

# 这些“难缠”的消费纠纷,碰到不用慌

□记者 邓超 通讯员 韩建林

今天,我们向您介绍的3个案例,都是玻璃球上拴麻线——难缠得很。说它们“难缠”,是因为不管是普通消费者还是专业执法人员,处理起来都十分棘手。

赔你800多元的衣服钱?”

经过多次调解,当地工商人员根据洗涤行业服务纠纷的相关规定,判定干洗店赔偿梁女士600元。

**提醒** “当面点清,过后不认”,这也是干洗行业的潜规则。消费者送衣服去干洗时,最好看清衣服有无瑕疵;取衣服时,最好当着干洗店工作人员的面,里里外外仔细查查衣服有无破损。另外,目前处理干洗纠纷的主要依据是《河南省洗涤行业服务纠纷调解暂行办法》,您遇到类似纠纷可参考一下。

## 案例三:无法凝结的“糨糊”水泥

**案情** 去年9月,伊川县鸣皋镇邢庄村村民李某购买了十几袋水泥,准备盖房子。半个月下来,工程要完工了,李某却发现:大梁上的水泥3天都没凝结,轻轻一抠就掉下一大块,新房变成了“豆腐渣”!

工商人员替他向水泥生产厂家讨说法,可李某买的十几袋水泥都已拆开使用完了,厂家推说没有证据证明这是他们生产的水泥。

工商人员一面劝说厂家诚信经营,一面将李某剩余的水泥送往质监部门监测。监测结果表明,水泥确实不符合国家标准。经过数月的协调,双方终于达成了赔偿协议:这家水泥厂商向李某赔偿现金1.8万元,并被处以罚金4000元。

**提醒** “好货不便宜,便宜没好货”,李某买的水泥一袋只有市场价格的1/3!另外,购买水泥也得看清包装上是否有明确的厂址、厂名,留意包装是否完好、有无风化的迹象。



## 案例一:“早产”的牛奶

**案情** 今年1月,孟津县工商部门陆续接到多名消费者投诉,称其购买的牛奶内、外包装上标注的生产日期不一致。工商人员对这些“生日”蹊跷的牛奶一一做了查验,发现它们都是正规厂家出产的真东西,并无破绽。

1月11日,在县城环城西路一食品批发商店里,执法人员发现经营者王某正在给近500箱过期牛奶的生产日期做手脚。据王某交代,他和工人会先用稀释剂把牛奶包装箱上原来的生产日期涂模糊了,再用抛光机将其磨得一干二净,最后用打码机打上他们想要的日期。就这样,一箱箱原本在去年12月底就过了期的牛奶,变成了今年1月15日出品的“早产儿”。

**提醒** 不良商家这种改头换面的手法,如果不是逮住现行,执法人员也难看出破绽,更别提普通百姓了。消费者如果买到这种生产日期蹊跷的牛奶,一定要保留原始购买票据,尽快去工商部门投诉。

## 案例二:被干洗店“洗破”的贵衣服

**案情** 去年2月,家住孟津县城的梁女士将自己新买的一件羽绒服,送到某干洗店干洗。“这件衣服花了我838元,千万别洗坏了。”她再三向干洗店工作人员交代。不料,几天后把衣服取回家后,梁女士发现衣袖上多了几个小洞。

梁女士拿着衣服去干洗店索赔,店老板说:“我们只收了您10元干洗费,凭什么要

# 通信交换机被盗 竟是“内行”干的

□见习记者 申利超 通讯员 黄丽

2月16日早上,吉利区吉利村460余户居民的电话、网络突然中断。经联通公司调查,原来是该村附近的通信交换机被盗了。吉利区公安局接到报案后,利用遍及全区的监控设备,于21日将两名犯罪嫌疑人抓获,破获了一起涉及两市六县区、涉案金额达100余万元的通信设备盗窃案。

## 460余户居民通信中断

2011年2月16日8时许,吉利区吉利村多户居民发现电话、网络中断。联通公司调查了解到:该村附近的通信交换机被盗。据了解,交换机被盗致使该村460余户电话、宽带瘫痪,通信中断48小时,造成直接经济损失35万元。

吉利警方调查后发现,共有8套交换机被盗,所有被盗现场锁芯无撬动痕迹,线缆切口齐整。侦查员与联通公司专业人员联合调查,初步确定案发时间在2月16日7时至7时30分,作案人数为两人或两人以上,具备专业的网络、通信技能,持有交换机外箱专用钥匙。

