

3月1日起,平板电视被纳入“三包”产品范围——

今后,平板电视售后维权有规可依了



消费者在卖场选购平板电视。

□记者 王蕾 通讯员 张亚文/图

近日,国家质量监督检验检疫总局网站发出公告,将平板电视机商品纳入《部分商品修理更换退货责任规定》调整范围,将平板电视机商品的整机和显示屏等主要部件纳入《实施三包的部分商品目录》。市消协有关人士表示,这将有利于保护消费者合法权益。

消协:今后有规可依了

市消协的相关工作人员说,以前他们遇到消费者关于平板电视机质量问题的投诉时,由于缺少“三包”规定作为依据,只能与商家协商解决。今后遇到这类问题就有规可依了。

据了解,根据国家质量监督检验检疫总局《关于将平板电视机商品纳入〈部分商品修理更换退货责任规定〉调整范围的公告》,等离子电视机整机“三包”有效期为1年,显示屏、驱动组件、逻辑组件、高频调谐器等主要部件“三包”有效期为3年;液晶电视整机“三包”有效期为1年,显示屏、背光组件、逻辑组件、高频调谐器等主要部件“三包”有效期为3年。平板电视机“三包”有效期从销售者和消费者约定的送货、安装、调试全部结束之日起计算,不需要送货、安装、调试的商品从开具发票之日起计算。“三包”期内,平板电视机维修服务必须使用符合产品技术和质量标准的新配件。上述规定已于2011年3月1日正式施行。

步步高生活家电停产 洛阳售后无影响

□记者 李迎博 实习生 邱新艳 通讯员 张亚文

近日,有关步步高生活电器停产的消息在网上传得沸沸扬扬。有消息称,步步高将退出生活电器市场的竞争,所涉及产品已全部停产。记者昨日走访了我市部分家电商场了解到,已有商场接到了步步高方面停产停售的通知,但步步高品牌的家电在我市仍有销售。

“这款豆浆机原价是499元,现在只要399元。如果你再多等两天,促销活动价格肯定比这还要低。”昨日上午,记者来到位于西苑路的荣成家电商场,看到步步高品牌的豆浆机、电磁炉、电压力锅、电热水壶等生活电器仍有销售。工作人员说,他们已经接到步步高公司关于生活家电停产的通知,但目前该商场仍有将近6000件步步高家电的库存,他们打算利用3个月左右的时间,把库存处理完以后再撤柜。洛阳八方电器的相关负责人表示,目

销售人员:工作更好做了

“今后,平板电视的销售工作更好做了。”解放路附近一家家电卖场的销售人员说,以前各品牌平板电视售后服务承诺各不相同,作为销售人员只能按照产品说明书上的承诺向消费者介绍,非常麻烦。现在好了,只需告知消费者产品执行国家“三包”规定就可以了。

王城公园附近一家家电卖场的负责人董先生说,等离子电视、液晶电视等平板电视产品被列入国家“三包”规定范围,会更方便商家与厂家协调处理因产品质量问题而产生的纠纷。

消费者:不必担心“修不起”

市民杨女士说,自己在2009年9月购买了一台液晶电视,今年2月,这台电视因液晶屏故障需要维修,而厂家却以“液晶屏1年保修期已过”为由,让杨女士支付4000元更换新液晶屏。算了经济账后,杨女士只好花4000多元买了一台新电视。

“今后有了平板电视‘三包’规定给咱消费者撑腰,再也不必担心平板电视买得起修不起了,这个周末我就去买一台液晶电视。”市民刘先生称,家中的老式电视机已经用了近8年,他之所以没将其换成平板电视,就是担心此类商品没有保障。现在,他终于可以放心地购买新电视了。

前他们还没有接到步步高方面的撤柜通知,一旦接到厂商通知,他们就会安排专人负责相关事宜,并配合消费者做好售后跟踪服务。

昨日上午,记者进入步步高家用电器有限公司的官方网站,一条关于步步高品牌逐步退出生活电器行业的说明格外引人注目。说明中介绍,随着步步高品牌的发展,公司认为生活电器相关产品与步步高品牌未来的发展战略不相符合,所以决定逐步退出生活电器行业。

至于市民普遍关心的售后问题,荣成家电商场的销售人员告诉记者,步步高公司以前也曾退出过其他产品,如步步高VCD、DVD,但是其退出没有影响到消费者的售后服务保障。这次公司虽然决定退出生活电器行业,但手机、学习机、点读机等其他商品销量一直都不错,所以售后是完全可以保障的。如果消费者所购买的步步高电器产品出现了故障,仍可到位于唐宫路的步步高售后服务中心享受售后服务。

“双酚A”来袭,玻璃奶瓶受宠

□记者 戈晓芳

玻璃奶瓶受青睐

据悉,日前欧盟食品链和动物健康委员会通过一项决定,成员国从今年3月1日起禁止使用含“双酚A”的塑料奶瓶,并从6月1日起禁止进口此类塑料婴儿奶瓶。因为双酚A存在某些不确定性或副作用,可能对婴儿发育、免疫反应或肿瘤扩散等产生影响。特别是在倒入热的液体时,双酚A会从塑料中滤出,威胁婴儿健康。

昨日,记者走访市内部分超市和母婴用品专卖店发现,不少年轻家长已开始紧急购买玻璃奶瓶,超市与母婴用品商店的玻璃奶瓶出现热销。

市场上“PC”奶瓶唱主角

记者走访发现,目前婴儿奶瓶的价格从8元到100多元不等,塑料奶瓶占到了市场的七八成。据了解,PC塑料材质的奶瓶多含“双酚A”。

在万达广场步行街一家母婴用品专卖店内,一款奶瓶外包装上标注着“不含有双酚A”字样。“这种奶瓶是PPSU材质的,里面不含双酚A,可以放心使用。”销售人员说。

采访发现,不含双酚A的奶瓶价格明显要高。以240毫升的塑料奶瓶为例,PC材质的价格在30元左右,不含双酚A的PPSU材质奶瓶价格则在七八十元左右。

买塑料奶瓶要看瓶底数字

塑料制品是否含有双酚A,消费者可以通过塑料瓶的瓶底三角回收标志进行辨认。

据了解,每种塑料都有代号,标有1、2、4、5的比较安全。如果三角标志中间有“7”或者“58”,同时下面写着PC,该产品就有可能含“双酚A”。“7”代表PC和所有其他类别塑料,不过也并非所有带“7”标志的材料都如此,一些混合材料也在此类。国家质检总局和国家标准委2008年10月1日实施的《塑料制品的标志》中,140种塑料名称和代号都一一对应,PC材料对应代号是“58”。



1. 权威、专业、及时、准确,洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造,萃取本地、国内、国际新闻资讯,时尚实用,服务贴心。
2. 洛阳手机报本地新闻资讯内容非常丰富,总量占到了60%以上。

定制方法:

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月, 不收GPRS流量费。
联通用户发送短信 712 到 10655885 订阅, 3元/月, 不收GPRS流量费。