

5

毅然退学



○孙睿 著

就为了较这个劲儿，何小兵下定决心，在现实生活中做一个勇敢的人，明天就退学。退学后，就在学校附近租个便宜的房子，每天弹琴写歌，以音乐为生。坚定了这一想法的一瞬间，何小兵豁然开朗，抱着吉他，幸福地睡着了。第二天早上醒来，他有种焕然一新的感觉。

同学们都在上课时，何小兵拎着大包小包来到教务处门口，敲门。

“请进。”一个客气的声音传来。

何小兵推门进去。“同学，有什么事儿吗？”说话的人是教务处主任。

“老师，我是来退学的。”何小兵走上前说。

主任一愣，这才抬起头细细打量起何小兵：“你是身体不好吗？”

“我身体很好，我就是想退学。”何小兵说。

“你是大几的学生？”主任问。

“大一。”何小兵说。

“你一定是觉得大学生活没你想像中那么美好吧？看来学校得考虑开设大学生心理健康辅导课了。”主任早就拧开了保温水杯，一直忙于说话举着没喝。

“我心理挺健康的，我已经考虑清楚了。”何小兵掏出一张信纸递上，“申请书我已经写好了。”

主任接过，看了看说：“那你的父母同意吗？”

何小兵有点儿不耐烦了：“您能不再问了吗？”

“我再问你最后一个问题，希望你如实回答。”主任盯着何小兵的眼睛，“你能保证退了学不会后悔吗？”

“能！”何小兵坚定地说。说这话时，何小兵是毫不含糊、十分肯定的，他真的认为，这辈子要想舒服地活下去，只有退学。

“好吧！”主任收起何小兵的退学申请书说，“我给你办手续。”

主任盖章的时候，何小兵想，寒暑假回家，依然要装作还在上学的样子，依然向何建国要学费和生活费，需要毕业证的时候，就去中关村办一个，拿给何建国看。这是三年以后的事儿，现在还不用考虑太多。

学校各个部门的手续都办完，何小兵离开了学校。

何小兵在学校门口的拉面馆见到了夏雨果，夏雨果刚吃完午饭从家里出来，见何小兵一面后，准备去学校上课。

夏雨果坐在何小兵的对面：“真退了？”

“再这么耗下去，也没什么意思了。”何小兵吃着拉面说，“我租了一间地下室，就在学校旁边。”

何小兵和夏雨果的关系发展到比较微妙阶段，既像兄妹，但比兄妹暧昧；又像情侣，却没有情侣亲热；还像哥们儿，又比哥们儿甜蜜。

那晚夏雨果穿着何小兵的衣服去跑步的时候，何小兵听到一阵吉他声，还伴着歇斯底里的呐喊，顿时热血沸腾，便循声而去。七拐八拐，最终在树林深处，看见一个长发男生，正盘腿坐在地上，抱着吉他，绝望地叫喊着。

男生看见有人走来，吼叫得越发撕心裂肺，更加使劲地拨弄吉他。何小兵站在一旁听着，男生唱完，问道：“怎么样？”说完抬起头，在月光下露出一脸青春痘。

何小兵不知道该说什么。

“没事儿，有什么感觉你就直说。”男生撩了一下自己的头发说。

“不怎么样。”何小兵试图委婉一些。

“不怎么样就对了，我不会弹吉他。”男生说，“但我有愤怒！我叫严宽。”

何小兵就这样和严宽认识了，严宽是大二的学生，上了一年大学，有一个重大发现，用他自己的话讲就是：“这是一个×蛋的世界！”别人能考上好大学，他只能考到这里；入学一年了，别人有了女朋友，他没有；别人拿奖学金了，他还得交补考费；别人带女朋友回宿舍过夜没事儿，他在宿舍用电火锅煮面就得被抓。这个世界没有公平可言，他要为此呐喊。

“光有愤怒搞不了摇滚乐，怎么也得会几个和弦啊！”何小兵说。

“我正打算学呢！吉他是今天刚买的，我刚才献丑就是为了呼朋唤友，找几个志同道合的哥们儿，弄个乐队。”严宽说，“乐队名字我都想好了，叫 Fuck Them，翻译成北京话就是，干掉他们！”

