

迎周年庆：罕见翡翠观音“移驾”洛阳城

# 千万收藏级翡翠巡回展与市民同乐



据了解，这尊99厘米高的翡翠观音，重62千克，是香港东方神韵众多罕见收藏级别的翡翠中的一件。此前这尊出自雕刻大师之手的珍品翡翠观音一直在外地巡展，因神态端庄、形象生动传神而深受各地爱玉者的喜爱，将在东方神韵洛阳专营店周年店庆之际“移驾”洛阳。店庆期间，随同这尊珍品翡翠观音一同来洛的还有各式翡翠挂件、翡翠摆件以及翡翠手镯等近千款公司藏品。

秉承着“传承东方珠宝文化，成就和谐神韵之美”品牌使命的东方神韵用东方美那种高贵典雅的内敛气质、独特巧妙的珠宝设计理念、完美精湛的加工工艺，创造出了一件又一件经典珠宝作品，赢得了广大顾客的广泛赞誉和信赖。“精品翡翠展”、“腕上风情手镯节”等活动的推出也为洛阳的翡翠爱好者带来一波胜过一波的翡翠体验。为进一步推广翡翠文化，同时也应部分爱玉者的要求，洛阳东方神韵翡翠专营店特邀请省珠宝饰品质量监督检验站副站长、国家注册珠宝玉石质检师赵海平先生免费为洛阳市民鉴宝。19日，市民可带上自己的翡翠、玉石或其他珠宝饰品到王城公园的东方神韵专营店与专家面对面交流。既能与专家分享收藏的快乐，学习鉴别技巧，更能欣赏到难得一见的东方神韵珍品翡翠观音以及同时到洛的大量收藏级珍品翡翠。19日，王城公园东方神韵翡翠专营店大有看头。

(老Q)

鉴宝预约热线：(0379)63636667

时下在脖子上挂一块翡翠观音已成为一种时尚，然而99厘米高的翡翠观音却极为罕见，就连在缅甸原产地也很少见。近日笔者获悉，这尊99厘米高的翡翠观音要从总部“移驾”到位于王城公园正门西100米的东方神韵翡翠专营店。

## 看本地信息 只上洛阳网



- 权威身份：  
中共洛阳市委宣传部主管、洛阳日报报业集团主办，党报优势，新闻权威。
- 超群实力：  
十二年成功运营，alexa统计全球排名1.7万，日均IP量8万，日均PV量120余万，全市第一，全省前三。
- 核心优势：  
共享洛阳日报报业集团全媒体采访中心新闻，最新鲜，最生动，最详尽，离您最近。
- 荣耀见证：  
河南省十佳网站，全国地方门户创新品牌类，网盟理事单位。

网购纠纷成倍增长，消协提醒：

## 网上购物 消费者要理性

网络购物如今已经成为一个全新的消费形式，可人们在享受网购方便、快捷、低价的同时，与之相关的消费纠纷也不可避免。

2010年，省消协接到关于网购纠纷的投诉540件，这个数字是2009年此类投诉的两倍多，网购纠纷已成为消费投诉的新热点。又是一年“3·15”，笔者整理出几种常见的维权情形，为消费者支招。

### 实物与描述不符

80后白领小丁是网购达人，她网购最多的就是衣服、鞋子、包等，但她也有过被忽悠的经历。有一次，小丁在网上看到一件漂亮的韩版外套，图片上模特穿着特别有型，买家好评也不少，小丁没怎么想就出手购买了。可货到后，她却发现衣服质量极其粗糙，面料根本没有羊毛成分，基本都是化纤，穿上身后的效果也不理想，显得身材走样。“款式、面料和尺码都不对，简直坑人！”小丁当即给了对方差评，决定再也不光顾这家网店。但该网店的工作人员却不停打电话，让小丁修改评价，小丁气得跟对方大吵一顿，但对方仍不死心，还继续电话骚扰，小丁只得将其拉进了黑名单。

**应对策略：**为了避免上当，消费者在购买商品前，不但要看网友的评价，更要看清商品细节，甚至可要求卖家提供商品实拍图或者细节图，这些都能帮助消费者看到商品的质量、颜色、细节等。

### 退换货困难

市民陈先生和老伴平时喜欢上网买些生活日用品。去年12月，陈先生和老伴在网上购买了一台组装电脑，价格3000多元，为使电脑完全符合要求，陈先生特地把内存、硬盘、主板、显示器等细节的要求交代给卖家，希望对方“量身打造”。可收到货后，陈先生才发现电脑本身有很多问题。主板型号不对、显示器尺寸也错了。交涉半个多月后，卖家让陈先生尽快把电脑退回，否则就要扣300元。可对方收到货后，却说电脑坏了，要赔300元。后来，在网站的协调下，对方才答应全额退款。

**应对策略：**遇到退货难的情况时，消费者首先要与卖

家沟通，如果对方态度恶劣或者拒绝退货，那就可以直接向网站投诉，或者向消费者协会投诉维权。另外，购买数额较大的商品时，一定选择正规网店，最好要求出具发票。

### 卖家涉嫌诈骗

去年暑假，大学生小王让朋友帮他网购一个PSP游戏机。拿到手时才发现东西是假的。小王找店家交涉，希望对方退钱。可卖家就是不同意。再后来，干脆就联系不到卖家了，连维权都不知道该找谁。

**应对策略：**因为网购的商品没法看到实物，消费者只能依靠卖家介绍，或者其他买家的评价来判断商品情况。消费者要保持理性，收货后再付款，对远低于正常价格的商品、成交量极低的商品都要保持警惕，不要轻信卖家介绍。一旦遇到数额较大的网络诈骗，最好报警解决。

### 服务态度差、发货太慢等

去年11月11日，市民小陈在一家网店购买了四件衣服。一周后衣服还未发货，她向网店咨询时，对方说会稍晚一点，让她耐心等。到12月初，小陈总算收到衣服，可其中有一件发错了。小陈联系卖家，把衣服退回。可直到1月上旬，卖家回复说衣服缺货，他们会退款，这让小陈很是不爽。

**应对策略：**在打折旺季或者节假日购买的低价商品时，买家要做好延迟发货的准备。如若平时网购，遇到卖家发货慢、服务态度差等情况，消费者可以向网店、快递公司交涉，要求对方赔偿损失，或者直接向网站投诉。

### 网上购物需多留个心眼

省消协投诉部主任表示，网络购物市场巨大，但目前国内还缺乏相关的法律法规对其进行严格规范，有关部门的监管也还不太到位，这导致网络购物相关的纠纷已成为近年来消费维权的投诉热点之一。他还表示，消协和新闻媒体也曾做过不少相关消费提醒或者预警，但仍有不少消费者陷入类似纠纷之中，这说明消费者自我保护意识淡薄。“我们提醒消费者，在网上购买商品时一定要慎重，不要冲动购物。购买商品时，最好选择那些正规、有实力的网站。此外，我们也呼吁商家们保持自律，诚信经营。”

(小美)

