

“最敬业的县政府网站”为何被顶起？

网民与人大代表共议“网络问政”从单向表达到双向互动

□据 新华社

陕西一个原本不起眼的小县城合阳日前已成为网上网下热点，这个县的政府网站由于对网民的咨询和投诉信件有回复，被网民称作“最敬业的县政府网站”。由于去“围观”顶起的网民太多，一度导致这个县政府网站“瘫痪”。

“最敬业的县政府网站”为何被顶起？一直在关注两会进程的网民说：因为它尊重网民意见，不摆空架子不作秀，事事有回应。参加两会的不少代表委员也指出，合阳县的经验表明，网络问政必须由原来的网民单向表达变成政府与网民的双向互动。

积极回应群众意见，不能“装聋作哑”

【网事回顾】陕西合阳县政府网站的“公众互动”栏目，从2009年起，县政府相关部门就对网民在这里反映的问题逐一回复，回复率基本保持在100%。他们不光把该马上办的都办了，甚至对没实际内容的“火星文”留言也耐心回复。

【两会现场】对于新华网、人民网两会民意调查中的房价、社会保障、食品安全、反腐倡廉等网民关心的“十大热点话题”，温家宝总理在政府工作报告中都有涉及，同网民的关切话题一一拍合。报告在网上一片叫好，在大会堂内赢来阵阵掌声。

【网民有话】网友“公民证”认为，“网络问政”应该是网民提意见、政府有回应，政府通过网络问策于民，网民通过网络问政府怎样施政。网民和政府之间，必须互动，必须有问有答，“网络问政”才能进行下去。

【代表建言】全国人大代表、浙江奉化市滕头村党委书记傅企平认为，“网络问政”应该是一个双向的过程。一方面，网民通过网络参与政治生活，参与部门决策；另一方面，政府通过网络问政于民、问需于民、问计于民。

回应要用事实说话，不要成为“政绩装饰品”

【网事回顾】广东珠海香洲区自2010年8月31日开通“网络政民互动平台”以来，截至今年2月27日已经受理了1169件网民询问事项，并全部进行了带有实质结果性质的回复，一些网民反映的卫生差、噪声扰民、违章建筑等问题都在第一时间被整改落实，一些不合理的政策被纠正。

【两会现场】全国人大代表、广东佛山市委书记陈云贤给记者讲了一件事：2010年六七月份间，有网民在佛山政府网站发帖称佛山“限摩”政策需要考虑改善公交，照顾出行困难的困难群体。佛山吸纳了这些合理意见，陈云贤自己在网上就“限摩”与网民沟通交流，表示将人性化处理“限摩”问题，佛山最后实行了分阶段推进、边改善群众出行条件边限制摩托车的政策。

【网民有话】网民“异乡独客”说，“网络问政”也常常出现只有“问”却没人“答”，很多地方的政府网站开通了市民留言板、领导邮箱等，但有的只为“装点门面”，并未发挥实际作用。

【代表建言】全国人大代表、江西赣州市市长王平认为，“网络问政”要警惕“叶公好龙”“听而不闻”“没有下文”“形式主义回应”等问题。

用制度化规范网络“民间官答”

【网事回顾】四川省白庙乡在全国率先上网公开财务收支明细，被网民称为“裸账乡”。白庙乡负责人说，这就应该成为制度。

【两会现场】早在2008年的政府工作报告中就规范性地提出，“推进政务公开，完善新闻发布制度，加强电子政务建设”，为政府对民声制度性的回应提出方向。今年的政府工作报告则细到提出“让人民知道政府花了多少钱，办了什么事”，政府对“网络问政”的反应将不再随意。

【网民有话】浙江网民“七叔”说，许多地方出现对网民反映问题的制度化回应，说明他们不怕互联网，不回避指责或骂声，反而把“网络问政”当作提升政府行政效率的生产力，对这样的行为应该“顶一下”“赞一个”。

【代表建言】2010年，广西壮族自治区党委办公厅和政府办公厅联合下发《关于回复



人民网网友留言的暂行规定》，浙江省也出台《关于做好重要网站网民留言办理工作的意见》。全国人大代表、广西灵山县委书记潘雪红说，对于从网上来信中反映的问题，县里已对处理和回复的时间作出了具体的规定。全国人大代表沈明才在去年两会上就建议，建立“网络问政”的运行管理体系和制度，如规定网民在网上提出的问题和建议，要在多长时间内予以答复等。

特别关注
和利生
投资担保
61868686

洛阳人看 洛阳手机报



1. 权威、专业、及时、准确，洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造，萃取本地、国内、国际新闻资讯，时尚实用，服务贴心。

2. 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富，总量占到了60%以上。

定制方法：

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅，3元/月。不收GPRS流量费。

联通用户发送短信712到10655885订阅，3元/月。不收GPRS流量费。