何小兵就这样和严宽聊了起来，忘了自己的衣服还在夏雨果那儿。直到抽完一包烟，该聊的都聊完了，何小兵和严宽才分开。

副刊

电话：65233688

第一次就把事情做对

6

“零缺陷”对工作质量要求较高，有的要求还有可能挑战常规的认识，比如非常重要的一条：第一次就把工作做对。这个要求也许会引起争议：怎么可能？工作都由人来完成，而人一非圣人，二非机器，怎么可能保证第一次就把工作做对呢？

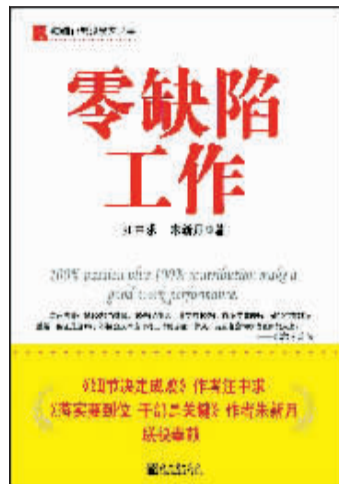
尽管这对大部分企业的管理现状来说有难度，但这并不是不可能。其实，第一次就把工作做对，与在第二次……第n次把工作做对是一样的，错误只是一个几率问题，并不因为是在第几次就会有不同。所以，“第一次就把工作做对”所要求的只是一种精益求精的工作态度。

第一次就把工作做对，不仅可以降低第一次失误带来的损失，还可以让员工提高对自身的要求。许多员工在工作中只求“差不多”，与第一次就放松要求有关，第一次允许错误，以后也同样允许，只不过针对第一次失误的100%来说，以后的任何表现都是进步，全然没有改进工作方式的压力。这样的态度和自我要求会在员工内心扎下根，如同“植入”了一种“无所谓”的意识，尽管从表现上看来，他们也很努力、敬业，但结果总是无法令人满意。

每个人都应该追求第一次就把工作做对，第一步做对了，才能保证以后的每一步都走得扎实。任何一个人，只要在工作中倾注了心血，就肯定能使自己的每一个“第一次”都近乎完美，也将会实现自己的最大价值，取得人生的成功。

要“第一次就把工作做对”，首先明确“做对”的定义：就是在目标明确的前提下，根据可衡量的、明确的判断标准评价得出合格的工作结果。在这里，我们可以看到一个关键词，就是“标准”。只要有标准，就可以保证第一次把工作做对。

所以，在日常工作中，作为管理者，要定好工作的标准；作为执行者，就要看清和理解这些标准。零缺陷工作的基础就是预防，等出现了失误



○汪中求 朱新月 著

再来补救，无论如何也达不到零缺陷。

有一家电子加工企业，近几年由于营销做得出色，市场的机会也好，订单呈每年40%的速度增加。为此，老板几乎每年都要翻倍地招人、增加生产线，但不管他的投入多大，在管理上作了多么认真的努力，有一个严重的问题一直影响着他——他的工厂总是不能按期完成任务。为此，很多单子他都不敢接。

为此，老板多次进行中高层会议协商，但都无法得出结果，大家普遍反映的就是：随着规模扩大，各种成本——包括时间成本——肯定会增加。

正当他们一筹莫展的时候，一个一线员工提了个大胆的建议：取消返工的流程，将合格率直接与奖金挂钩。

管理层听到这个建议，很是不解。因为取消返工流程，就意味着增加员工的压力，在大家的观念里，还意味着“不可能”。但眼下没有其他办法，老板决定试试。结果，出乎大部分人的意料，取消返工流程后，工人们的实际反应是：第一次就把工作做对竟然如此简单！

短短三个月后，这家企业的产量实现了翻番，而产品质量并没有受到任何影响。

由此可见，“第一次就把工作做对”并非不可能，相反，这是对企业和员工个人都负责的一种工作要求。提倡第一次就把事做对是一种安全、科学而且高效的工作方式和方法。

洛阳网 www.lyd.com.cn

洛阳人，看洛阳手机报

洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富，总量占到了60%以上

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅，3元/月。不收GPRS流量费。
联通用户发送短信712到10655885 订阅，3元/月。不收GPRS流量费。