

20

失手被捕

态度第一



○范江公 著

朱大奎一脸怒色地往外就走，武学义起身尾随。宋红鹭、杜伟目送经理和服务员出门，交换了一个眼色，掩面而笑。

这就是宋红鹭想出的解决这个难题的主意：买通宾馆方面，把朱大奎正在充电的电池破坏掉，使原定今晚进行的盗墓无法实施。

一会儿，朱大奎、武学义返回包房。武学义说，电池板已经损坏，现在让司机开车到外面找人修理了，不知是否来得及，我们等等吧。

朱大奎带来的那台摄像机是美国货，这款产品并未出口到中国，因此，别说小小一个钟祥市了，就是北京、上海、广州那样的大城市，也没有哪个维修店能够解决这个问题。朱大奎的那个司机很尽职，在宾馆服务员的陪同下，开着车子向一家家晚上还在营业的修理店求援，结果可想而知。

偏偏朱大奎的脑子也像是进了水一样，思维始终只停留在一个点上：修配！其实，修配不成可以考虑买一台其他品牌的摄像机。两个小时后，司机返回，无奈地告知无法修配电池板时，经宋红鹭的“好意”提醒，他才想到这一点，但此刻出售摄像机的商店早已不营业了。宋红鹭的提醒也是忽悠，因为即使朱大奎马上派司机去买，杜伟也会提出这时动身去现场，时间已经来不及了。

这样，不等其他人开口，朱大奎自己就主动提出：改日吧，明天晚上再说。

这个晚上，杜伟、小井、小鲁辛苦了，三人驱车前往现场，连夜行

动，把古墓内部伪装成没有遭到过盗掘的样子，将早已翻检得凌乱不堪的尸骨稍加整理，假古董一一摆放到位。那个盗洞没有处理掉，这是事先商议过的：完成盗墓作业后，钻进墓室的“下苦”会向朱大奎报称该墓在下葬不久就被人盗过了，所以没有发现金银珠宝之类。

次日晚上，两辆中巴车载着一千人开过去，他们下车后步行了十几分钟到达现场。朱大奎打开了那台新买的松下牌摄像机，先按照杜伟的指点对古墓位置进行了拍摄。在场所有人都跟在其身后，避免被摄入镜头。

宋红鹭对杜伟说：“开始吧。”于是，杜伟三人就戴上头套，进入古墓开始动手。朱大奎在一旁将他们的操作过程一一拍摄下来。

一个小时后，爆破的硝烟散尽了，小井、小鲁两人钻进盗洞，一个翻检，一个拍摄。这两人还是第一次接触摄像机，还是下午由朱大奎手把手教会的，在墓室内拍摄的那些镜头，质量可想而知。不过，在朱大奎看来，这反而显得更真实。

朱大奎面对吊上来的“古董”，兴奋得两眼发光。他让人把东西在地上一一摊开摆放，匆匆用摄像机拍摄后，立刻蹲下来一件件查看。这些由宋红鹭提供的“古董”大大小小一共有47件，有紫砂壶、紫砂器皿、瓷器、玉如意、朝笏等，还有两件青铜器。

片刻，朱大奎提出了一个问题：“下面有三具尸骨，怎么没有首饰之类的？”

武学义提醒他，刚才已经报告过了，这座古墓在清朝已经被盗过。朱大奎摇摇头，喃喃道：“我运气不好！”

接下来该付钱了，把密码箱打开吧。不！朱大奎要回放拍摄的录像。看过录像后，他无话可说，对保镖挥了挥手，就付钱了……

此后，宋红鹭再也没有听到朱大奎的消息，也不知那堆假古董是否偷运出境了。宋红鹭在这次行动中，拿到了18万元。

朱大奎这样的买家，应该算是诚信的人；宋红鹭碰到过一个胡搅蛮缠的买家，最后导致他把开在潘家园的那家古玩铺子关闭，然后结束北漂生涯，被迫“转战”他地。

当时，跟宋红鹭长期合作的武哥武学义已经死了。武学义是在2008年的那场著名大雪时，在郑州会过一个朋友后，酒驾返回安阳老家途中出车祸而亡的。武学义死后，杜伟也失去了联系。

宋红鹭去了上海，在上海开了一家古玩小铺，这种经营当然是门面上的幌子，实际上干的是倒卖文物。但“天网恢恢，疏而不漏”，宋红鹭在上海混了不到两年，终于失手被捕。（完）

