

# 小小牛排缔造创业传奇

□记者 孟国庆

今年的政府工作报告提出了“全民创业”的理念。创业充满艰难和风险,但总不乏成功者,客香来品牌创始人、洛阳客香来餐饮有限公司董事长王坤山就是其中之一。花了13年时间,从借来30万元起家,发展到在全国有10家直营店,20余家加盟店的大型饮食连锁企业,王坤山走过了怎样的创业历程?他的成功之道又在哪里?

## ▶▶ 一顿饭吃出“创业梦”

1998年年初,王坤山打算和几个朋友一起加盟当时红极一时的天津狗不理包子店。在郑州等着跟天津狗不理包子负责人见面的间隙,他到二七路某牛排店吃饭。一口咬下去,王坤山觉得牛排味道真不错。他四顾发现,饭店大厅坐满了客人,脑中灵光一闪:洛阳还没有牛排店,如果在洛阳把牛排店开起来,那就是独一份儿的生意。

王坤山马上找到这家牛排店的老板咨询,得知做牛排可是技术活儿,要有配方才行。他很快打听到,大陆最好的牛排技术掌握在一个台湾人手中,而这个台湾人当时在厦门。王坤山辞了工作直奔厦门。

起初,这个台湾人不愿透露配方。王坤山干脆在厦门住了下来,不断求教。1999年春节,台湾人回家过年了,几天后回到厦门,发现王坤山还在厦门等着他!王坤山的这份执著和诚心终于打动了他,他破例把黑胡椒牛排的配方毫无保留地传授给了王坤山。就在这年正月十三,双方正式签订了技术转让合同。

## ▶▶ 坚持,守得云开见月明

有了核心技术,王坤山借了30多万元,于1999年3月19日,在洛阳开起了牛排店,起名为“客香来”,谐音“客想来”。

让王坤山没有想到的是,喝惯了牛肉汤的洛阳人对牛排并不“感冒”。他回忆说,当时“客香来”餐厅内有20多张桌子,往往只有七八桌客人。为了节约成本,王坤山让妻子来帮忙。夫妻俩守着牛排店,却舍不得在店里吃饭,经常忙完一天后回家吃方便面。

上天给“客香来”的发展带来了契机:

2003年,“非典”疫情突如其来,“分餐制”也被越来越多的人接受。王坤山的牛排店因为一直实行分餐制,在当时餐饮业普遍不景气的情况下竟然生意火爆。

慢慢地,越来越多的洛阳人开始熟悉“客香来”。王坤山的创业之路也越走越宽:他的店,由起初的20张餐桌,变为36张桌、60张桌、90张桌,最后只好开分店。

回忆这段经历,王坤山感慨,创业本就异常艰难,看似到了绝境时,再坚持一下,或许就能云开见月明了。

## ▶▶ 十三年“变”与“不变”

王坤山的坚持,还体现在他对产品的品质和创新上。他自豪地说,“客香来”的黑胡椒牛排,13年来用料没变过,口感也没变过。

2005年6月,长时间的劳累击倒了王坤山。实在有心无力的他只好将牛排店转手。

不料,为了降低成本,新老板开始使用价格更低的牛肉、调料。王坤山看不下去了,他

拖着病体,找人说情,又把店盘了回来:“我不能看着一手带大的‘孩子’被折腾成这样。”

在用料上不变,在品种上王坤山却一直在求变。他成立了研发小组,每年投入不低于200万元开发新品种。让王坤山得意的是,他开发的套餐,曾获得“全国商业科学技术进步一等奖”,这是我省唯一一家获得一等奖的餐饮企业。

## ▶▶ 老板和员工一起成长

近几年,一些本地企业遭遇“用工荒”,而王坤山的企业规模越来越大,却没有遭遇这个难题,王坤山自称“在解决这个问题上有一套”。

他扳着指头算了算,现在在他的企业里,从开店时起就“入伙”的老员工有12个;工作10年以上的员工有30多个。两年前,王坤山为4名工作10年以上的直营店店长

发放了购房补贴、装修补贴。现在,每当员工结婚,他还给员工发5000元结婚补贴。

“这些员工刚来时还是十八九岁的孩子,现在有的是后厨技术骨干,有的当了店长。作为老板,我应该陪着他们一起成长,帮他们成家立业。”王坤山说,“你把他们当孩子,他们就会跟你一条心,往一处使劲,那企业怎能不蒸蒸日上?”

## 稀罕! 奶牛一胎生仨犊



昨日,在位于白马寺镇奶牛养殖户杨建锋租赁的养牛场房里,杨建锋正用奶瓶给9日晚上出生的三头小牛犊(两公一母)喂奶,小牛犊都显得很健壮。

杨建锋说,他养了十几年奶牛,通常奶牛一胎只生一头牛犊,生两头的就不多见,这一胎生下三头牛犊的,他还是头一回见。

市畜牧局畜牧科一姓雷的负责人介绍说,一胎三牛的现象很少见。

记者 李卫超 摄影报道  
(马先生获线索奖50元券)



是时候了,将信赖的里程化作共创的前程。

是人生的第一次,也是人生的一大步,别克凯越,值得你全身心的托付。它宽敞的驾乘舱,贯穿环绕式座椅运动造型,别克专利的静音设计,将舒适融入空间。不仅如此,7年半,凯越更凭着全方位的安全防护,全国500家专业别克售后服务网点,8000多人的服务团队,成就了130万车主的信赖。180万人的信赖,你定可信赖。

真情尽情 键通—别克专家 感动服务!

百万车主 共同信赖

## 键通别克春季欢乐抢购会

活动时间:3月13日(周日)

活动地点:键通别克4S店展厅

团购热线:6355 8666

● Twin-Tec DOHC 15V发动机 ● Step-Gate智能自动变速箱 ● 一箱油内双层电动天窗 ● 全封闭承载式强化车身 ● 低油耗环保绿色子午线轮胎

凯越 EXCELLE

洛阳键通别克4S店 销售:6355 8666 售后:6355 2666 地址:九都东路键通汽车广场