

用心承担责任 诚信使我们更美

□本刊记者 白鸽

爱美之心人皆有之,如今,美容塑形已是众多追逐时尚之女性的热门话题。然而,一些不规范美容机构依然存在的不诚信问题,却给消费者的求美之路设置了诸多隐蔽的障碍。于是,我们年年讲诚信,年年说“3·15”。

俗话说,人无信不立,企业也是如此。诚信是消费者决定其消费取向的主要因素,从另外的角

度讲,诚信也是一个品牌能否赢得市场的重要砝码。在“3·15”这个特别的日子里,备受消费者关注的我市美容美体相关机构将作何反应?他们又将如何面对广大消费者的监督而实现诚信经营?为此,记者采访了市韩影宫美容美体中心负责人崔先生、美力健身俱乐部总经理冯凯和洛阳苗方清颜专业祛痘连锁机构负责人张成满等。他们就如何保证消费者利益、如何进行诚信经营、如何维护企业自身权益等话题表明了自己的态度。

洛阳韩影宫美容美体中心负责人崔先生 企业做一定要讲诚信,一个成熟的企业家首先一定关注的是企业的社会价值,然后

才会是经济价值。美容行业曾经是个暴利行业,一些不法商家看准了众多女士爱美不惜血本的心理,就极端夸大产品的价格,一款几十元的护肤用品可以夸大到五六百元,这种伤害消费者利益的行为,是不可能长期存在的。因此,正规而诚信的美容美体机构要想最终赢得消费者的青睐,在保证产品质量的前提下,打破价格暴利,让消费者用更少的钱获得最好的效果。洛阳韩影宫美容美体中心在保证产品质量的前提下,会以优质的服务来引导消费者,用专业的服务态度,全面的服务方式来满足各类消费者。一个优秀的美容美体机构一定是以软件为主、硬件为辅的,以诚信赢得客

户、赢得口碑,进而提升品牌的综合竞争力。这也是韩影宫在洛阳长盛不衰,并一直保持行业带头人的主要法宝。

洛阳市美力健身俱

乐部总经理冯凯 目前健身行业存在的弊端在于,过于注重表面而缺乏真实的服务内涵,服务不能给顾客带来真实的益处,从而缺乏长久的竞争力。美丽健身俱乐部从成立之初,最注重的就是行业服务形象,努力致力于提高顾客口碑,满足顾客长远的服务需求。从投资初期到运营中,美力健身始终注重配套设施服务资源给予顾客最大化的健身服务。我们的企业经营理念是,做到用心和专业的服务,使会员和员工得到身心健康的巨大改变!

洛阳市苗方清颜专业祛痘负责人张成满 良好的口碑,需要企业在每一个环节和每一个细节处认真行事,否则就会因小失大,使企业的美誉度遭受不应有的破坏。苗方清颜专业祛痘已有8年的历史,在全国有400多家分店,自去年进驻洛阳来,致力于为战“痘”在第一线的洛阳市民带去福音,使其肤质实现全面改善。我公司截至目前未接到消费者的直接投诉。如遇类似情况,我们首先会以真诚的态度接待消费者的投诉,在第一时间调查了解事件真相,作出妥善解决,并杜绝类似事件再次发生。新的一年,我们将进一步完善管理经营体制,不断提高药物的疗效,为洛阳市民的美丽增光添彩。

美肤食物

让肌肤自然苏醒

当你千方百计寻找滋润皮肤的护肤品时,你有没有想过,在我们日常生活的常见食物中,就存在着一些能够滋润皮肤的食物——

猕猴桃:猕猴桃富含维生素C,可干扰黑色素生成,预防色素沉着,保持皮肤白皙,并有助于消除皮肤上已有的雀斑等斑点。

西红柿:西红柿含有番茄红素可使皮肤细嫩光滑。一项实验发现,常吃西红柿,还不易出现黑眼圈,且不易被晒伤。

蜂蜜:蜂蜜被誉为大自然中最完美的营养食品,含有大量易被人体吸收的氨基酸、维生素及糖类,营养全面而丰富,常食可使皮肤红润细嫩,有光泽。

牛奶:牛奶是皮肤最喜爱的食物,它能改善皮肤细胞活性,有延缓皮肤衰老、增强皮肤弹性、消除小皱纹等功效。

大豆:大豆中含有丰富的维生素E,不仅能够破坏自由基的化学活性,从而抑制皮肤衰老,也能防止色素沉着于皮肤。(田野)



洛阳网
www.lyd.com.cn

洛阳人 看洛阳手机报

权威、专业、及时、准确

- 洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造萃取本地、国内、国际新闻资讯,时尚实用,服务贴心。
- 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富总量占到了60%以上

- 移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。
- 联通用户发送短信712到10655885订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。