## 以车找人擒获犯罪嫌疑人

经调查,办案人员发现一辆挂豫A牌

照的白色长安之星面包车的司乘人员有重大作案嫌疑,并于此后两日,锁定嫌疑车辆登记车主的儿子李伟为犯罪嫌疑人之一。

2月20日上午,办案人员在巩义市与嫌疑车辆“偶遇”后,就地守候,于当日下午2时许将李伟抓获。

李伟供述,2月15日,他与另一名嫌疑人张明吉在吉利区盗窃了8套交换机。2月21日,办案人员在巩义市芝田镇南边一偏僻小路上将前来接女友下班的张明吉抓捕归案。

## “内行”作案后利用网络销赃

吉利区公安局刑警队负责人张晓鸣说,两名犯罪嫌疑人均是通信行业“内行”,具有专业技术,持有打开交换机外箱的专用钥匙。“自去年开始,犯罪嫌疑人先后在洛阳市的吉利区、偃师市,郑州市的上街区、巩义市、登封市、荥阳市等地盗窃通信交换机30余套,价值100余万元。”张晓鸣说,目前,犯罪嫌疑人李伟、张明吉已被刑事拘留,吉利警方已追回通信交换机17套,部分被销往外地的交换机已被追回,追赃行动仍在进行。

犯罪嫌疑人供述,他们盗取交换机后,以每套1600元的价格,通过网络、物流公司销往外省。

(文中犯罪嫌疑人名为化名)

## 500年石龟重见天日



重见天日的石龟。

□记者 刘志渊 通讯员 李霁媛 文/图

本报讯 3月10日,汝阳县老面粉厂施工工地上,施工人员挖到一个大石块,将其清理后发现,这竟是个做工精美的大石龟。

11日,在位于汝阳县北大街西头施工工地旁的文庙旧址门前,记者看到了这个石龟。据该县文物管理所的工作人员介绍,2009年秋天,在文庙旧址的施工工地上,也曾出土6块石碑座。10日出土的这只像龟的生物学名是赑屃(bìxì,旧时大石碑的石座多雕刻成赑屃的形状),长1.9米,宽1米,高0.8米,从做工和姿势上推测,应造于明代,已有500多年的历史了。

该工作人员说,据文献记载,这里应该

有双龟驮碑,分别立于文庙两侧。此物的出土,为汝阳县文庙的历史研究提供了实物资料,进一步证实了文献记载。

## 相关链接

**文庙**——唐代之时,玄宗追封孔子为文宣王,祭孔的孔庙便被称为文庙。历史上,文庙曾多如星辰,由于战争和人为的破坏,当今存留下来的文庙屈指可数。

**汝阳文庙**——位于汝阳县城北街。明成化十二年(1476年)建,明成化历任知县多有增建。崇祯七年(1634年)遭兵火多为灰烬,只剩正殿五楹。清代顺治、康熙、雍正、乾隆、嘉庆、道光历代均有重修,距今已有500多年的历史。

2011 中国·洛阳第10届名车展

# “金冠眼镜”杯 汽车模特大赛

暨2011春季名优新款时尚太阳镜发布会

主办: 洛阳日报报业集团  
 协办: 洛阳金冠眼镜连锁有限公司 上海汽车MG洛阳德众4S店  
 华泰汽车洛阳德众4S店 今世福珠宝

**报名条件:**

- 16周岁至25周岁的女青年, 身高在1.60米以上; 18周岁至23周岁的男青年, 身高在1.80米以上;
- 身体健康, 具有良好的艺术素质;
- 有一定艺术特长及良好的沟通、表达能力;
- 大、中专院校学生可优先报名。

大赛指定用车: 华泰圣达菲

**奖项设置:**

冠军: 1名 奖价值5000元苹果iPad+ 现金3000元  
 亚军: 1名 奖现金2000元  
 季军: 1名 奖现金1000元  
 十佳模特: 10名 各奖现金600元

凡报名者均可获得由今世福珠宝提供的奖品一份。

报名方式: 网络报名可将个人简历以及生活照片发至邮箱415092261@qq.com也可拨打  
 报名热线: 63232606、800-883-1858 (金冠眼镜店) 参与报名, 不收任何费用。