

洛阳人，看洛阳手机报
洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富，总量占到了60%以上

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅，3元/月。不收GPRS流量费。
联通用户发送短信712到10655885 订阅，3元/月。不收GPRS流量费。

信用卡挂失收费各银行相差悬殊

收费最低的为 20 元; 收费最高的为 75 元

□见习记者 龚娅丽

信用卡不慎遗失，到银行柜面申请挂失并补卡，银行收费多少？记者调查多家银行发现，各行收费不等，差异高达55元。一旦申请挂失就不可撤销，如果挂失后找到卡片，仍需要缴纳手续费。消费者认为，银行收取服务费无可厚非，但希望服务能更加人性化。

▶▶ 各行挂失收费相差 55 元

记者拨打了13家银行的客服热线，除大部分银行的白金卡、白金卡客户外，各家银行信用卡普通卡挂失都会收取一定的手续费用，但是由于没有统一的标准，费用怎么收、收多少都由银行自行规定，部分银行还会收取10元~25元不等的补卡费用。工商银行的挂失手续费最低，为20元，不收取补卡费。在兴业银行，需缴纳挂失手

续费50元和补卡费25元，合计75元。建行、农行、光大银行收取50元的挂失手续费，补卡免费。中行、交行分别收取40元、50元的挂失手续费和15元的补卡费。

各行挂失信用卡的收费依据是什么？多数客服人员表示：收费标准是银行规定的，至于具体的收费依据是什么，无法告知。

那么，各行收费为何如此悬

殊？兴业银行客服人员的解释是：银行收费是经过银监会批准的。各家银行政策不同，服务项目不同，收费也就存在差异。

银行监管部门相关负责人表示，银行根据《商业银行服务价格暂行办法》施行收费，该办法规定，施行服务项目的收费，由商业银行总行自行制定和调整。

▶▶ 服务能否更加人性化？

“一旦申请挂失就不可撤销，如果挂失后找到卡片，仍需要缴纳手续费”。记者拨打客服热线时，客服人员的“温馨提示”令人哭笑不得。

不少人想缴纳高额挂失费而直接选择销卡，部分银行还有30天或45天的预销户期。在这期间，余额无法取出，可能出现的所有风险完全由客户承担。

那么，银行能否提供临时冻结信用卡这样人性化的服务？部

分银行是有的。

招商、光大、中信、浦发、兴业银行开通了临时冻结功能。暂时冻结卡片，使其不能进行正常刷卡消费，一旦找到卡片，持卡人可以电话撤销。建行的临时冻结功能，只能临时“冻”住POS刷卡，网银仍要承担盗刷风险。交行、中信分别提供3天和24小时的“临时管制”服务，管制期限结束后，若持卡人未致电解除“临管”，银行将自动收取挂失手

续费。

其中，光大银行销卡有30天的预销户期。光大银行客服人员说：“可以在办理销户的同时办理冻结信用卡。”如果确认信用卡遗失，这样一来既规避了预销户期内的风险，又省下了挂失手续费。

不少市民表示，银行收取服务费无可厚非，但希望服务水平也能不断提升，更加显现人性化的关怀。

鑫银穗理财——让您的资金“赚”起来

随着我市市民理财意识的不断增强，为确保市民理财收益最大化，鑫银穗公司特推出年收益率高的鑫银穗理财产品，客户可灵活选择理财金额及期限。

鑫银穗公司始终将理财客户的资金安全放在第一位，通过相关政府部门为理财资金提供资产抵押、司法公证、全程担保、律师把关等多

重保障，真正让投资者“高收益、零风险”。

鑫银穗公司坚持诚信为本，稳健经营，能帮助您安全、省心地使手中闲置资金高效增值。

欢迎您到鑫银穗实地考察。
地址：涧西区(广州市场)万国银座B座703A室、716室
电话：64687206

信昌源——铸诚信基石 树昌世理念

河南信昌源投资担保有限公司成立于2009年4月29日，是经河南省工信厅批准，由河南省工商行政管理局审批注册成立的一家具有省级资质的投资担保公司，目前注册资金1亿元，在全市拥有14家分部。

信昌源开业一年多来，凭借雄厚的资金实力，先后为市内上百家中小企业提供了及时的融资担保服务，并以专业的风险控制、贴心周到的理财服务赢得了广大理财客户的支持和

信赖。

铸诚信基石、树昌世理念、聚八方财源、富黎民百姓，信昌源投资担保公司将一如既往地秉承这一经营理念，全心全意为地方经济发展服务。

总部地址：洛阳市瀍河回族区桂园路口
电话：68624888
西工分部地址：七一路九州大厦513室(桥南东)
电话：63287887
18939016486

浩亚达——理财是一种习惯 更是一种智慧

现在许多人已经从习惯储蓄到习惯理财，对投资者而言理财不仅仅是保值和赚钱，更是一种探索学习的过程，在理财之前一定要做足功课，以理性的心态进行投资，识别风险，挑选稳、定安全的理财产品，实现财富稳定增值的理财目标。

安得理财是浩亚达公司倾力打造的一种由浩亚达为借贷双方提供担保，对借款资金用途和利息还本情况进行全程监督的新型理财方式。理财起点低，安全有保障，月月有收益，使您的资金稳定增

值，安心省力。

浩亚达实力保障，理财更安全，融资更快捷！每周六9时各网点举办理财讲解会，进店有礼，欢迎惠顾。

贷款理财担保热线：400-6262-111 62620000
西工：凯旋路与人民西路交叉口65280000
涧西：南昌路六合国际大厦一楼65170000
老城：北大街丹尼斯对面63978908

洛阳人看 洛阳手机报

1. 权威、专业、及时、准确，洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造，萃取本地、国内、国际新闻资讯，时尚实用，服务贴心。
2. 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富，总量占到了60%以上。

定制方法：移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅，3元/月。不收GPRS流量费。
联通用户发送短信712到10655885 订阅，3元/月。不收GPRS流量费。