

新买电脑竟有使用记录,疑似样品机 问题究竟出在哪里?

□记者 张喜逢 见习记者 李小勇
通讯员 牛龙军 凌军

9日,本报“电脑汽车维权直通车”栏目,报道了一名消费者购买了一台有维修记录的联想“新笔记本电脑”,至今维权未果一事。而在另一家联想电脑销售店,一名消费者购买的新电脑疑似样品机。

新电脑竟有 98 次使用记录

1月27日,市民任女士在西工区某数码广场内的洛阳天之翼商贸有限公司的“联想天之翼”销售店,花4380元购买了一台联想V360笔记本电脑。

使用期间,任女士发现电脑运转不正常,随即通过检测软件对电脑进行“体检”,检测软件显示,所购电脑的硬盘已有98次、长达300余个小时的使用记录,锂电池损耗达10%。

1月29日,任女士向工商部门投诉,但销售方与其多次协商未果。随后,她又向315电子消费投诉网、联想客服中心、联想河南总代理商等反映。

疑似样品机

3月7日上午,我们与联想河南分区一业务督导见面。

该业务督导说,他曾受公司指派,解决处理任女士的消费投诉。2

月初,经多方协调,他把任女士所购电脑返回公司,并把购机款全额返还给任女士。

对于新电脑出现的不正常使用时间、锂电池损耗,该业务督导向工商人员解释,这种个别情况的出现,不排除供货环节存在疏漏,误把样品机当新机包装后发货给分销商(销售店)的可能。

店方喊冤:这台电脑未开封

为何新电脑出现维修记录、疑似样品机当新机出售的情况?我们和工商人员了解到这样一些情况。

“联想天之翼”销售店一负责人称,他们属于联想电脑产品销售网络最底端的分销商,主要通过各区域的总代理商进货。

联想电脑产品外包装均有专门的封装标志。任女士所购买的电脑是未开封的,因为公司不允许分销商自行对外包装拆封、验货,否则认定为二次销售。也就是说,各分销商(销售店)在签收时,无法详细了解到包装内产品的详细信息。

此外,对于销售店内的电脑样品机,公司方不会将其列为单独种类提供货源。

公司规定:样品机禁止销售

我们从联想河南分区及销售店工作人员口中了解到,按照公司

的有关规定,样品机禁止销售,分销商(销售店)要从所进购的销售机中选定样品机。而后,把作为样品机的电脑的相关信息上传至公司有关部门“备案”。

此外,为避免样品机当新机出售,公司还有另一套“把关”措施:每台电脑在售出后,销售人员需依照公司规定,把电脑硬件设施的相应编号等信息,上报至公司作详细记录,以便日后各维修网点进行售后服务,避免违规情况出现。

在联想公司种种规定的约束下,销售店不敢将样品机当新机出售,也不具备把样品机重新完整封装的条件。

对于销售店销售中出现外包装完好的疑似样品机、旧机当新机卖的情况,联想河南分区及销售店工作人员认为,不排除供货流程方面存在问题。

北京联想公司:已着手调查

这两台存在“被维修”、“被使用”的电脑究竟从何渠道而来,又如何变身“新机”?目前,市工商部门已向联想公司有关人员反映。

昨日下午,我们与联想河南分区一工作人员联系,他说,联想河南分区已将我市两名消费者的有关情况向北京总部反映,公司方面高度重视,将着手调查。

钢板厚度打折扣,退车 万元定金想讨回,真难



□见习记者 李小勇 记者 张喜逢
通讯员 叶世昌 牛龙军

2月18日,家住伊川县的杜先生在林安汽车城“东风商用车”店内订购了一辆售价19万元的东风货车,交定金1万元。

然而,商家不仅单方面把提车时间推迟了4天。提车时,杜先生发现车厢钢板厚度与合同规定不符,要求撤销购车合同,商家退还购车定金。

7日,我们和杜先生一起来到林安汽车城,经过沟通,商家只同意在车厢上再加一层铁皮,拒绝退还定金。

杜先生认为,他买这辆车主要是用来拉矿石,加层铁皮难以起到效果,坚持退车。

协商未果后我们向工商部门投诉,经工商部门检查,车厢钢板确实存在厚度不够的情况。根据厂家的检验报告显示,该车车厢钢板厚度为底4.45毫米,边2.55毫米。但合同规定是底5毫米,边3毫米。

工商部门认为,车厢钢板厚度与合同标准相差较大,消费者有权利终止合同,商家收取的各种费用应无条件退还给消费者。

同时,消费者有权要求商家双倍返还定金。

虽经工商部门调解,但商家坚持以“行规”为由,拒绝退还定金。由于双方意见分歧较大,8日,工商部门调解失败。在调查中,工商部门发现,该汽车销售店并未办理营业执照。

近日,杜先生准备向法院提起诉讼。对于该店无照经营的情况,工商部门已经开始调查。

新闻延伸 定金具有双向约束功能

眼下,一些汽车款型销售火爆,出现市场缺货的情况,消费者需排队等候一段时间才能提车,这时,商家会要求购车者缴纳一定数额的定金。

工商人员介绍,“定金”在法律上具有双向担保功能,可以约束双方当事人,任何一方违约,均可适用定金罚则。

“订金”、“押金”、“诚信金”等形式,只是民间的约定形式或习惯用语,目前,法律上并没有明确规定,不具备债的担保性质,一旦出现纠纷,消费者将很难获得赔偿。

消费者一定要注意,交付定金后,在约定时间内,如果消费者无正当理由退车,经销商可不退定金;如果经销商不能按约定的时间交车,消费者可要求经销商双倍返还定金。



洛陽社區 洛陽人的網上家園

時事

文學

休閒

教育

戶外

娛樂

BBS.LYD.COM.CN

廣納言論、開放包容的大型網絡互動交流平臺

註冊人數超過30萬 日均頁面點擊量超過6萬