

关注消费民生 给力福民强市

——消费福民暨健康福民示范企业宣传展示活动综述

□记者 石洪涛

今年“3·15”国际消费者权益日的主题是：消费与民生。

据中消协相关负责人解释，确定“消费与民生”为年主题，就是要充分认识消费与民生之间相辅相成、相互促进的关系，强调以下三个方面的含义：一是强调消费需求是保持经济增长的恒久动力，是改善民生的重要途径；二是强调改善民生是经济社会发展的根本目的，是制定消费政策的出发点和落脚点；三是强调消费维权是扩大消费需求的重要手段，是保障和改善民生的有力抓手。

消费福民 共同关注

为了深化民生主题，结合我市福民强市的总体目标，洛阳日报报业集团发起了洛阳市首届消费福民暨健康福民示范企业宣传展示活动。活动一经推出，反响强烈，企业积极报名，读者也纷纷打来电话，对活动提出意见和建议。

公务员李先生说，扩大内需，促进消费，推动我市经济又好又快发展，是改善民生、构建和谐社会的必然要求，这同我市福民强市的

目标非常吻合，希望本次活动能充分发挥权威主流媒体的影响力和公信力，真正选出各行各业的优秀代表，为福民强市做好示范。

一名消费者打来电话说，消费福民不能只是空洞的口号，关键还是要诚信经营，切实维护消费者权益，这样才能增加大家的消费信心，创造良好的消费环境。

一名服务行业的读者说，自己既是经营者又是消费者，对消费和民生的相互依存关系有很深的体会，只有坚持诚信经营，靠产品创新和优质服务，才能赢得消费者的信赖，创造企业品牌。

更多的读者建议，示范企业一定要有退出机制，对不能信守服务承诺的企业，组委会要坚决摘牌。

示范企业 率先垂范

经过专家初选和读者推选，共有48家企业(或机构)入选洛阳市首届消费福民暨健康福民示范企业。他们对消费福民又是怎样理解的呢？

河南东方置地有限公司营销部经理谭卫华说，东方今典始终以“担起中原的责任”为企业理念，以“高品质建筑承载生活”为项目开发愿景，选址洛阳最适宜人居的洛河岸，

坚持产品创新和品质不断提升，为洛阳人奉献最为高端的居所。

洛阳绿都置业有限公司营销副总詹晓青说，绿都地产作为中国500强宇通品牌下的精工地产企业，先后获得2006CCTV“榜样中原——中原地产最具价值企业”、2008年洛阳“诚信房地产企业”等荣誉，企业诚信品格誉传中原。洛阳绿都置业将“消费与民生”植入开发理念之中，以“关注消费，优居民生”体现企业的社会责任感与使命感，并开启“3·15”品质行动。

八方电器总经理高青松认为，八方的诚信服务是一种系统化、标准化、制度化的日常经营行为，是八方的核心竞争力。八方在经营过程中，不断引进消费新概念，不断调整和改变消费者旧的消费习惯，以专业、完善的服务体系让消费者在八方享受到购物的乐趣。八方将以负责任的态度，接受社会各界的监督，最大化争取厂家、商家与消费者长期共赢。

欧亚达家居洛阳店实行“五优放心购物”服务举措，让消费者“品牌放心、品质放心、价格放心、售后放心、承诺放心”，还推行“四大服务举措”，即“不满意就退货”、“先行赔付制”、“首问责任制”、“售后服务制”。

龙发装饰作为装饰装修行业的龙头企业，高举“倡导诚信经营，无愧行业榜样”大旗，将“远离甲醛，珍爱健康”活动进行到底。龙发装饰推崇原创设计理念和以人为本的设计理念，6年来工程质量零投诉。

河南康辉国际旅行社有限责任公司洛阳分社总经理田文表示，该公司将秉承“诚信为本，服务至上”的社训，信守合同约定，履行服务承诺，一如既往地做到诚信旅游，更好地服务洛阳市民。

健康福民 立业之本

医疗作为特殊的消费行业，关乎民生的根本。首批入选的健康福民示范单位，对民生主题更有深刻的理解。

河科大一附院院长说，作为洛阳市最大一家医疗机构，医院始终把救死扶伤、服务社会作为一切工作的出发点和落脚点，不断加强医疗、护理质量管理，改善服务态度，优化就医环境，促进医患和谐。目前，医院确立加速发展，把医院打造成“省内一流、国内知名”的中原西部区域医疗中心的发展方向和发展策略，从而更

好地服务广大人民群众。

洛阳协和医院院长张海生说：“协和医院作为我市医疗卫生行业中的一员，有责任进一步搞好行业作风建设，真正为人民群众创造一个优质、廉洁、诚信、安全的就医环境，为提高广大人民群众的健康水平、为全面建设和谐社会作出应有的贡献。2011年，全体协和人将用自己的行动来实践和捍卫‘诚信协和’这一医疗理念，以专业精湛的技术、人性化的优质服务为广大洛阳百姓的健康保驾护航。”



看本地信息 只上洛阳网

- 权威身份：**中共洛阳市委宣传部主管、洛阳日报报业集团主办，党报优势，新闻权威。
- 超群实力：**十三年成功运营，alexa统计全球排名1.7万，日均IP量8万，日均PV量120余万，全市第一，全省前三。
“洛阳社区”人气火爆，注册会员超26万人。
- 核心优势：**共享洛阳日报报业集团全媒体采访中心新闻，最新鲜，最生动，最详尽，离您最近。
- 荣耀见证：**河南省十佳网站、全国地方门户创新品牌奖、网盟理事单位。