴差阳错接走了王家的孩子,伊川县水寨慈善学校的校车闹出的“乌龙事件”,急坏了孩子的家人。

19日12时许,水寨慈善学校的校车本该到吕店乡温沟村一万姓村民家接孩子,却停在了村民王怀奇家门口。凑巧的是,王怀奇11岁的儿子王帅鹏当天也约好校车来接他去学校。不过,他要的是吕店乡兴望学校。

王怀奇的爱人没注意,就将孩子送上了停在家门口的校车。当校车开到水寨慈善学校时,小帅鹏才发现司机接错人了,但校车并没立即将帅鹏送回。

19日19时许,吕店乡兴望学校的老师打电话到王怀奇家说,他们去了王家,但家里没人,所以改天再去接孩子。王家人这才慌了,他们找了一夜也没找到孩子。次日8时许,王怀奇报警。9时30分,水寨慈善学校打来电话通知小帅鹏家人,说孩子在他们学校。

春季来临 犬瘟进入高发期 专家:此病不会传染给人类

□记者 王蕾

“我的狗这几天总是无精打采的,宠物医生说得的是犬瘟,估计很难治好了。”昨日上午,抱着爱犬到宠物医院看病的市民杨女士伤心地说。

宠物医生提醒宠物主人,春季是犬瘟高发期,这种犬类疾病死亡率较高,宠物主人应做好预防措施。

博爱宠物医院周医生说,春季是宠物疾病高发期,其中以犬瘟最为常见,这种疾病死亡率高达70%。犬瘟初期,狗会出现流鼻涕、打喷嚏等症状,一些主人往往不以为然,但一周之后,症状会加重,而此时再医,狗的存活率就很低了。

周医生说,患犬瘟的宠物狗需注射抗生素及血清干扰素进行治疗,一个疗程一周。一个疗程结束后,隔几日再给宠物狗进行抽血化验,若化验结果为阴性,狗会慢慢痊愈;若化验结果为阳性,再继续治疗已无意义。

犬瘟能否预防?会不会传染?

周医生说,定期给宠物注射疫苗,可起到预防犬瘟等疾病的作用。犬瘟只会犬类之间传染,不会传染给人类。

“红红花蕾”与您网上相约 孙红蕾《22楼会客厅》“见”网友

□记者 宋扬

与癌症顽强抗争近10年的市民孙红蕾的事情经本报报道后,令无数读者感动。

不少人感到好奇:红蕾真的像她的文章里描写的那么健康、开朗吗?她能与大家面对面交流心得吗?那么,就让孙红蕾通过视频访谈直播来为您揭晓答案。

今日15:30,孙红蕾将走进洛阳网《22楼会客厅》栏目,讲述她的抗癌历程和抗癌经验。与她一起前来的还有河科大一附院放疗科副主任医师尚爱莲。感兴趣的朋友可收看直播并通过留言与其交流,或拨打66778866发表看法。