“零缺陷工作”是由“零缺陷管理”发展而来的，从企业管理的系统走向其中的个体，并且扩大了适用范围，从生产扩大到行政、服务等方面。它要求工作者从一开始就本着严肃认真的态度，把工作做得准确无误，以确保产品、服务完美无缺。

“零缺陷”的重要意义人所共知，但是如何做到呢？《零缺陷工作》这本书会告诉你如何培养“零缺陷”的工作态度，如何形成“第一次就把工作做对”的意识，如何用责任心奠定“零缺陷工作”的基础，细化工作流程，设定工作法则，如何在实践中精益求精，如何打造高效益团队。

这是一本提高个人素质和完善企业管理的实用书，可以让各行业的从业者成为职场成功人士，能力得到最大限度的发挥，也可以使企业价值最大化。

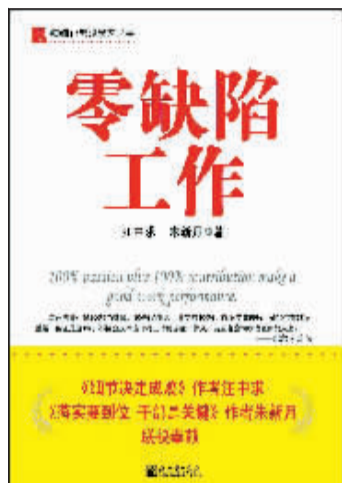
任何个人或组织要实现提升，态度永远是第一位的，对待“零缺陷工作”也是如此。“零缺陷之父”克劳士比之所以走上“零缺陷”推广之路，就源于态度的转变，其经历很能说明问题。

医生出身的克劳士比在第二次世界大战结束后，为了获得有保障的工作而四处奔波。后来，他趁着美国制造业兴起的浪潮，找到了一份质检员的工作。由于他具有医学背景，因此能够从医学的角度看待质量检验这项工作。他发现，质检员所扮演的角色相当于“死后验尸”，并不能帮企业提高产品质量。在医生看来，只有加强预防，才能避免人得病。

不久，克劳士比转到一家著名的男士用品专卖店，当了一名兼职员工。凭借工作经验，他抓住了现代管理的核心：应用“客户化”的思维。只有借此了解客户的需要，才能够让客户回头。

后来，克劳士比到了马丁公司担任项目经理。他发现一个令人不解的现象：做一件事情的时候，大家似乎都不愿意第一次就做对，总是要修修补补。例如，公司在制作标书的时候，总是会制定一个返工期。因为按照可接受的质量体系的比例，总是有一些工作需要返工。在可接受的质量体系中，迟到5分钟不算迟到。很多公司都有这样的制度：一个人一个月的病假不能超过3天，甚至规定有1%的死伤率。也就是说死伤几个人是正常的，是可以被大家接受的。出现这种荒谬现象的原因是，大家逐渐接受了“人非圣贤，孰能无过”的思想。

随着时代的发展，这样的工作方式与态度已不适应市场的需求，现代社会需要的是第一次就做对，绝不允许有错误，避免个人与机构间的双重标准。这就



○汪中求 朱新月 著

是“零缺陷工作”的态度。也只有保持这样的态度，才能实现“零缺陷”的要求。

因此，“零缺陷”概念的产生得益于预防概念的采用，得益于一种客户化的思维，得益于企业家创新无止境的精神和勇于向现实挑战的勇气，得益于高层次的战略思维。

“零缺陷工作”让我们重新考量我们的工作方式：检验并不能提高质量，只有预防才能提高质量。因为检验是在过程结束后把不符合要求的挑选出来，而不是促成改进。检验是告知已发生的事情，此时缺陷已经产生。

那么，什么样的产品和服务才是没有缺陷的呢？就是适合顾客的产品和服务。只有为顾客提供满意的产品或服务，顾客才会有长久的信任，保持对产品的忠诚。

“零缺陷”的工作标准意味着任何时候都要满足工作过程的全部要求。这是个人内心的高度认可和庄重承诺，即在工作中绝不能向不符合要求的情形妥协，而是要极力预防错误的发生，这样，顾客就不会得到不符合要求的产品或服务。

一个人只有热爱生活、热爱工作才能获得精彩的人生，而热爱就源自积极的心态。一个人只有拥有了积极的心态，才能在工作中找到乐趣，进而积极地应对各种事情，做到“零缺陷”。所以说，要做到“零缺陷”，态度永远是第一位的。你以一种什么样的态度对待工作，就会得到什么样的回报，一句话：心态决定成就。

副刊

电话：65233688

洛阳网 www.lyd.com.cn

买车看车，上洛阳网汽车频道，信息真实，最具参考价值